

# KÉROUL

## EN BREF



2014, n° 1



[www.keroul.qc.ca](http://www.keroul.qc.ca) // [www.larouteaccessible.com](http://www.larouteaccessible.com) // 514 252-3104 // [infos@keroul.qc.ca](mailto:infos@keroul.qc.ca)

## SOIRÉE-BÉNÉFICE DÎNÉTOILES 18 FÉVRIER 2014!



### DES COMMANDITAIRES AU RENDEZ-VOUS

Trois collaborateurs de longue date de Kéroul se sont généreusement engagés à soutenir la prochaine soirée-bénéfice de Kéroul. Il s'agit d'[Aéroports de Montréal](#) à titre de présentateur, de la compagnie de design et graphisme [Krafix](#) à titre de commanditaire, et de [FinTaxi](#) en tant que partenaire. Merci pour leur appui continu!

### PLANÉTIARIUM+REINE ÉLIZABETH!

Rappelons que la soirée aura lieu le mardi 18 février 2014 au Planétarium Rio Tinto Alcan de Montréal et qu'un cocktail dînatoire céleste sera servi par le service Traiteur du Reine Élizabeth! À ne pas manquer...

### NOUVEAUTÉ 2014 : BILLETS EN LIGNE! [keroul.lavitrine.com](http://keroul.lavitrine.com)

Billets disponibles au coût de 225 \$ l'unité, incluant un reçu de don de 150 \$ à Kéroul. Pour réservation et information, communiquer dès maintenant avec Michèle Côté au 514 252-3104, à [infos@keroul.qc.ca](mailto:infos@keroul.qc.ca). Belle nouveauté cette année, grâce à *La Vitrine*, vous pouvez vous procurer vos billets en ligne à [keroul.lavitrine.com](http://keroul.lavitrine.com).

## SOMMET MONDIAL DESTINATIONS POUR TOUS

### INSCRIPTION DES PARTICIPANTS ET DES COMMUNICATEURS

**Appel de communications.** Les praticiens et chercheurs dans les domaines du tourisme, de la culture et du transport accessibles sont invités à soumettre un résumé de présentation, suivant les thèmes et instructions indiqués dans le [document d'information](#). Date limite de soumission : le 3 mars 2014.

**Ouverture des inscriptions.** On peut dès maintenant s'inscrire au *Sommet mondial* en tant que participant, et profiter du tarif hâtif. Cliquer pour [connaître les détails](#) sur les tarifs et les dates clés, et accéder au [formulaire en ligne](#) (versions française et anglaise).

## TOURISME ACCESSIBLE AU QUÉBEC

### ACTIVITÉS HIVERNALES ACCESSIBLES

#### Tournée de presse

Deux journalistes des États-Unis, Adrianna Mallozzi, de Boston, et sa sœur Mickela, de New York, et le photographe newyorkais David Lee Drotar auront l'occasion de découvrir des activités hivernales accessibles dans les régions de Montréal, de Lanaudière et des Cantons-de-l'Est. Du 4 au 7 février, ils feront l'expérience de la motoneige, du traîneau à chiens et du ski adapté. Cette tournée médiatique organisée par Kéroul sera accompagnée par Monique Bouchard, coordonnatrice de *La Route*

*Accessible*, et Nicolas Steresco, membre de Kéroul à mobilité réduite. De plus, la présidente de Kéroul, Isabelle Ducharme, les accompagnera à une joute des Canadiens de Montréal au Centre Bell. Mme Adrianna Mallozzi, atteinte de paralysie cérébrale depuis son enfance; est avocate de formation et défenseur des droits des personnes handicapées. Cette tournée a été rendue possible grâce à la collaboration du ministère du Tourisme du Québec et Développement Économique Canada.

## LA ROUTE ACCESSIBLE

### BILAN POSITIF POUR L'ÉTÉ 2013

*La Route Accessible* a procédé à un sondage auprès des établissements participants pour obtenir un portrait de la saison estivale 2013. Les résultats obtenus à partir de 81 répondants ont indiqué une croissance de 20 % par rapport à l'an dernier. Voici les faits saillants :

#### Achalandage

- Nombre de visiteurs à capacité physique restreinte : **29 000** (moyenne par établissement : **358**)
- Nombre de visiteurs incluant les personnes accompagnatrices : **40 000** personnes

#### Origine et profil de la clientèle

- Québec ..... **78 %**
- Hors Québec ..... **22 %**
- Genre :
  - femmes ..... **62 %**
  - hommes ..... **38 %**
- Déficience :
  - motrice ..... **92 %**
  - visuelle ..... **5 %**
  - auditive ..... **3 %**

## 1<sup>ER</sup> SALON DU VOYAGE ACCESSIBLE (QUÉBEC)

### KÉROUL SERA PRÉSENT

Venez rencontrer Stéphanie Gélinas au kiosque de Kéroul, lors du premier Salon du voyage accessible, organisé par MÉMO-Qc. L'événement aura lieu à Québec le mercredi 12 mars 2014, de 16 h à 20 h, à l'Auditorium de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec, 525 boulevard Hamel. Stéphanie fera également une présentation des services de l'organisme à 19 heures.

## TOURISME ACCESSIBLE EN EUROPE

### TOURISTES EN SITUATION DE HANDICAP EN EUROPE

#### Enquête sur le taux de satisfaction

Une recherche récente révèle que les touristes en situation de handicap en Europe sont moins satisfaits que la clientèle régulière, dans un ratio de 156/191 (- 16 %). De même, ils formulent davantage de plaintes : 37 %, contre 25 %. Le défaut d'accueil et le manque de signalétique sont les principaux points faibles, auxquels s'ajoutent des lacunes en accueil de la population locale, en signalétique et en cohabitation avec les autres touristes. Par ailleurs, lorsqu'ils sont satisfaits d'un séjour, les visiteurs sondés sont plus nombreux à vouloir revenir, avec des intentions de revisite de 78 %, contre une moyenne de 67 %. [L'étude](#) indique que les résultats sont meilleurs dans les destinations nord-américaines (États-Unis et Canada).

#### Un touriste en situation de handicap en Europe : les aventures du Beauceron Kéven Breton

« Je me présente : Kéven Breton, 23 ans, amateur de bateau-pavé et ex-journaliste de rez-de-chaussée. » Usant d'un humour particulier, le jeune blogueur décrit son expérience de voyageur. « (...) Cette étiquette-stigmate de personne « à mobilité réduite » me suivait donc un peu partout. De sorte que, lorsque j'ai annoncé à mon entourage que je laissais tomber le journalisme pour partir en Europe,

trois mois, tout seul, à 6000 km de ma Beauce natale, j'ai eu droit à quelques sourcils froncés et à des... » On peut suivre Kéven sur [le blogue d'Urbania](#).

## KÉROUL = DES PERSONNES CÉLÉBRATION À KÉROUL



#### Lyne Ménard : 30 ans de service

André Leclerc, fondateur et PDG de Kéroul, a organisé une célébration le 24 janvier dernier pour souligner les 30 ans de service de la directrice adjointe, Lyne Ménard.



Mme Ménard a chaleureusement reçu une oeuvre d'art de Fontaine Negrin, choisie pour symboliser sa délicatesse, sa rigueur et son dévouement. Sa capacité de diriger plusieurs projets à la fois et de s'adapter aux différents contextes de travail, sa rigueur et son écoute des autres ne sont que quelques une des qualités qui font de Lyne une personne avec une éthique de travail exceptionnelle. Une femme unique qui fête un anniversaire professionnel rarissime : bravo!

Source : Isabelle Ducharme, présidente du C. A., sur la page Facebook de Kéroul.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Une arrivée, un départ

Mme Joanne Lalumière est nommée au C. A. de Kéroul. Conseillère stratégique et ex-directrice générale du Zoo de Granby, Mme Lalumière est également coprésidente du cocktail-bénéfice Dînitoiles, qui aura lieu le 18 février prochain. Elle remplace au C. A. Mme Suzanne Chassé, membre du C. A. de septembre 2008 jusqu'en septembre 2013, date de sa démission. Kéroul remercie chaleureusement Mme Chassé pour son engagement exemplaire.

### ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

#### Accueil d'une stagiaire

Kéroul a le plaisir d'accueillir Virginie Auroy, étudiante stagiaire au Master en management de l'IESEG School of Management de Lille, en France. Mme Auroy est spécialisée dans l'entrepreneuriat social, et plus particulièrement dans les problématiques liées aux personnes en situation de handicap. Au cours des 5 prochains mois, elle participera à l'élaboration d'une base de données des bonnes pratiques en matière d'accessibilité, destinée à être présentée lors du Sommet mondial *Destination pour tous* 2014.