

# KÉROUL

## EN BREF



2012, No 1

Kéroul

Tourisme et culture pour  
personnes à capacité  
physique restreinte



[www.keroul.qc.ca](http://www.keroul.qc.ca) /// [www.larouteaccessible.com](http://www.larouteaccessible.com) /// 514 252-3104 /// [infos@keroul.qc.ca](mailto:infos@keroul.qc.ca)

### ÉTUDE 2011 SUR LES PERSONNES AYANT UNE INCAPACITÉ PHYSIQUE ///

Kéroul est fier d'annoncer la publication de *l'Étude sur les comportements et attitudes des personnes ayant une incapacité physique en matière de tourisme, culture et transport au Québec*. Les résultats ont permis de mettre une valeur économique aux activités touristiques et culturelles auxquelles participe ce vaste bassin de clientèle : plus d'un milliard de dollars annuellement! Les données recueillies précisent notamment les impacts sur l'hébergement commercial, les établissements culturels et touristiques, les événements, les régions, les moyens de transport, etc. Une mine de renseignements pour qui saura saisir les occasions d'affaires! Pour le moment, un document de 4 pages affiché sur le site Web de Kéroul en présente les faits saillants. L'Étude comme telle, ainsi qu'un document synthèse, seront officiellement lancés en mars.

► Pour lire le document : [www.keroul.qc.ca/fr/publications](http://www.keroul.qc.ca/fr/publications)

### NOUVEAU DOCUMENT VIDÉO SUR LA ROUTE ACCESSIBLE ///

Dans sa section « Tourisme et handicaps », le site Web [bonjourquebec.com](http://bonjourquebec.com) affiche maintenant un excellent enregistrement vidéo faisant la promotion de *La Route Accessible*. D'une durée de 1 min 10 s, le message est disponible en français [www.bonjourquebec.com/qc-fr/tourismehandicaps.html](http://www.bonjourquebec.com/qc-fr/tourismehandicaps.html) et en anglais [www.bonjourquebec.com/qc-en/tourismehandicaps0.html](http://www.bonjourquebec.com/qc-en/tourismehandicaps0.html). Il propose plusieurs scènes reflétant l'accessibilité des établissements et des sites destinés aux touristes d'ici et d'ailleurs.

## SERVICES DE VOYAGES ACCESSIBLES

### SPA VOYAGES ///

Kéroul a conclu une entente promotionnelle avec SpaVoyages, un voyageur québécois qui offre des services à la clientèle à mobilité réduite et/ou ayant une déficience intellectuelle. Ce voyageur offre des voyages adaptés, voyages de détente, transport adapté et services d'accompagnateurs qualifiés en voyage, circuits au Québec dans des hôtels ou des campings accessibles.

► Information : [www.spatours.ca](http://www.spatours.ca)

### QUIÉTUDE CHEZ SOI : ACCOMPAGNEMENT VOYAGE ///

Kéroul a signé une entente avec Quiétude chez soi, une organisation qui se spécialise dans l'accompagnement pour les personnes handicapées, permettant d'offrir aux membres de Kéroul un rabais de 10 % sur les forfaits « Accompagnement voyage ».

► Information : [www.quietudechezsoi.com](http://www.quietudechezsoi.com)

### ADAPTOURS.FR ///

Spécialisée dans la clientèle à mobilité réduite, l'agence de voyages française Adapteurs a profité d'un voyage de familiarisation au Québec en novembre dernier, sous la coordination de Kéroul et avec la collaboration du ministère du Tourisme du Québec. Plusieurs partenaires avaient alors ouvert grandes leurs portes, notamment les ATR de Montréal, Québec, Charlevoix, Mauricie et Outaouais. Séduits par ce qu'ils ont pu constater sur place, les responsables de l'agence proposent maintenant des régions

du Québec comme destinations accessibles. Adapteurs offre également une sélection de destinations européennes et africaines et peut accommoder les voyageurs québécois qui se rendent en France.

► Information : [www.adaptours.fr](http://www.adaptours.fr)

## INFRASTRUCTURES TOURISTIQUES

### STATIONS DE SKI OFFRANT LE SKI ASSIS ET LE SKI ADAPTÉ ///

Grâce au soutien du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec, Kéroul termine actuellement la phase 3 d'un projet d'évaluation de 26 stations de ski offrant le ski assis et le ski adapté au Québec. Ce sont les stations du Parc du Mont Comi et de Saint-Pacôme dans la région du Bas-Saint-Laurent et la station de Mont Gleason dans la région du Centre-du-Québec qui seront évaluées au cours des prochaines semaines. Un rapport incluant les recommandations sur l'accessibilité a été rédigé et remis aux propriétaires. Les résultats des évaluations sont présentés dans l'édition hivernale de la revue *Le Baladeur*.

### POURVOIRES DU QUÉBEC ///

La Fédération des pourvoires du Québec (FPQ) travaille en partenariat avec Kéroul en vue de sensibiliser et de conseiller les pourvoyeurs du Québec en matière d'accessibilité et d'accueil pour les personnes handicapées. Déjà, suite à un sondage et à des représentations effectuées lors du dernier congrès de la FPQ, une trentaine de pourvoyeurs ont manifesté leur intérêt au projet. Un financement est attendu pour les phases 2 et 3 du projet, qui permettront d'évaluer les installations, d'offrir la formation *Service Complice* et de produire

un guide de références pour les pourvoyeurs. Ce projet est rendu possible grâce à un appui financier du ministère des Ressources naturelles et de la Faune.

## **HÉBERGEMENT : LA DOUCHE ADAPTÉE, LA PRÉFÉRÉE DES VOYAGEURS À MOBILITÉ RÉDUITE ///**

Les exigences en matière d'accessibilité pour la construction de type hôtel sont prévues dans le Code de construction du Québec, à la section 3.8 : Conception sans obstacles. Le Code spécifie qu'au moins 10 % des suites des hôtels ou condos-hôtels doivent être accessibles aux personnes handicapées et offrir une salle de bain adaptée. Le Code donne le choix de munir la salle de bain d'une baignoire ou d'une douche adaptée.

Chez Kéroul, NOUS SUGGÉRONS FORTEMENT aux hôteliers de se munir d'une DOUCHE ADAPTÉE (c'est-à-dire une douche de sol, sans marches, ni rebords, munie de barres d'appui, d'une douche-téléphone et d'un siège), ce qui correspond davantage aux normes d'accessibilité américaines et européennes et, par le fait même, aux besoins des voyageurs à capacité physique restreinte de l'étranger. Plutôt rare au Québec, ce type de douche est cependant TRÈS RECHERCHÉ de la part de notre clientèle, qu'elle soit locale ou internationale.

Dans le cadre de ses travaux visant l'uniformisation de critères internationaux d'accessibilité, Kéroul transmettra cette recommandation auprès de la Régie du bâtiment du Québec, en vue des prochaines modifications au Code de construction du Québec.

## **RESTAURANTS : NOUVEAU PROJET D'ÉVALUATION ///**

Kéroul a obtenu le soutien de la Régie du bâtiment du Québec permettant d'aller évaluer l'accessibilité de restaurants dans différentes régions de *La Route Accessible*. Déjà, les villes de Gatineau et Québec ont été visitées, et c'est maintenant au tour de Montréal de recevoir la visite de Katy Gougeon Jarvis, conseillère en accessibilité pour Kéroul. Les restaurants classés « adaptés » seront ensuite sollicités pour faire partie de *La Route Accessible*.

# L'ACCESSIBILITÉ À MONTRÉAL

## **LES PROCHAINES STATIONS DE MÉTRO ACCESSIBLES ///**

Voici la liste des 4 stations de métro qui deviendront accessibles d'ici 2016 : Champ-de-Mars (2013), Jean-Talon (2014), Snowdon (2015) et Mont-Royal (2016). La nouvelle a été annoncée par la Société des transports de Montréal (STM), lors de la dernière rencontre du Comité sur l'accessibilité du métro. Ces nouvelles stations s'ajouteront à celles qui sont déjà accessibles, soit les stations Montmorency, de la Concorde, Cartier, Berri-UQAM, Lionel-Groulx, Henri-Bourassa, Côte-Vertu et Bonaventure.

## **POUR L'ACCESSIBILITÉ DU MONTRÉAL SOUTERRAIN ///**

Les propriétaires et gestionnaires d'édifices donnant accès au réseau du Montréal souterrain ont reçu au début du mois une lettre bien documentée visant à les sensibiliser aux avantages économiques et sociaux de rendre leurs installations accessibles. Le message est signé par trois partenaires de taille, soit la direction du développement économique et urbain de la Ville de Montréal, la direction territoriale du sud-ouest de la Régie du bâtiment du Québec et Kéroul.

## **ÉVALUATION DE L'ACCESSIBILITÉ DES ÉTABLISSEMENTS HÔTELIERS DE MONTRÉAL ///**

Un projet soutenu par le ministère du Tourisme du Québec permet d'évaluer tous les établissements hôteliers de Montréal, potentiellement accessibles et non encore évalués par Kéroul. Les travaux sont réalisés par Laure Durand, conseillère en accessibilité, et déjà, 52 hôtels ont été évalués entre septembre et décembre 2011. Les établissements les plus adaptés seront sollicités pour faire partie de *La Route Accessible*. Des statistiques sur les résultats du projet seront présentées dans une prochaine parution du Kéroul en bref.

# AUTRES NOUVELLES

## **CONGRÈS DE L'ASSOCIATION DES HÔTELIERS DU QUÉBEC ///**

Lyne Ménard, directrice adjointe de Kéroul, a tenu un kiosque lors du congrès de l'Association des hôteliers du Québec, tenu au Manoir Saint-Castin du Lac-Beauport le 6 février dernier. Des informations ont ainsi été communiquées concernant les services d'évaluation, de service-conseil et de formation de Kéroul. Le bulletin d'information de la Régie du bâtiment du Québec a également été distribué; ce document rappelle aux propriétaires de condos-hôtels de se conformer à la réglementation en vue de rendre accessibles aux personnes handicapées au moins 10 % des suites d'un bâtiment.

## **MENTION KÉROUL 2012 : APPEL DE CANDIDATURES EN HÉBERGEMENT ///**

Kéroul prolonge jusqu'au 17 février la date limite d'inscription des candidatures à la *Mention Kéroul*. Cette année, ce titre prestigieux de reconnaissance sera remis au gestionnaire d'un lieu d'hébergement touristique, qui offre des services adaptés et accueillants aux personnes à capacité physique restreinte. La *Mention Kéroul* sera remise lors des Grands Prix du tourisme québécois, le 28 mai 2012 à Sherbrooke.

## **PROTOCOLE AVEC LE MINISTÈRE DE LA CULTURE, DES COMMUNICATIONS ET DE LA CONDITION FÉMININE (MCCCF) ///**

Kéroul a conclu une nouvelle entente triennale avec le MCCCF. Les objectifs du protocole sont de diffuser l'information concernant l'accessibilité, de favoriser la consultation, les échanges, le développement de services et la concertation auprès d'organisations dans le domaine culturel, ainsi que de promouvoir la formation de Kéroul auprès des gestionnaires et des concepteurs d'expositions.