

KÉROUL

EN BREF



2012, n° 5

Kéroul

Tourisme et culture pour
personnes à capacité
physique restreinte



www.keroul.qc.ca // www.larouteaccessible.com // 514 252-3104 // infos@keroul.qc.ca

LEVÉE DE FONDS

LA SOIRÉE-BÉNÉFICE RIRE GASTRONOMIQUE ///

Une sérieuse réussite pour Kéroul et ses partenaires



C'est au Palais des congrès de Montréal que s'est déroulée, le 9 octobre dernier, la 23^e soirée-bénéfice de Kéroul, sous la forme d'un Gala Juste pour rire. Cette réception était présidée par M. Gilbert Rozon, président fondateur du Groupe Juste pour rire, en présence de M. Pascal Bérubé, ministre délégué au Tourisme. C'est M. Marc Tremblay, président-directeur général du Palais des congrès, qui présidait le comité organisateur. L'événement a permis d'amasser la somme réjouissante de 134 000 \$.

Animée par Jérémy Demay, la soirée mettait en vedette François Morency et Jean-Marc Parent. Ce dernier a notamment évoqué la contribution d'André Leclerc, président fondateur et directeur général de Kéroul, dans la création de son fameux numéro de la personne handicapée.

Les 350 convives ont dégusté des plats exquis cuisinés par 10 chefs de renom et leurs brigades. Il s'agit de MM. Simon Devost-Dulude de Capital Traiteur, Alain Monod du

Club universitaire de Montréal, Frank Barbusci du Golf St-Raphaël, Marco Barone de l'Hosptaria, Johann Atamian de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec, Philippe Hamelin du « Le Jozéphill », Christopher Batzios du Madissons New York, Leonardo et Stefano Iacono du Muscadin et Clément Rodarie du Verses. Les bouchées du cocktail d'ouverture avaient été préparées par les services de restauration du Hilton Bonaventure Montréal.

Les participants ont également savouré de succulents desserts préparés par 9 chefs pâtisseries, soit de Fous desserts, M. Franck Dury-Pavet; du Garde-Manger de François, M. François Pellerin; des Moulins La Fayette, M. Johnny Jeulin, de la pâtisserie Belge, Mme Stéphanie Gautier; de la Pâtisserie de Gascogne, M. Jacques Le Guern; de la Pâtisserie française Bel-Air, M. René Derrien; de Pearson School, M. Alfred de Luca; de Première Moisson, Mme Liliane Colpron; de la pâtisserie Mercier, Messieurs Jean-Roger et Michel Forget.

Plusieurs généreux partenaires ont également permis la tenue d'un encan silencieux et d'un tirage faisant suite à la vente de billets sur place.

D'un clic, accédez à la [galerie de photos](#) et à la [vidéo souvenir](#) (1:50).

IN MEMORIAM

DÉCÈS DE LA MÈRE DE MICHÈLE CÔTÉ

Le 30 septembre dernier décédait la mère de notre collègue Michèle Côté, Mme Thérèse Paré, âgée de 87 ans. Nos vœux de paix et de consolation vont à Michèle et à toute sa famille. Nous tenons à remercier Michèle qui, malgré son épreuve, a trouvé le temps et l'énergie pour mener à bien le projet de la soirée-bénéfice, dans laquelle son expertise et son engagement constituent un atout majeur.

RECONNAISSANCE

PRIX MICHEL CARPENTIER 2012

Décerné à Marie-Michèle Tremblay, l'âme de « Service complice »

C'est à l'occasion de son assemblée générale annuelle que Kéroul a annoncé le nom de la 12^e récipiendaire du Prix Michel Carpentier, lequel vient souligner une contribution exceptionnelle à la mission de Kéroul. Cette marque de reconnaissance a été attribuée cette année à M^{me} Marie-Michèle Tremblay, pour son dévouement sans limites et pour sa remarquable contribution au développement de la formation *Service Complice* au cours des 25 dernières années. Lire le [communiqué](#).

AÉROPORTS DE
MONTRÉAL



Plani
Concept *plus*



Kéroul tient à remercier ses principaux commanditaires, notamment Aéroports de Montréal, le Groupe Juste pour rire, le Palais des congrès de Montréal, FinTaxi, AVW-Telav, Krafix, Plani Concept Plus, Tourisme Montérégie, la Cidrerie Du Minot, Océan Communication, le magazine *Voyager* et Zphoto.ca.

PARTICIPANTS DEMANDÉS

MENTION KÉROUL 2013 : APPEL DE CANDIDATURES

Auprès des attraits touristiques et culturels accessibles

Votre entreprise se situe dans la catégorie des attraits touristiques ou culturels, et vos installations sont accessibles, affichant fièrement l'icône « adaptée ». Kéroul vous invite à soumettre votre candidature pour l'obtention de la Mention Kéroul 2013. Ce titre prestigieux de reconnaissance en est à sa 23^e édition et sera remis lors du prochain gala des Grands Prix du tourisme québécois, le 14 mai 2013 à Gatineau.

Démarquez-vous de la concurrence et profitez d'une vaste visibilité auprès de la clientèle à capacité physique restreinte ! Pour accéder au formulaire et connaître les conditions, [cliquez ici](#).

Dépêchez-vous, vous avez jusqu'au 1^{er} février 2013 pour participer.

FORMATION VOYAGES

Prochaine session de formation pour conseillers en voyages : 11 et 12 décembre

Kéroul propose à nouveau aux agents de voyage une formation qui leur permettra de bien répondre aux besoins d'une clientèle ayant une déficience auditive, visuelle ou motrice. D'une durée d'une journée et demie, la formation traite de l'accueil et du service devant être offert aux personnes ayant une déficience et aux personnes âgées. Le programme comprend :

- les besoins des personnes ayant une déficience et comment adapter ses services;
- des outils de recherche d'information et des techniques à utiliser pour bien servir cette clientèle;
- des conférences offertes par des représentants d'organisations qui dispensent déjà des services spéciaux aux voyageurs handicapés, notamment Carnival, Vacances Transat, l'Association des propriétaires d'autobus du Québec (APAQ), Aéroports de Montréal et VIA Rail.

La formation sera dispensée dans les locaux de Regroupement Loisir Québec, les 11 et 12 décembre 2012. Pour infos, contacter Lyne Ménard au 514 252-3104, ou à lménard@keroul.qc.ca.

CONCOURS « RESTAURANTS ACCESSIBLES »

Date limite :
le 15 novembre

Il est encore temps de participer au concours qui vise à nous faire connaître vos restaurants accessibles favoris. En remplissant le coupon-réponse, vous courez la chance de gagner un repas pour deux au restaurant. Et les restaurants ainsi recommandés pourront faire l'objet d'une évaluation formelle, pour éventuellement être promus dans les publications des promoteurs du concours, soit Moelle épinière et motricité Québec et Kéroul. Pour accéder au coupon-réponse, [cliquez ici](#).

NOS PROJETS CONTINUENT D'AVANCER

LA ROUTE ACCESSIBLE :

Tournage dans la région de Gatineau



L'équipe d'Océan Communication a effectué le tournage d'une vidéo promotionnelle de l'accessibilité de la région de l'Outaouais, les 22 et 23 septembre dernier. Sous la supervision de Monique Bouchard de Kéroul, l'équipe a filmé la yourte adaptée Wanakiwin, au camping du lac Philippe dans le parc de la Gatineau, le bateau Aqua-taxi *Au feel de l'eau* et le Musée canadien de l'histoire. Un merci spécial à nos figurantes, Émilie et Anne Desgagnés. La vidéo sera disponible au cours des prochaines semaines sur le site de larouteaccessible.com.

SOMMET MONDIAL



JPdL International en charge de l'organisation

À la suite d'un appel d'offres, Kéroul a entrepris un partenariat avec [JPdL International](#) pour la planification, l'organisation et la réalisation du Sommet mondial *Destinations pour tous*, qui se tiendra à Montréal, du 19 au 22 octobre 2014. L'expertise professionnelle de l'entreprise montréalaise, fondée en 1982, profitera aux organisateurs et aux participants. [Cliquez ici](#) pour plus d'information sur le Sommet mondial.

KÉROUL PRÉSENT SUR PLUSIEURS TRIBUNES

CONFÉRENCE AU CONGRÈS ESPOIR FAMILLE

Isabelle Ducharme, présidente du conseil d'administration, a donné une conférence intitulée *Tourisme, voyage et culture accessibles*, le 20 octobre dernier à l'Hôtel Delta de Sherbrooke, dans le cadre du Congrès *Espoir Famille* de la Société canadienne de la sclérose en plaques, division Québec. Les 200 personnes présentes ont aussi pu visiter le kiosque d'information de Kéroul, tenu par la directrice adjointe, Lyne Ménard.

CONFÉRENCE À UN CONGRÈS INTERNATIONAL DE L'OMT À QUITO

Alors que l'Organisation mondiale du tourisme (OMT) tenait son 2^e Congrès international sur l'Éthique et le Tourisme à Quito, en Équateur, Kéroul a été invité à y présenter son expérience dans un atelier portant sur le Tourisme accessible. Contrairement à ce que nous avons annoncé dans l'édition précédente, c'est Michel Trudel qui a finalement représenté Kéroul, au lieu d'Isabelle Ducharme. Michel a notamment fait valoir que les aménagements requis pour l'accessibilité des lieux publics sont principalement justifiés pour les citoyens du pays. Et ce n'est que quand ces lieux leur sont accessibles que les responsables de la promotion touristique peuvent inviter les touristes étrangers en situation de handicap.

En résumé, il faut penser globalement et agir un pas à la fois! Et surtout regarder vers l'avenir.

Kéroul a exhorté les participants à ne pas réinventer la roue, mais à profiter de l'expertise des destinations accessibles aux personnes handicapées. Nous sommes rendus à un niveau où il faut partager nos normes et nos bonnes pratiques à l'échelle internationale. Tel est d'ailleurs l'objectif du Sommet mondial *Destinations pour tous*, qui se tiendra à Montréal en octobre 2014. L'invitation a été lancée à tous les participants.

ANDRÉ LECLERC DANS UNE ÉMISSION À VOX

Le président-directeur général de Kéroul, André Leclerc, était récemment l'invité du canal de télévision Vox, dans le cadre de l'émission « Mise à jour ». L'entrevue portait sur l'accessibilité dans la métropole. Elle a été diffusée en rafale les 21 et 22 octobre, et peut aussi être visionnée en ligne [sur le site Web de Vox](#).

Suite à l'enregistrement, Marie-Claude Lamothe, recherchiste à l'émission, a adressé le message suivant à André : « *Encore un énorme merci d'avoir participé à notre émission hier, nous sommes ravis! :) Je*

vous souhaite beaucoup de succès dans vos projets. Mise À Jour restera à l'affût de vos réalisations et du Sommet mondial à venir! Merci de votre générosité et à une prochaine! »

CHANGEMENTS AU C.A. ET DANS L'ÉQUIPE

NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE KÉROUL

L'assemblée générale annuelle de Kéroul a eu lieu le 14 septembre dernier à la Place des arts de Montréal. À cette occasion, les membres ont entériné le rapport d'activités 2011-2012 de l'organisation, adopté les états financiers et élu les membres du conseil d'administration. Le nouveau conseil d'administration de Kéroul est formé de M^{me} Isabelle Ducharme à titre de présidente, M. Richard Lapierre à titre de vice-président, M^{me} Mano Malu à titre de secrétaire-trésorière; les administrateurs sont Mmes Nicole Moir et Suzanne Chassé, ainsi que MM Paul Arseneault et Michel De Césaré. Le conseil d'administration remercie chaleureusement les administrateurs dont le mandat se terminait, soit MM. Guillaume Parent et Luc M. Malo.

CHANGEMENTS AU SEIN DE L'ÉQUIPE DE KÉROUL

Depuis le 15 octobre dernier, **Laure Durand**, qui occupait le poste de conseillère en recherche et développement, occupe maintenant le poste de coordonnatrice à la recherche et au développement. Détentrice d'un master en management des industries du tourisme obtenu à l'Université Toulouse II – Le Mirail à Toulouse, et dans le cadre d'un échange avec l'UQÀM lors de la dernière année d'études, Laure a d'abord effectué un stage de mai à septembre 2011 chez Kéroul, où elle a été ensuite engagée à titre de conseillère en recherche et développement. Elle remplace **Kim Dubois**, qui effectue un retour aux études et qui travaille désormais à temps partiel pour Kéroul, à titre de conseillère en recherche et développement.

Alexandra Payotte, qui occupait le poste d'adjointe administrative depuis juillet 2012, occupera désormais le poste de conseillère en accessibilité à compter de novembre 2012.

Enfin, **Marcel Fortin** a été embauché à titre de coordonnateur marketing et formation, à raison de 2 jours par semaine, soit les mardis et mercredis.