

# KÉROUL

## EN BREF



2013, n° 2

Kéroul

Tourisme et culture pour  
personnes à capacité  
physique restreinte



[www.keroul.qc.ca](http://www.keroul.qc.ca) /// [www.larouteaccessible.com](http://www.larouteaccessible.com) /// 514 252-3104 /// [infos@keroul.qc.ca](mailto:infos@keroul.qc.ca)



### RENCONTRE INTERMINISTÉRIELLE SUR L'ACCESSIBILITÉ

Le 14 mars dernier s'est tenue à Québec la 6<sup>e</sup> rencontre interministérielle sur l'accessibilité du tourisme et de la culture pour les personnes à capacité physique restreinte. Organisé avec l'appui du Conseil exécutif, l'événement réunissait notamment des représentants de 14 ministères québécois.

Cette réunion fournit l'occasion aux ministères et organismes participants de présenter leurs actions ainsi que leurs attentes respectives en matière d'accessibilité. L'Office des personnes handicapées du Québec, également présent, a rappelé que ces projets sont autant de réalisations que les ministères peuvent consigner dans leur plan d'action déposé en vertu de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.

La conclusion a porté sur l'importance de faire connaître les ressources touristiques et culturelles accessibles au Québec à notre clientèle et son entourage, *La Route Accessible* constituant un excellent véhicule à cet égard. La rencontre a aussi permis de présenter le Sommet mondial *Destinations pour tous*, qui aura lieu à Montréal du 19 au 22 octobre 2014, et auquel plusieurs ministères apporteront leur contribution.

### LA ROUTE ACCESSIBLE, ÉDITION 2013

Notre guide Internet bilingue branché sur l'accessibilité, le [www.larouteaccessible.com](http://www.larouteaccessible.com), en est déjà à sa 8<sup>e</sup> édition. Outil de référence innovateur, *La Route Accessible* s'appuie sur un réseau qui regroupe maintenant 230 établissements culturels et touristiques répartis dans 15 régions du Québec, et qui ont adapté leurs lieux afin qu'ils soient sécuritaires et universellement accessibles. En les fréquentant et en les faisant connaître aux personnes concernées, nous encourageons les promoteurs à investir en faveur de notre segment croissant de clientèle. Parmi les nouveautés de cette année, vous avez la possibilité de partager vos coups de cœur et vos découvertes sur Facebook, en plus de consulter ceux des autres utilisateurs : de quoi vous garantir des vacances incomparables! Comme en 2012, le guide se présente de 2 façons, soit en format PDF sur le site Internet de *la Route*, soit dans un document imprimé, disponible sur demande. Bonnes vacances!

### SOMMET MONDIAL DESTINATIONS POUR TOUS

Un nouveau site Web bilingue (français-anglais), le [www.destinationspourtous2014.com](http://www.destinationspourtous2014.com), a été mis en ligne récemment afin de fournir de l'information sur le Sommet mondial *Destinations pour tous*. Rappelons que cet événement, initié par Kéroul et coordonné par un comité directeur

prestigieux, aura lieu à Montréal dans un an et demi, soit du 19 au 22 octobre 2014.

## ATTRAIS TOURISTIQUES ET CULTURELS

### INAUGURATION DU PLANÉTIUM

Le Planétarium Rio Tinto Alcan a tenu une soirée d'inauguration médiatique le 4 avril. Pour l'occasion, Kéroul était représenté par André Leclerc, Laure Durand et Gabrielle D. Germain, qui ont pu constater la grande accessibilité des lieux, en plus d'admirer le design épuré et l'architecture moderne du Planétarium. Au premier étage, on retrouve une exposition permanente ainsi que 2 salles de projections; l'une est de type dôme immersif, l'autre de type auditorium, et toutes deux sont adaptées. Au sous-sol, des salles d'accueil, de classe et de réception – toutes accessibles – font honneur au volet humain et scientifique du bâtiment.

Nous vous invitons à aller visiter ce nouvel ajout accessible au complexe *Espace pour la vie*, première place mondiale dédiée à l'être humain et l'environnement.

### FINALISTES MENTION KÉROUL 2013

C'est la catégorie des attraits touristiques ou culturels accessibles qui est à l'honneur pour la Mention Kéroul 2013. Les 6 finalistes sont l'Aqua-taxi *Au feel de l'eau* (Outaouais), la Maison symphonique de Montréal, le manoir Mauvide-Genest (Île d'Orléans), le musée du Fjord (Saguenay), l'Oratoire Saint-Joseph et la Route des Gerbes d'Angelica (Laurentides). Les membres du jury se sont réunis en février dernier afin de choisir le lauréat de la 23<sup>e</sup> Mention Kéroul, qui sera remise le 14 mai prochain lors du gala des Grands Prix du tourisme québécois à Gatineau.

## SEPAQ

### RENCONTRE À DUCHESNAY

Le 21 mars dernier, André Leclerc et Laure Durand de Kéroul ont rencontré à l'Auberge Duchesnay 16 directeurs de réserves fauniques de la Sépaq, afin de leur expliquer les critères d'accessibilité et de faire valoir l'importance de rendre leurs lieux accessibles à la clientèle des personnes ayant des incapacités.

### NOUVEAUX CHALETS NON ACCESSIBLES

La Sépaq a annoncé l'arrivée cet été d'une nouvelle génération d'hébergement, l'EXP. D'abord implanté dans les parcs nationaux de la Jacques-Cartier et du Mont-Tremblant, ce nouveau modèle ne sera pas accessible, selon la planification actuelle. Kéroul a écrit à M. Raymond Desjardins, président de la Sépaq, afin de lui signifier sa déception et de lui présenter des arguments plaidant en faveur de l'accessibilité de ces nouveaux chalets, ou du moins d'une partie d'entre eux.

Dans sa réponse datée du 4 avril, M. Desjardins a indiqué que, « de par sa conception même, et le modèle financier qui supporte son implantation, ce type d'hébergement serait difficilement adaptable à tous les types de clientèles représentés par Kéroul. Toutefois, une autre version d'un chalet de type « cabane » est en développement et sera conçu pour être implanté sur des sites existants. Ce modèle pourrait être adapté pour la clientèle à mobilité réduite et nos architectes travaillent déjà en ce sens. » M. Desjardins a réaffirmé « l'intention de la Sépaq de continuer à améliorer l'accessibilité aux personnes à capacité physique restreinte à ses divers établissements, et à collaborer avec Kéroul dans une relation constructive et cordiale. »

## TRANSPORT

### ACCESSIBILITÉ DES AÉROGARES HORS RNA

#### Nouveau code de pratiques

L'Office des transports du Canada a lancé le 28 mars un nouveau code de pratiques et un nouvel outil de référence pour améliorer l'accessibilité des aéroports qui ne font pas partie du Réseau national des aéroports (RNA) pour

les personnes ayant une déficience. Le RNA comprend 26 aéroports nationaux à l'échelle du Canada et l'Office détenait déjà un code de pratiques qui s'applique à ces aéroports. Par contre, il n'existait aucune norme en ce qui a trait à l'accessibilité physique, aux communications ou aux services pour les personnes ayant une déficience pour les aéroports qui ne font pas partie du RNA. Ce groupe compte plus de 90 aéroports, accueillant plus de 10 000 passagers par année. [Cliquer pour en savoir plus.](#)

### LA VALEUR DU TRANSPORT COLLECTIF ACCESSIBLE

L'Association canadienne du transport urbain (ACTU) vient de publier une [Analyse de la valeur du transport accessible au Canada](#). Comprenant 56 pages, l'étude « examine la valeur du transport collectif accessible au Canada par une analyse qualitative et quantitative des avantages liés à la prestation d'un tel service. Lorsqu'on tient compte uniquement des dépenses à engager, l'accessibilité du transport collectif a un coût jugé élevé, et il est, de ce fait, difficile de démontrer sa rentabilité en vue d'obtenir un financement stable. Cette étude présente les divers avantages économiques et sociaux du transport collectif accessible dont il convient de tenir compte, avantages que retirent non seulement les usagers à mobilité réduite, mais également l'ensemble de la collectivité. »

### TRANSPORT PAR TAXI

#### Le MV-1 arrive au Québec



Le MV-1 (acronyme pour « Mobility Vehicle 1 »), le seul véhicule universellement accessible conçu et assemblé en usine (en Indiana), est dédié au transport de passagers à mobilité réduite dans les secteurs public ou privé. Il dispose d'une rampe d'accès unique intégrée ainsi que d'un espace intérieur spacieux pouvant accueillir confortablement un fauteuil roulant et jusqu'à quatre passagers.

Disponible depuis janvier 2012 aux États-Unis et depuis mai 2012 dans le reste du Canada, le MV-1 a fait l'objet d'un lancement officiel au Québec le 25 février dernier. Un projet pilote d'une durée de 10 semaines consacré au transport des personnes en taxi a mis 6 taxis MV-1 au service de la clientèle régulière ainsi que des passagers à mobilité réduite sur l'île de Montréal, à Laval ainsi qu'à Longueuil. Durant cette période, on procède à des évaluations techniques du véhicule et on recueille les commentaires des chauffeurs et des utilisateurs. Les résultats de l'expérience permettront de déterminer dans quelle mesure ce nouveau véhicule répond aux besoins des clientèles respectives. Pour plus d'information, [cliquer ici](#).

### COUPURES À L'ADAPTATION DES TAXIS ET DES AUTOCARS

#### Lettre à la première ministre

Le Gouvernement québécois a décidé de mettre fin au programme de subventions à l'adaptation des taxis et des autocars pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant. Mis en place en 2001-2002 (taxis) et en 2007 (autocars), le programme a pris fin le 31 mars 2013. Dans une lettre détaillée adressée le 11 février à Mme Pauline Marois, Kéroul, 6 autres organismes représentant les personnes handicapées ainsi que l'industrie du taxi du Québec ont fait valoir les mérites et la pertinence du programme, et exprimé leurs inquiétudes sur les conséquences économiques et sociales de cette décision. Les autres cosignataires sont l'ARUTAQ, la Cophan, le C.P.C.D.I.T., RUTA Montréal, Moelle épinière et Motricité Québec.

## LA VIE DE KÉROUL

### NOMINATIONS

François-G. Chevrier est nommé au C.A. de Kéroul en remplacement de Nicole Moir, qui avait remis sa démission en janvier 2013. Actif dans le milieu touristique depuis bientôt 20 ans, M. Chevrier est actuellement PDG d'ATR associées depuis mars 2012. Merci à Mme Moir et bienvenue à M. Chevrier.

La présidente du conseil d'administration de Kéroul, Isabelle Ducharme, a été nommée au conseil d'administration de Bibliothèques et Archives nationales du Québec.

## CONFÉRENCES

La présidente du c. a. de Kéroul, Isabelle Ducharme, a donné une conférence-voyages à 30 usagers du transport adapté de la MRC Brome-Missisquoi, le 15 mars à Cowansville. Elle a aussi donné, le 26 mars, une conférence-voyages au Groupe de support pour personnes atteintes de la sclérose en plaques. D'une durée de deux heures, ces conférences sont offertes aux groupes intéressés par le tourisme accessible; elles sont gratuites pour les organismes membres.

## RENCONTRE À L'OPHQ

À l'occasion d'une rencontre des membres du conseil d'administration de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) à Drummondville le 15 mars, Kéroul a été

invité à présenter ses réalisations, ainsi que les objectifs du Sommet mondial *Destinations pour tous*. On y a aussi discuté de l'accessibilité des hôtels, des taxis adaptés et de la carte d'accompagnement.

## ÉVALUATIONS SUR TABLETTES

À partir de cet été, les évaluations effectuées par Kéroul dans les différents sites touristiques du Québec ne seront plus avec des grilles en format papier, mais plutôt au moyen d'une tablette et d'une nouvelle application sur mesure développée en partenariat avec Vortex Solution, un projet rendu possible grâce à une subvention de l'Office des personnes handicapées du Québec. Soulignons que cette firme s'occupe également à l'actualisation de la base de données et du site Web de Kéroul, qui seront disponibles à la fin mai.

## DONATRICE EN 2013



Mme Chantal Dauphinais Pelletier, courtier immobilier au Groupe Sutton, s'est engagée à remettre à Kéroul 100 \$ pour chaque maison vendue au cours de l'année 2013. Merci, [Mme Dauphinais Pelletier](#), et bonnes ventes!