

KÉROUL

EN BREF



2013, n° 1

Kéroul

Tourisme et culture pour
personnes à capacité
physique restreinte



www.keroul.qc.ca /// www.larouteaccessible.com /// 514 252-3104 /// infos@keroul.qc.ca

KÉROUL INTERVIENT DANS PLUSIEURS SECTEURS TOURISTIQUES

DES AGENTES DE VOYAGE FORMÉES PAR KÉROUL

Les 11 et 12 décembre dernier, sept agentes de voyages ont participé à Montréal à l'atelier de formation **Service Complice** offert par Kéroul. *Service Complice* vise à sensibiliser le personnel de première ligne à l'accueil des personnes handicapées afin d'être mieux en mesure de leur offrir un service conforme à leurs attentes et besoins. Ce cours est adapté aux tâches des différents postes de travail dans les domaines du tourisme et du transport. Les sept participantes s'ajoutent à la [liste des agents de voyages](#) déjà formés par Kéroul.



Lili Dumont de Voyages Vasco, Johanne Casaubon de Club Voyages 1001 inc, Carole Brabant de CAA Québec, Michel Trudel de Kéroul, Louise Sauro de Voyages Lanaudière inc., Giuliana Iuliani de Vasco Univers du Voyage, Tina Mintz et son chien Kyana, formatrice Kéroul, Cécile Brunet et Nicole Bart de Agences croisières et voyages Vimont. Devant : Isabelle Ducharme, formatrice et présidente, Kéroul.

PARTENARIAT AVEC LA FÉDÉRATION DES POURVOIRIES DU QUÉBEC

La collaboration se poursuit

Le partenariat entre la Fédération des pourvoies du Québec (FPQ) et Kéroul se poursuit pour une deuxième année consécutive. L'objectif poursuivi est de rendre accessibles les bâtiments et les territoires forestiers des pourvoyeurs aux personnes à capacité physique restreinte. Au cours de cette période, 16 pourvoies ont été évaluées; elles recevront sous peu des recommandations afin d'améliorer leur accessibilité. Lors du congrès annuel de la FPQ le 6 décembre dernier, Laure Durand, coordonnatrice recherche et développement à Kéroul, a fait une présentation à l'intérieur d'un atelier portant sur le développement de l'industrie au moyen de partenariats structurants. Un guide de bonnes pratiques destiné aux pourvoies sera également élaboré.

ÉVALUATION DE CAMPS DE VACANCES

Des candidats potentiels pour La Route Accessible

Kéroul a reçu un appui financier du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) pour évaluer 9 camps de vacances de la région de Lanaudière et effectuer des recommandations en matière d'accessibilité. Suite à cette démarche, plusieurs de ces camps seront admis à *La Route Accessible*.

L'ACCESSIBILITÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE RESTAURATION

Un collaborateur récompensé

Guillaume Bouchard est le grand gagnant du concours « Restaurants accessibles », lancé conjointement l'automne dernier par Moelle épinière et motricité Québec et Kéroul. Les participants étaient invités à nous faire connaître leurs restaurants accessibles favoris. Désigné par un tirage au sort, M. Bouchard se mérite un repas dans le restaurant de son choix, d'une valeur maximale de 300 \$.

ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES

PROMOTION DE LA ROUTE ACCESSIBLE

Les associations touristiques régionales s'impliquent

Les associations touristiques régionales (ATR) réserveront à titre gracieux un espace pour Kéroul dans la section *Comment utiliser ce guide* des guides régionaux, pour faire la promotion de *La Route Accessible*. De plus, plusieurs ATR offriront gracieusement un espace promotionnel supplémentaire dans leurs guides, notamment les ATR de Chaudière-Appalaches, Duplessis, Gaspésie, Laurentides, Lanaudière, Mauricie et Outaouais.

IMAGES PROMOTIONNELLES HIVERNALES

Figurants volontaires recherchés

Des images promotionnelles (photos et clips) seront captées au cours des prochaines semaines, afin de bonifier la banque de documents visuels de Kéroul et du ministère du Tourisme, en vue de la commercialisation du Québec sur les marchés étrangers. Kéroul est à la recherche de figurants pour ces scènes extérieures, qui seront tournées dans les régions de Lanaudière et des Cantons de l'Est :

- un couple dans la cinquantaine, dont la conjointe est en fauteuil roulant manuel;
- des jeunes entre 25 et 30 ans, 2 à 3 personnes en fauteuil roulant manuel, disponibles de jour en semaine, et pouvant se transférer facilement sur une motoneige ou un traîneau à chiens.

Une allocation sera remise. Toute personne intéressée doit faire parvenir un courriel à Monique Bouchard, à mbouchard@keroul.qc.ca

AU TABLEAU D'HONNEUR

HOMMAGE À NICOLE MOIR



Pour souligner ses 10 années de service au sein du conseil d'administration de Kéroul, Nicole Moir a reçu une gravure Intaglio de Richard Lacroix, remise par André Leclerc, président-directeur général. L'événement a eu lieu lors du conseil d'administration de Kéroul, le 14 janvier dernier. Merci Nicole!

HONNEUR DÉCERNÉ À MICHEL DE CÉSARÉ

Michel De Césaré, administrateur de Kéroul, a reçu la médaille du jubilé de diamant de la Reine Élisabeth II, le 29 novembre 2012. Dynamisme, créativité et persévérance, voilà qui illustre son implication auprès des personnes handicapées depuis 30 ans, que ce soit comme fondateur de l'[Étape](#) (un service d'aide à l'emploi pour personnes handicapées), au Comité d'adaptation de la main-d'œuvre (CAMO) pour personnes handicapées, à la Commission canadienne des droits de la personne ou à titre de président de Kéroul de 1997 à 2005. Bravo!



Ian Finn, secrétaire général de la Commission canadienne des droits de la personne, David Langtry, président de la Commission et Michel De Césaré.

Attraits touristiques ou culturels accessibles CANDIDATURES À LA MENTION KÉROUL 2013

Date limite : 1^{er} février

Quel sera le prochain lauréat de la MENTION KÉROUL 2013? Cette année, le prix est ouvert aux attraits touristiques ou culturels accessibles, qui ont jusqu'au 1^{er} février pour soumettre leur candidature. Le lauréat pourra profiter d'une bonne visibilité auprès de la clientèle à capacité physique restreinte. Pour s'inscrire, il suffit de remplir le [formulaire](#), de rédiger une lettre de présentation énonçant les éléments d'accessibilité de votre attrait et d'accompagner le tout de photos. La 23^e Mention Kéroul sera remise le 14 mai 2013, lors du gala des Grands Prix du tourisme québécois à Gatineau.

Pour infos : Laure Durand
ldurand@keroul.qc.ca

LA VIE DE KÉROUL

NOUVELLE EMPLOYÉE À KÉROUL

Gabrielle D. Germain s'est jointe à l'équipe de Kéroul à titre de conseillère recherche et développement. Détentrice d'un baccalauréat en loisir, culture, tourisme de l'Université du Québec à Trois-Rivières, elle occupait jusqu'à récemment la fonction de coordonnatrice d'activités destinées aux personnes vivant avec des limitations fonctionnelles à Espace Multisiteil de Montréal. Pour la joindre : gdgermain@keroul.qc.ca. Bienvenue, Gabrielle!

LE BALADEUR, PAR KÉROUL

Revue de tourisme et de culture accessibles

Dans la plus récente édition de *Le Baladeur*, maintenant tout en couleur, il est question notamment de l'Australie, du Portugal, ainsi que de l'accessibilité des infrastructures touristiques de la Riviera Maya au Mexique. On y traite également de la gestion de la vessie en avion, lorsqu'on est une personne ayant une limitation fonctionnelle. Assurez-vous de profiter du contenu de cette publication. Coût de l'abonnement annuel pour 4 parutions : 20 \$.

STÉPHANE LAPORTE TRICHE EN FAVEUR DE KÉROUL

Joindre l'utile à l'agréable!

Durant la semaine du 14 au 18 janvier, Stéphane Laporte a participé en tant que concurrent à l'émission le Tricheur, le populaire jeu-questionnaire de TVA animé par Guy Jodoin. Il était en compétition avec d'autres joyeux lurons : Charles Lafortune, Guy Nantel, Sébastien Benoit et Marc Déry. M. Laporte a choisi Kéroul comme bénéficiaire des gains accumulés par sa performance, qui ont atteint la somme de 3 251 \$. Stéphane Laporte est notamment scénariste humoristique, chroniqueur journalistique, réalisateur et directeur artistique. Merci, M. Laporte!