

# KÉROUL

## EN BREF



2013, n° 3

Kéroul

Tourisme et culture pour  
personnes à capacité  
physique restreinte



[www.keroul.qc.ca](http://www.keroul.qc.ca) // [www.larouteaccessible.com](http://www.larouteaccessible.com) // 514 252-3104 // [infos@keroul.qc.ca](mailto:infos@keroul.qc.ca)

## FORMATION/ÉVALUATION

### DES FORMATIONS PARTOUT AU QUÉBEC

Des sessions de formation sur l'accueil et le service aux personnes handicapées et aux personnes âgées auront lieu en juin dans plusieurs régions du Québec. Ces ateliers *Service Complice* s'adressent au personnel qui travaille dans les restaurants, les attractions touristiques et les établissements d'hébergement, et qui désirent offrir un service à la clientèle de qualité supérieure. D'une durée de 3 heures 30, cet atelier est offert par des personnes compétentes ayant des limitations fonctionnelles. Le coût de la formation est de seulement 75 \$ par personne. Pour connaître les prochaines dates et différentes régions visitées, et pour vous inscrire, nous vous invitons à communiquer avec Stéphanie Gélinas, Coordinatrice de la formation, par téléphone au **514 252-3104** ou par courriel au [sgelinas@keroul.qc.ca](mailto:sgelinas@keroul.qc.ca)

### SEPT ANNÉES À ÉVALUER L'ACCESSIBILITÉ DES ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES DU QUÉBEC



Après sept années à évaluer l'accessibilité des établissements touristiques aux quatre coins du Québec et après des milliers de kilomètres parcourus, Kim Dubois, conseillère en accessibilité et

évaluatrice aguerrie, quitte Kéroul pour une nouvelle carrière. Une travailleuse dévouée, assidue et méticuleuse à qui nous disons mille fois « merci » pour sa fidélité, sa passion et son travail acharné pour la promotion de l'accessibilité au Québec. Elle nous manquera!

## UNE NOUVELLE COORDONNATRICE DE LA FORMATION



Stéphanie Gélinas se joint à l'équipe de Kéroul comme coordonnatrice de la formation. Un beau défi qu'elle saura relever haut la main, ayant déjà plusieurs années d'expérience en coordination, en

formation, en tourisme et en accessibilité!  
Bienvenue, Stéphanie!

## CAMPS DE VACANCES CERTIFIÉS DANS LANAUDIÈRE

Kéroul a visité, au début du mois de mai, neuf camps de vacances familiaux de la région de Lanaudière, « des petits trésors cachés d'accessibilité » qui offrent autant la location de chalets que des semaines de camp spécialisés. Des établissements abordables qui peuvent plaire aux voyageurs en solo comme aux familles et aux groupes. Ces camps seront ajoutés à la base de données en ligne disponible au [www.keroul.qc.ca](http://www.keroul.qc.ca)

- Camp Papillon
- Camp familial Saint-Urbain
- Camp Richelieu Saint-Côme
- Base de plein air Sainte-Émilie
- Centre de plein air l'Étincelle
- Havre familial – Centre de plein air Sainte-Béatrix
- Village des jeunes – Notre-Dame de toute joie
- Accès Plein Air
- Camp Mariste

## CLASSIFICATEURS FORMÉS POUR L'ÉVALUATION DES POURVOIRES

Kéroul a formé deux classificateurs qui vont évaluer l'accessibilité de 14 pourvoires pendant leur tournée d'évaluations estivales. Leur formation s'est déroulée du 15 mai au 17 mai et six pourvoires ont été visitées pour les former, en plus de permettre de revoir la grille d'évaluation pour la modifier au besoin.

## POLITIQUE

### LETTRE À LA PREMIÈRE MINISTRE DU QUÉBEC

Dans une lettre transmise le 28 mai dernier à madame Pauline Marois, première ministre du Québec, Kéroul réclame une politique gouvernementale claire en faveur de l'intégration des personnes handicapées. Une politique qui permettrait de mettre le Québec à l'avant-plan en ce qui a trait à l'accessibilité et à l'intégration des personnes handicapées et de mettre le cap sur l'avenir afin que tout ce qui se développera dans les prochaines années soit accessible!

### BILAN DU 5<sup>e</sup> PLAN D'ACTION DE MONTRÉAL POUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

La Ville de Montréal a fait, en mai dernier, le bilan de son cinquième plan d'action pour l'accessibilité universelle des services et des bâtiments. Ce bilan comprend quelque 400 engagements répartis selon quatre axes – l'architecture et l'urbanisme, services et emploi, sensibilisation et formation, et communication – pour un budget annuel de 2 millions de dollars. À noter que 218 travaux ont été réalisés entre 2009 et 2011 et que 99 sont en cours, pour un total de plus de 300 réalisations entre 2009 et 2011. Pour tous les détails concernant les actions de Montréal en faveur de l'accessibilité universelle, [cliquer ici](#).

## CONSULTATION DU MINISTRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC SUR LA MOBILITÉ DURABLE

Michel Trudel et André Leclerc de Kéroul ont fait une présentation le 28 mai 2013 lors de la Consultation du ministre des Transports du Québec sur la mobilité durable. Kéroul a eu l'occasion de clarifier sa position concernant les services de transport, le transport par taxi et le droit à l'accompagnement des personnes handicapées.

## MENTION KÉROUL

### LAURÉAT 2013 DE LA MENTION KÉROUL



Michel Ouimet, vice-président, Route des Gerbes d'Angelica, Lucilia Albernaz, directrice générale, Route des Gerbes d'Angelica et André Leclerc, pdg Kéroul.

Photo : © Pierre Beauchemin, ITHQ

L'attrait touristique Route des Gerbes d'Angelica a remporté la *Mention Kéroul 2013* à l'occasion du gala des Grands Prix du tourisme québécois. Attrait touristique de la région des Laurentides, Route des Gerbes d'Angelica offre aux visiteurs 12 jardins thématiques aux ambiances musicales distinctes, et une programmation d'activités qui stimule tous les sens : goûter et toucher de fleurs, parcours visuels et auditifs, et visite sans obstacles à durée variable, selon les capacités de chacun. Des guides sont également disponibles pour décrire le paysage aux personnes ayant une déficience visuelle et pour accompagner les gens au besoin dans leurs déplacements. Bref, un endroit très charmant que nous vous invitons à découvrir cet été! Pour en savoir plus sur cet attrait touristique : [www.gerbesdangelica.com](http://www.gerbesdangelica.com)

## PROMOTION

### 2 NOUVEAUX SITES WEB

Kéroul va lancer, le 19 juin prochain, les nouveaux sites Web de Kéroul et de *La Route Accessible*. Grâce à ces deux outils de planification de vacances aussi disponibles sur mobile, cette saison estivale n'aura jamais été si bien remplie! Kéroul invite du même coup les Québécois à partager leurs coups de cœur et leurs commentaires, et à consulter ceux des autres voyageurs! Un concours photo est également organisé. Pour plus de détails, rendez-vous sur le Web au [www.larouteaccessible.com](http://www.larouteaccessible.com) ou au [www.keroul.qc.ca](http://www.keroul.qc.ca). Bonnes vacances!

### KIOSQUE DE KÉROUL À GRANBY



Le 8 juin dernier, Gabrielle D. Germain tenait un kiosque pour faire la promotion des services de Kéroul lors d'un événement spécial organisé par la Dynamique des handicapés de Granby et région. L'objectif : faire tomber les barrières et sensibiliser la population à la capacité de réussir des personnes handicapées. Un rendez-vous qu'il ne fallait pas manquer! Pour découvrir cette association : [www.dynamiquehandicape.ca](http://www.dynamiquehandicape.ca)

### KÉROUL AU CONGRÈS DE L'ASSOCIATION DES STATIONS DE SKI DU QUÉBEC

Laure Durand de Kéroul était présente au congrès de l'Association des stations de ski du Québec. Elle a eu l'occasion de rencontrer trois gestionnaires de stations de ski qui seraient intéressés à faire évaluer leurs installations, et deux qui avaient déjà reçu un évaluateur de Kéroul et qui voulaient de l'information à propos de la promotion des stations de ski accessibles. Pour consulter le site Web de l'Association : [www.maneige.com](http://www.maneige.com)

## AFFICHE LA ROUTE ACCESSIBLE



Afin de faire la promotion de *La Route Accessible* auprès de ses clientèles cibles, Kéroul a distribué des affiches de *La Route Accessible* dans le réseau de transport adapté de la Société de transport de Montréal et dans tous

les centres de réadaptation du Québec. Si vous désirez recevoir des affiches, merci de communiquer avec Kéroul au **514 252-3104** ou à [infos@keroul.qc.ca](mailto:infos@keroul.qc.ca).

### PLAGE SAINT-ZOTIQUE : ACCESSIBLE!



Le 15 juin se tiendra une journée festive à la Plage Saint-Zotique en Montérégie pour faire l'essai des hippocampes, des chaises adaptées désormais disponibles pour les enfants et les adultes à mobilité réduite. Ces chaises seront prêtées gratuitement et permettront de profiter pleinement d'une journée à la plage Saint-Zotique. Une belle nouveauté pour cette plage qui est accessible et qui offre aussi une balançoire accessible ainsi que certains jeux et sentiers, mais qui doit faire l'objet de quelques modifications dans les salles de toilettes d'ici le 15 juin, ce qui rendra l'ensemble du site accessible à tous. Pour découvrir la plage Saint-Zotique : [www.plage.st-zotique.com](http://www.plage.st-zotique.com)

## DANS LES MÉDIAS

Les mois de mai et de juin ont été fructueux pour Kéroul sur le plan des relations de presse avec une vingtaine d'articles et d'entrevues au sujet de *La Route Accessible* et de l'accessibilité au tourisme, dont : des articles de Lise Giguère dans la section voyage du Journal de Montréal, ceux de Violaine Ballivy, Stéphanie Morin, Hugo Pilon-Larose et Vicky Roy dans le cahier voyage de La Presse, une entrevue avec Micheline Lachance de Tourisme Québec à l'émission *All in a Week End* à CBC Radio One, le blogue voyage du Devoir, Radio Ville-Marie, la radio Web Vues & Voix, le magazine *Voyager*, etc. Pour consulter les articles : [www.keroul.qc.ca](http://www.keroul.qc.ca)

## À L'INTERNATIONAL

### KÉROUL PARTICIPE AU CONGRÈS INTERNATIONAL TOURISM FOR ALL EN ESPAGNE

Isabelle Ducharme, présidente du conseil d'administration de Kéroul, participera au 4<sup>e</sup> Congrès international *Tourism for All* qui est organisé par la fondation ONCE et qui se tiendra à Avila, en Espagne, du 26 au 28 juin. Isabelle animera une table ronde sur le potentiel économique que représente le tourisme accessible, et en profitera également pour mettre en lumière les faits saillants des deux récentes études publiées en 2011 et 2009 par Kéroul au sujet des attitudes et comportements des voyageurs à capacité physique restreinte. Pour plus d'information, [cliquer ici](#).



**RÉUNION  
EN VUE DU  
SOMMET MONDIAL  
DESTINATIONS  
POUR TOUS  
EN 2014**

Une réunion en vue du *Sommet mondial Destinations pour tous* en 2014 s'est tenue en mai dernier sur Skype avec un panel extraordinaire de 16 personnes des quatre coins du monde parmi les plus engagées pour l'accessibilité du tourisme et des transports, dont Scott Rains et Bill Forester. Des idées novatrices en provenance de la Nouvelle-Zélande comme du Québec ont été lancées. Toute la planète y était... ou presque ! Pour en savoir plus sur le Sommet : [www.destinationspourtous2014.com](http://www.destinationspourtous2014.com)