



PROGRAMME D'ACCESSIBILITÉ DES ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES

CADRE DE GESTION DU PROGRAMME

NORMES D'APPLICATION

NOVEMBRE 2017

Table des matières

1. ADMISSIBILITÉ	3
1.1 Clientèles admissibles	3
1.2 Secteurs d'activités admissibles	4
2. PROJETS ADMISSIBLES	4
2.1 Stationnement.....	4
2.2 Parcours extérieur du stationnement à l'entrée sans obstacle	4
2.3 Entrée sans obstacle – accessible aux personnes en fauteuil roulant	4
2.4 Parcours sans obstacle à l'intérieur du bâtiment pour l'accès aux services	5
2.5 Salle de toilette accessible.....	5
2.6 Chambre adaptée	5
2.7 Salle de bain accessible (pour établissement d'hébergement).....	5
2.8 Systèmes ou aménagements pour personnes ayant une déficience visuelle et/ou auditive.....	6
2.9 Autres adaptations (option).....	6
3. CONDITIONS APPLICABLES AUX TRAVAUX ADMISSIBLES	6
4. PROJETS NON ADMISSIBLES	7
5. DÉPENSES ADMISSIBLES	7
6. DÉPENSES NON ADMISSIBLES	7
7. CARACTÉRISTIQUES DU FINANCEMENT	8
7.1 Modalités.....	8
8. PROCESSUS DE TRAITEMENT DES DEMANDES	9
8.1 Dépôt d'une demande.....	9
8.2 Analyse d'une demande	10
8.3 Approbation et modalités de paiement	10
9. MODALITÉS GÉNÉRALES DE GESTION DU PROGRAMME	10



PROGRAMME D'ACCESSIBILITÉ DES ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES

CADRE DE GESTION

Le ministère du Tourisme (MTO) a confié la gestion du Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET) à Kéroul, partenaire privilégié du MTO en matière d'accessibilité depuis 1987. Ce programme a pour objet de permettre aux entreprises touristiques ciblées d'obtenir un soutien financier pour la transformation ou l'amélioration de leurs infrastructures, et ce, afin de les rendre accessibles. Plus précisément, les objectifs poursuivis par le programme sont les suivants :

- Favoriser l'accessibilité des établissements touristiques du Québec aux personnes ayant une incapacité.
- Soutenir financièrement des projets qui visent la transformation ou l'amélioration d'infrastructures touristiques afin d'obtenir la cote « accessible » décernée par Kéroul. Ces travaux doivent respecter les normes de conception sans obstacle du Code de construction du Québec en vigueur au moment de leur réalisation.
- Encourager le tourisme responsable dans une perspective de développement durable, conformément à la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020.

1. ADMISSIBILITÉ

1.1 Clientèles admissibles

Sont admissibles au programme :

- les organismes à but lucratif (OBL) légalement constitués;
- les organismes à but non lucratif (OBNL) légalement constitués;
- les coopératives légalement constituées;
- les organismes, les communautés, les nations autochtones et Inuits reconnus par l'Assemblée nationale du Québec..

Sont exclus les bâtiments ou les parties de bâtiment qui :

- appartiennent ou sont loués à des ministères et organismes des gouvernements du Québec et du Canada, à des sociétés d'État et à des municipalités;
- sont visés par le programme visant à améliorer l'accès pour les personnes ayant une mobilité réduite aux petits centres d'affaires, commerciaux et communautaires;
- font l'objet de toute procédure remettant en cause son droit de propriété;
- qui ont déjà bénéficié du présent programme.

1.2 Secteurs d'activités admissibles

L'établissement doit être reconnu par le MTO et répertorié sur le site [Québec Original](#). Il doit obligatoirement faire partie d'une des catégories suivantes :

- hébergement;
- attrait;
- lieu d'accueil et de renseignements touristiques;
- restaurant localisé dans une des catégories précédentes.

Pour vous renseigner sur les critères et modalités d'inscription à la banque de données du MTO, [cliquez ici](#).

Sont exclus les secteurs du commerce de détail, de la vente et de la consommation d'alcool ainsi que celui des jeux de hasard.

2. PROJETS ADMISSIBLES

Les travaux de transformation ou d'amélioration doivent être effectués sur un établissement déjà existant et être conformes aux [critères d'accessibilité de Kéroul](#) :

- parcours extérieurs sans obstacle entre le débarcadère ou le stationnement et l'entrée;
- entrée sans obstacle – accessible aux personnes en fauteuil roulant;
- parcours intérieur sans marche ni seuil vers tous les services;
- salle de toilette accessible;
- dans les établissements d'hébergement : chambre adaptée avec salle de bain accessible.

Sans être restrictifs, les travaux visant à rendre accessibles les infrastructures ou les services d'accueil sont :

2.1 Stationnement

- Ajout d'un débarcadère ou d'une place de stationnement dédiés aux personnes handicapées en respectant les dimensions requises.

2.2 Parcours extérieur du stationnement à l'entrée sans obstacle

- Modification de l'allée d'accès vers le bâtiment à partir de la voie publique, du débarcadère ou du stationnement jusqu'à la porte d'entrée, sans obstacle, ouverte au public.

2.3 Entrée sans obstacle – accessible aux personnes en fauteuil roulant

- Installation d'un seuil biseauté, d'un plan incliné, d'une rampe d'accès, d'une plateforme élévatrice ou d'un ascenseur.
- Élargissement et remplacement d'une porte ou d'un ensemble de portes donnant accès au bâtiment.

- Installation d'ouvre-portes électriques à la porte ou l'ensemble des portes donnant accès au bâtiment.

2.4 Parcours sans obstacle à l'intérieur du bâtiment pour l'accès aux services

- Uniformisation du niveau des planchers : surélévation d'un plancher ou installation d'un seuil biseauté, d'un plan incliné.
- Installation d'une rampe d'accès, d'une plate-forme élévatrice ou d'un ascenseur.
- Élargissement et remplacement de portes.
- Réaménagement facilitant l'utilisation d'espaces dédiés à la clientèle, élargissement du vestibule d'entrée, des corridors ou de pièces dédiées à la clientèle, installation de mains courantes.
- Comptoir de cuisine/meuble-lavabo avec dégagement sous le comptoir.

2.5 Salle de toilette accessible

- Travaux facilitant l'accès et l'utilisation de la salle de toilette (incluant accessoires et appareils sanitaires) : réaménagement afin de permettre une aire de manœuvre adéquate, installation d'aides techniques (barres d'appui, mains courantes), mise en place d'un système de verrouillage adéquat, abaissement de l'interrupteur.
- Élargissement et remplacement de portes.
- Installation de poignées intérieures et extérieures à levier ou à anse ou, idéalement, installation d'un ouvre-porte électrique.
- Remplacement des appareils sanitaires.
- Dégagement et abaissement du meuble-lavabo.

Pour les établissements d'hébergement :

2.6 Chambre adaptée

- Élargissement et remplacement de portes.
- Aménagement de chambres accessibles permettant une aire de manœuvre adéquate pour les fauteuils roulants, mise en place d'un système de verrouillage adéquat, abaissement de l'interrupteur.
- Installation de poignées intérieures et extérieures à levier ou à anse ou, idéalement, installation d'un ouvre-porte électrique.
- Base de lit avec une hauteur de moins de 500 mm et avec un dégagement d'au moins 150 mm sous le lit afin de permettre le glissement du pied d'un lève-personne.

2.7 Salle de bain accessible (pour établissement d'hébergement)

- Élargissement et remplacement de la porte.
- Installation de poignées intérieures et extérieures à levier ou à anse ou, idéalement, installation d'un ouvre-porte électrique.
- Installation d'une douche sans seuil ou d'un bain avec robinetterie à levier, banc de transfert.
- Travaux facilitant l'accès et l'utilisation de la salle de toilette (incluant accessoires et appareils sanitaires) : réaménagement afin de permettre une aire de manœuvre adéquate, installation d'aides techniques (barres d'appui, mains courantes), mise en place d'un système de verrouillage adéquat, abaissement de l'interrupteur.
- Remplacement des appareils sanitaires.
- Dégagement et abaissement du meuble-lavabo.

2.8 Systèmes ou aménagements pour personnes ayant une déficience visuelle et/ou auditive

- Amélioration de la signalisation : installation de panneaux en braille, de bandes de guidage au sol, d'une signalisation auditive ou d'indicateurs visuels d'alarme-incendie.
- Amélioration de l'éclairage : installation d'un éclairage direct là où requis.

2.9 Autres adaptations (option)

- Modification du mobilier intégré fixe : dégagement et abaissement de comptoirs d'accueil et de paiement, table adaptée.
- Achat d'équipements spécialisés : banc de douche, base de lit de moindre hauteur.
- Achat d'équipements spécialisés pour la pratique d'une activité.
- Salle d'hygiène

Par ailleurs, les travaux conséquents aux interventions sont également admissibles.

Vous pouvez consulter les fiches techniques pour chacune de ces transformations ou améliorations en consultant l'onglet « Services aux entreprises » du site Web de Kéroul www.keroul.qc.ca.

3. CONDITIONS APPLICABLES AUX TRAVAUX ADMISSIBLES

- Les travaux doivent être fixés à demeure, être effectués sur un établissement déjà existant et être conformes aux normes de conception sans obstacle du Code de construction du Québec en vigueur au moment de la réalisation des travaux.
- Les travaux doivent être exécutés par un ou des entrepreneurs titulaires (s) d'une licence appropriée délivrée par la Régie du bâtiment du Québec (RBQ).
- Lorsqu'un demandeur décide de ne pas avoir recours à un entrepreneur général, mais plutôt à des entrepreneurs spécialisés, il doit le faire en conformité avec les exigences de la RBQ. De plus, selon la nature ou l'envergure des travaux, Kéroul pourra exiger que le demandeur recoure aux services d'un entrepreneur général.
- Kéroul peut obliger le demandeur à avoir recours aux services d'un professionnel lorsque la nature des travaux le justifie, et ce, autant pour la conception que pour la surveillance.
- Plans ou devis des travaux à effectuer :
 - Pour les travaux affectant la structure du bâtiment, l'enveloppe ou l'intégrité de la résistance au feu du bâtiment, les plans doivent être élaborés, scellés et signés par un architecte membre de l'Ordre des architectes du Québec (exemples : élargissement de portes coupe-feu, construction de rampes d'accès, installation d'ascenseurs, etc.). Un ingénieur en structure est requis en plus si la structure est modifiée. Un ingénieur en mécanique-électricité est requis si des modifications substantielles aux systèmes mécaniques et électriques sont requises.

- Pour les autres types de travaux de modification des conditions existantes n'affectant pas la structure, l'enveloppe, ni l'intégrité de la résistance au feu (ex : élargissement des portes dans les chambres, installations de barres d'appui, etc.), les plans peuvent être élaborés, scellés et signés par un technologue en architecture membre de l'Ordre des technologues professionnels du Québec.
- La période de réalisation du projet ne peut excéder 12 mois à compter de la date de signature de la convention.

4. PROJETS NON ADMISSIBLES

- Les projets visant à se conformer aux exigences d'accessibilité du Code de construction du Québec qui étaient applicables lors de la construction ou de la transformation, le cas échéant, de l'établissement.
- Les projets déjà réalisés ou débutés avant la signature de la convention d'aide financière du PAET.

Les projets doivent être conformes au Code de construction du Québec et aux réglementations applicables.

5. DÉPENSES ADMISSIBLES

- Les honoraires professionnels pour la réalisation de plans et devis, si exigés et à condition que ceux-ci soient en lien avec les travaux admissibles en vue de répondre aux [critères d'accessibilité de Kéroul](#);
- Le coût des travaux admissibles (matériaux, main-d'œuvre, frais d'administration et profit de l'entrepreneur) tels que stipulés dans la convention d'aide financière;
- Le coût du permis municipal;
- Les taxes applicables.

Les travaux de réfection permettant la transformation ou l'amélioration des infrastructures doivent respecter les normes de conception sans obstacle du Code de construction du Québec en vigueur au moment de leur réalisation et être effectués par un entrepreneur détenant la licence appropriée, conformément à la Loi sur le bâtiment (RLRQ, chapitre B-1.1).

6. DÉPENSES NON ADMISSIBLES

- Les dépassements de coûts.
- Les travaux non prévus au devis technique ou non essentiels à l'obtention de la cote « accessible » décernée par Kéroul.
- Les salaires et les avantages des employés de l'établissement touristique et les autres coûts directs ou indirects d'exploitation, d'entretien et de gestion.

- Les travaux visant à se conformer aux exigences d'accessibilité du Code de construction du Québec qui étaient applicables lors de la construction ou de la transformation, le cas échéant, de l'établissement.

7. CARACTÉRISTIQUES DU FINANCEMENT

L'aide financière offerte par Kéroul prend la forme d'une contribution non remboursable.

7.1 Modalités

- Le coût total reconnu des travaux admissibles aux fins de calcul de l'aide financière correspond à la somme du coût reconnu des travaux admissibles et des autres coûts admissibles. Le coût reconnu des travaux admissibles correspond au moindre des montants suivants :
 - la plus basse soumission obtenue par le demandeur;
 - celui facturé par l'entrepreneur à la fin des travaux.
- Un minimum de deux soumissions détaillées d'entrepreneurs généraux ou spécialisés possédant les licences appropriées de la RBQ doit être obtenu par le demandeur.
- Kéroul peut refuser les soumissions dont le prix lui semble trop élevé par rapport à ce qu'il observe sur le marché et il peut exiger au demandeur d'obtenir de nouvelles soumissions.
- Le choix final de l'entrepreneur revient toujours au demandeur.
- La contribution financière de Kéroul peut représenter jusqu'à 80 % des coûts admissibles (90 % dans le cas d'un organisme, communautés, nation autochtone et Inuits reconnus par l'Assemblée nationale du Québec ou d'un projet réalisé aux Îles-de-la-Madeleine), pour un montant maximal de 20 000 \$ par projet.
- Le financement de chaque projet doit comporter un apport minimal du promoteur équivalent à au moins 20 % de son coût total admissible (10 % dans le cas des organismes, communautés, nations autochtones et Inuits reconnus par l'Assemblée nationale du Québec, et des projets réalisés sur le territoire des Îles-de-la-Madeleine).
- Les aides financières remboursables et non remboursables sont considérées dans le calcul du taux de cumul des aides gouvernementales. Ces aides financières peuvent provenir des ministères et organismes des gouvernements du Québec et du Canada ou des municipalités de même que des partenaires disposant de fonds d'intervention dont le financement provient de ces gouvernements. Ce cumul ne peut dépasser 80 % des dépenses totales du projet (90 % dans le cas des organismes, communautés, nations autochtones et Inuits reconnus par l'Assemblée nationale du Québec, et des projets réalisés sur le territoire des Îles-de-la-Madeleine).
- Le paiement total de l'aide financière s'effectuera à la suite de l'obtention de la cote « accessible » décernée par Kéroul et de la production d'un rapport de certification signé par un entrepreneur détenant une licence appropriée (Loi sur le bâtiment, RLRQ, chapitre B-1.1), un architecte, un ingénieur ou un autre professionnel

reconnu attestant de la conformité des travaux réalisés et des coûts. Aucune avance n'est autorisée.

- Un établissement touristique ne pourra être soutenu financièrement qu'une seule fois dans le cadre du programme.

8. PROCESSUS DE TRAITEMENT DES DEMANDES

Par l'entremise d'une entente, le ministère du Tourisme a confié l'administration du programme à Kéroul.

8.1 Dépôt d'une demande

- L'entreprise ou l'organisme qui souhaite obtenir une aide financière devra soumettre une demande formelle en remplissant le formulaire exigé, en fournissant les pièces justificatives requises à son soutien et les documents faisant état des travaux d'accessibilité demandés en vue de recevoir la cote « accessible » décernée par Kéroul.
- Les demandes doivent être acheminées par courriel (paet@keroul.qc.ca) ou par la poste à Kéroul au 4545, avenue Pierre-de-Coubertin, Montréal (Québec) H1V 0B2.

Étape 1 - Afin de confirmer l'admissibilité au programme :

- ✓ Compléter les sections 1 à 3 du formulaire de demande d'aide financière du PAET;
- ✓ Joindre les photos des éléments d'accessibilité déjà en place comme indiqué à la section 2 du formulaire.

À cette étape, la coordonnatrice du projet communiquera avec le promoteur pour confirmer son admissibilité.

Étape 2 – Suite à la confirmation de l'accessibilité :

- ✓ Compléter les sections 4 à 9 du formulaire de demande d'aide financière au PAET;

Joindre :

- Des plans et devis des travaux préparés par un professionnel autorisé (technicien en architecture ou architecte selon les travaux de transformation à effectuer);
- Un certificat de localisation, même si non récent (selon l'ampleur des transformations à effectuer);
- Deux soumissions pour les travaux admissibles;
- Une autorisation écrite du propriétaire autorisant les travaux identifiés dans la demande d'aide financière (si la demande est effectuée par le locataire);
- Une résolution du CA pour la désignation d'un représentant officiel du demandeur (dans le cas d'un organisme à but non lucratif ou d'une coopérative).

- Une résolution du Conseil de bande autorisant les travaux (pour les demandes provenant d'un organisme, d'une communauté ou d'une nation autochtone ou Inuits reconnus par l'Assemblée nationale du Québec)

Étape 3 – Évaluation

- ✓ Kéroul évaluera l'admissibilité de l'établissement et des professionnels sélectionnés.

8.2 Analyse d'une demande

Kéroul reçoit les demandes d'aide financière en continu. Le comité d'analyse des projets se réunit pour un maximum de quatre fois par année (les dates seront publiées annuellement sur le site Web de Kéroul). Le comité procède à l'examen de la demande et des documents l'accompagnant. Des informations supplémentaires peuvent être demandées pour compléter le dossier. Kéroul peut surseoir à l'étude d'une demande d'aide financière jusqu'à ce que le demandeur ait fourni tout renseignement ou document nécessaire à la pleine application du présent programme

8.3 Approbation et modalités de paiement

Si le projet est accepté, l'aide financière consentie fera l'objet d'une convention d'aide financière entre Kéroul et le promoteur dans laquelle seront notamment indiqués la description du projet, les coûts admissibles, l'aide consentie, les modalités de versements et les pièces justificatives à fournir. À la signature de la convention, le demandeur peut entreprendre les travaux prévus.

Lorsque les travaux sont terminés, le demandeur transmet à Kéroul :

- Un certificat de conformité signé par un professionnel autorisé confirmant que les travaux sont terminés et qu'ils ont été effectués conformément aux normes de conception sans obstacle du Code de construction du Québec et de la réglementation applicable;
- Des photos des travaux effectués dans le cadre du PAET;
- Les factures, reçus et autres pièces justificatives démontant le coût des travaux et leur acquittement.

Kéroul analyse les pièces justificatives et procède au paiement si le tout est conforme.

9. MODALITÉS GÉNÉRALES DE GESTION DU PROGRAMME

- L'enveloppe totale du programme est de 5 000 000 \$.
- Le programme prendra fin le 31 mars 2022 ou lors de l'épuisement de l'enveloppe budgétaire, mais continuera d'avoir effet à l'égard des demandes d'aide financière déposées avant cette date.
- Dans le but d'assurer l'efficacité du fonctionnement et le succès du programme, Kéroul, après consultation avec le MTO, pourra ajuster certains paramètres à cet effet.

Pour plus d'informations :

Courriel : paet@keroul.qc.ca

Téléphone : 514 252-3104

Site Internet : www.paet.quebec