

Pour diffusion immédiate

La formation : *Service Complice* de Kéroul

Que faut-il savoir avant d'organiser un voyage confortable et sécuritaire à une clientèle de personnes à capacité physique restreinte.

Montréal, le 15 décembre 2009 — La semaine dernière, 8 nouveaux agents de voyages ont reçu la formation spécialisée *Service Complice* de Kéroul. Ce cours est donné par des formateurs à capacité physique restreinte qui ont la connaissance et l'expérience des voyages à travers le monde. Les agents de voyages ont été heureux de mettre en pratique certains conseils prodigués le jour même. Le cours de formation *Service Complice* pour les agents de voyages permet de bien comprendre les besoins des personnes ayant une déficience et de savoir comment y répondre. Jusqu'à présent, ce cours fait l'unanimité et vient réellement en aide aux agents de voyages qui souhaitent servir convenablement et garder une clientèle de personnes ayant une déficience.

Conseillères, conseillers et propriétaires d'agences de voyages de Saint-Lambert, de Longueuil, de Lévis, de Sherbrooke, de Laval, de Saint-Basile, de Boisbriand, ont profité des expériences de voyages de notre formatrice Isabelle Ducharme, «une personne à mobilité réduite», et de Tina Mintz, «une personne ayant une déficience visuelle qui se déplace avec son chien guide». Selon Isabelle Ducharme, ces agents sont à même de répondre adéquatement à cette clientèle puisqu'ils connaissent maintenant les besoins et les éléments de vérification qui feront en sorte qu'un voyage sera un succès.

Plusieurs conférenciers ont présenté les services qu'offrent leurs entreprises de transport pour accommoder et sécuriser les personnes ayant une déficience, notamment : *l'Association des propriétaires d'autobus du Québec, VIA Rail, Vacances Transat, Carnival et Aéroport de Montréal.*

Les cours de formation de l'organisme Kéroul sont reconnus par Emploi Québec et touchent différents secteurs d'activités comme : les compagnies aériennes, les transporteurs par autocar, l'hébergement et la restauration. Ils ont été créés avec la collaboration du Conseil québécois des ressources humaines en tourisme.

Nous encourageons fortement la clientèle de personnes ayant une déficience à communiquer avec les 8 agents de voyages qui ont suivi la formation et dont vous trouverez les coordonnées sur la page suivante.





Formation *Service Complice* de Kéroul

La liste s'allonge : Voici 8 nouveaux agents de voyages qui peuvent dorénavant répondre aux besoins des personnes ayant une déficience

Vacances Michel Demers

Ginette Duplessis

58, rue Labelle
Laval (Québec) H7N 2S1
450 967-6627
vacancesmicheldemers@videotron.ca

Club voyage Saint-Lambert

Sophie Maloney

2001, Victoria
Bureau 107
Saint-Lambert (Québec) J3N 1C7
450 466-4772
smaloney@clubvoyages.com

Voyages Maxima

France Ouellette

825, rue St-Laurent Ouest
Longueuil (Québec) J4K 2V1
450 679-3777
france@voyagesmaxima.ca

Voyage Laurier Du Vallon

Annie Dumont

1655, boul. Alphonse Desjardins
Lévis (Québec) G6V 0B7
418 838-1882
adumont@laurierduvallon.com

Club Stan Buy

Jean-Guy Dion

219, rue Wellington Sud
Sherbrooke (Québec) J1H 5E1
819 ATTN : 566-5595
jgdion@stanbuy.com

Voyage Aquanaute

Éric Duval

30 rue Robert,
Bureau 201
Saint-Basile, (Québec) J3N 1L7
eduval@aquanautes.com

Agence Vasco Boisbriand

Micheline Hardy

407 chemin de la Grande Côte,
Boisbriand (Québec) J7G 1A9
450 419-8986
michardy99@hotmail.com

Voyage Laurier Du Vallon

Guillaume Bouchard

1655, boul. Alphonse Desjardins
Lévis (Québec) G6V 0B7
418 838-1882
gbouchard@laurierduvallon.com

— 30 —

Source :

Claudette Vachon

Service des communications

514 252-3104 ou cvachon@keroul.qc.ca