

# KÉROUL

## EN BREF



2013, n° 5

**Kéroul**

[www.keroul.qc.ca](http://www.keroul.qc.ca) // [www.larouteaccessible.com](http://www.larouteaccessible.com) // 514 252-3104 // [infos@keroul.qc.ca](mailto:infos@keroul.qc.ca)

## LA SOIRÉE-BÉNÉFICE DE KÉROUL EST DE RETOUR!

**DÎNÉTOILES ENVOÛTANT AU PLANÉTIARIUM RIO TINTO ALCAN DE MONTRÉAL**



La 24<sup>e</sup> soirée-bénéfice de Kéroul aura lieu le mardi 18 février 2014 au nouveau Planétarium Rio Tinto Alcan de Montréal. La présidence d'honneur sera assurée par Mme Joanne Lalumière, conseillère stratégique et ex-directrice générale du Zoo de Granby, accompagnée de son complice.

La soirée se déclinera en une galaxie d'activités : cocktail dînatoire, spectacle « *Continuum* » d'une durée de 20 minutes dans le théâtre de la Voie lactée, animation et musique, encan silencieux et un tirage. Les billets sont disponibles dès maintenant au coût de 225 \$ l'unité, incluant un reçu de don de 150 \$ à Kéroul. Pour réservation et information, communiquer dès maintenant avec Michèle Côté au 514 252-3104 ou à [infos@keroul.qc.ca](mailto:infos@keroul.qc.ca)

## ÉTABLISSEMENTS D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

**INSCRIVEZ-VOUS À LA MENTION KÉROUL 2014!**



Vous gérez un établissement d'hébergement touristique accessible? Vos portes sont ouvertes aux personnes à capacité physique restreinte? Nous vous invitons à poser votre candidature pour la *Mention Kéroul 2014*. Démarquez-vous ainsi de la concurrence et profitez d'une visibilité ciblée auprès de ce segment important de clientèle.

Pour vous inscrire, il suffit de remplir le formulaire et de rédiger une lettre de présentation énonçant les éléments d'accessibilité de votre établissement. Accompagnez le tout de photos prises sous différents angles et présentant les éléments d'accessibilité de l'établissement (entrée, salles de toilettes, etc.). Vous avez jusqu'au 31 janvier 2014 pour participer. [Téléchargez le formulaire de mise en candidature \(pdf\)](#). La 24<sup>e</sup> Mention Kéroul sera remise le 13 mai 2014, lors du gala des *Grands Prix du tourisme québécois* à Laval.

## ÉVÉNEMENTS

**SOMMET MONDIAL DESTINATIONS POUR TOUS**

*Daniela Bas, de l'ONU, inaugurerà l'événement*



Directrice de la division des politiques sociales et du développement social du département des affaires économiques et sociales (DAES) de l'Organisation des Nations Unies (ONU), Mme Daniela Bas inaugurerà le 1<sup>er</sup> *Sommet mondial Destinations pour tous*, qui se tiendra à Montréal du 19 au 22 octobre 2014. La nouvelle en a été annoncée le 3 décembre, lors de la Journée internationale des personnes handicapées.

Se déplaçant en fauteuil roulant, Mme Bas a accepté l'invitation transmise par Isabelle Ducharme et André Leclerc de Kéroul en juillet dernier, à l'occasion de la 6<sup>e</sup> Conférence des États parties à la Convention relative aux droits des personnes handicapées tenue au siège de l'ONU à New York. Pour connaître le parcours professionnel impressionnant de Mme Bas, consultez le [communiqué complet](#).

Visitez le tout nouveau site Internet : [www.destinationspourtous2014.com](http://www.destinationspourtous2014.com)

## DES POURVOIRIES PLUS ACCESSIBLES

### Kéroul présent au congrès de la FPQ

Laure Durand, coordonnatrice recherche et développement à Kéroul, a tenu un kiosque pour sensibiliser les pourvoyeurs aux besoins de la clientèle à capacité physique restreinte, lors du Congrès de la Fédération des pourvoiries du Québec (FPQ), les 4 et 5 décembre à l'Hôtel Delta de Trois-Rivières.

## CONFÉRENCE INTERNATIONALE À L'OACI

### Kéroul assiste et questionne



Kéroul était présent à la conférence donnée à la communauté aérospatiale internationale par le Secrétaire général de l'Organisation mondiale du Tourisme, le Dr Taleb Rifai, dans la salle de conférence de l'Organisation de l'Aviation Civile Internationale à Montréal le 5 décembre dernier. Lors de la période de questions, Mme Isabelle Ducharme, présidente du c. a. de Kéroul, a demandé à M. Rifai quelle était la place faite à l'accessibilité dans les aéroports et dans les avions. M. Rifai a mentionné que c'était une question de droits, et que tous les aéroports et avions devaient améliorer leur accessibilité.

## LA ROUTE ACCESSIBLE

### DES ESCAPADES HIVERNALES AMUSANTES!

#### La Route Accessible

La route touristique et culturelle est aussi accessible durant l'hiver. Le site de [La Route Accessible](http://www.larouteaccessible.com) présente de joyeuses propositions pour aller prendre l'air. Par exemple, dans les Cantons-de-l'Est, la station de ski Mont Orford offre un forfait incluant tandemski et moniteur

certifié, billet pour une personne et son accompagnateur. Dans Lanaudière, Kinadapt vous permet de découvrir un coin de pays enchanteur, le temps d'une randonnée de traîneau à chiens accessible aux personnes à capacité physique restreinte. Vous laisserez-vous tenter par une journée de ski adapté ou une promenade entre monts et vallées? Ces idées et bien d'autres vous attendent sur [La Route Accessible](http://www.larouteaccessible.com).

## LA ROUTE ACCESSIBLE, SERVICE COMPLICE ET LA MENTION KÉROUL REVOIENT LEUR IMAGE

### Déclinaisons des nouveaux logos



Suite à la révision du logo de Kéroul en juin dernier, et soucieux de projeter une image simple, claire et « accessible », Kéroul a revu les logos de *La Route Accessible*, du programme de formation *Service complice* et de la *Mention Kéroul*.

## FORMATION

### ACTIVITÉ DE FORMATION

#### Des agents de voyages s'outillent

Les 11 et 12 décembre prochains, Isabelle Ducharme et Tina Mintz donneront une formation à huit agents de voyages. Cette activité leur offre des outils de travail leur permettant de desservir adéquatement les personnes ayant une déficience. D'une durée d'une journée et demie, l'atelier leur donne également accès à des conférences données par des représentants d'organisations offrant des services spécialisés, tels que Croisières Carnival, Vacances Transat, VIA Rail, l'Association des propriétaires d'autobus du Québec et Aéroports de Montréal. Pour connaître la liste des agents qui ont reçu la formation spécialisée de Kéroul, consultez l'onglet [Agents de voyages](#) du site Web de l'organisme.

## FORMATION SERVICE COMPLICE

### Nombreux établissements scolaires participants



Plus de 450 étudiants ont reçu cet automne la formation *Service Complice*. Parmi les maisons d'enseignement adhérant au programme, on retrouve le Collège Mérici, le Collège Montmorency, le Cégep de Trois-Rivières, le Cégep de Granby-Haute-Yamaska, le Collège April-Fortier, l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec, le Cégep Héritage, le C.F.P. Léonard-De Vinci, le Cégep Limoilou, le C.E.P. de Saint-Jérôme, le C.I.A. de Verdun-LaSalle, le Cégep de l'Outaouais et le C.F.P. 24-Juin.

## FLASH NOUVELLES

### TENDANCES TOURISTIQUES AU QUÉBEC ET AILLEURS

#### Le marché des croisières accessibles : un immense marché

Dans un article publié dans le webzine Travel Market Report, la journaliste en tourisme et spécialiste des croisières Fran Golden dessine un portrait précis et positif de la situation en matière de croisières accessibles. Elle rappelle qu'environ 12 % des personnes ayant des limitations font des croisières, alors que seulement environ 10 % des voyageurs sans handicap en font. Elle mentionne que cette industrie a fait des efforts importants pour devenir plus accessible, non seulement lors de la construction de nouveaux bateaux mais aussi dans la rénovation des plus anciens. Il importe cependant de comprendre que toutes les compagnies de bateaux de croisière ne sont pas pareilles. Il faut s'informer des facilités concernant l'hébergement, les services et activités à bord, les excursions, etc. Cliquer ici pour accéder à l'article [en anglais](#) ou [en français](#).

## TRACER DES ITINÉRAIRES ACCESSIBLES DANS DES VILLES HISTORIQUES

*Un guide en anglais des bonnes pratiques  
européennes*



« *Accessible Routes in Historical Cities* », c'est le titre de la publication de 40 pages produite par l'« *(European) League of Historical and Accessible Cities* », pour le compte de

l'« *European Foundation Centre* ». Ce nouveau guide met en valeur 6 expériences vécues dans autant de villes, soit Avila en Espagne, Lucca et Turin en Italie, Mulhouse en France, Viborg au Danemark et Sozopol en Bulgarie. Il en résulte des apprentissages transférables en matière de planification, de design, d'implantation et de marketing, pour concevoir des routes touristiques accessibles dans des environnements historiques urbains. Cliquer pour consulter le [document](#) (angl.).

### DONATRICE EN 2013

*Mme Chantal Dauphinais Pelletier,  
du Groupe Sutton*



En avril dernier, nous vous avons annoncé dans ces pages que Mme Chantal Dauphinais Pelletier, courtier immobilier au Groupe Sutton, s'était engagée à remettre à Kéroul 100 \$ pour chaque maison vendue au cours de l'année 2013. C'est maintenant chose faite! En effet, Mme Dauphinais a récemment remis un chèque 6 500 \$ à Kéroul. Merci, [Mme Dauphinais Pelletier](#), et bonnes ventes! N'hésitez pas à contacter Mme Dauphinais Pelletier pour l'achat ou la vente de votre maison.

## FERMETURE

**DES BUREAUX  
DE KÉROUL POUR LES FÊTES**

Notez que les bureaux de Kéroul seront fermés pour la période du 21 décembre au 5 janvier. Toute l'équipe de Kéroul vous souhaite de joyeuses fêtes!

***Joyeuses Fêtes!***