

Billetterie et file d'attente

Les essentiels d'une bonne expérience

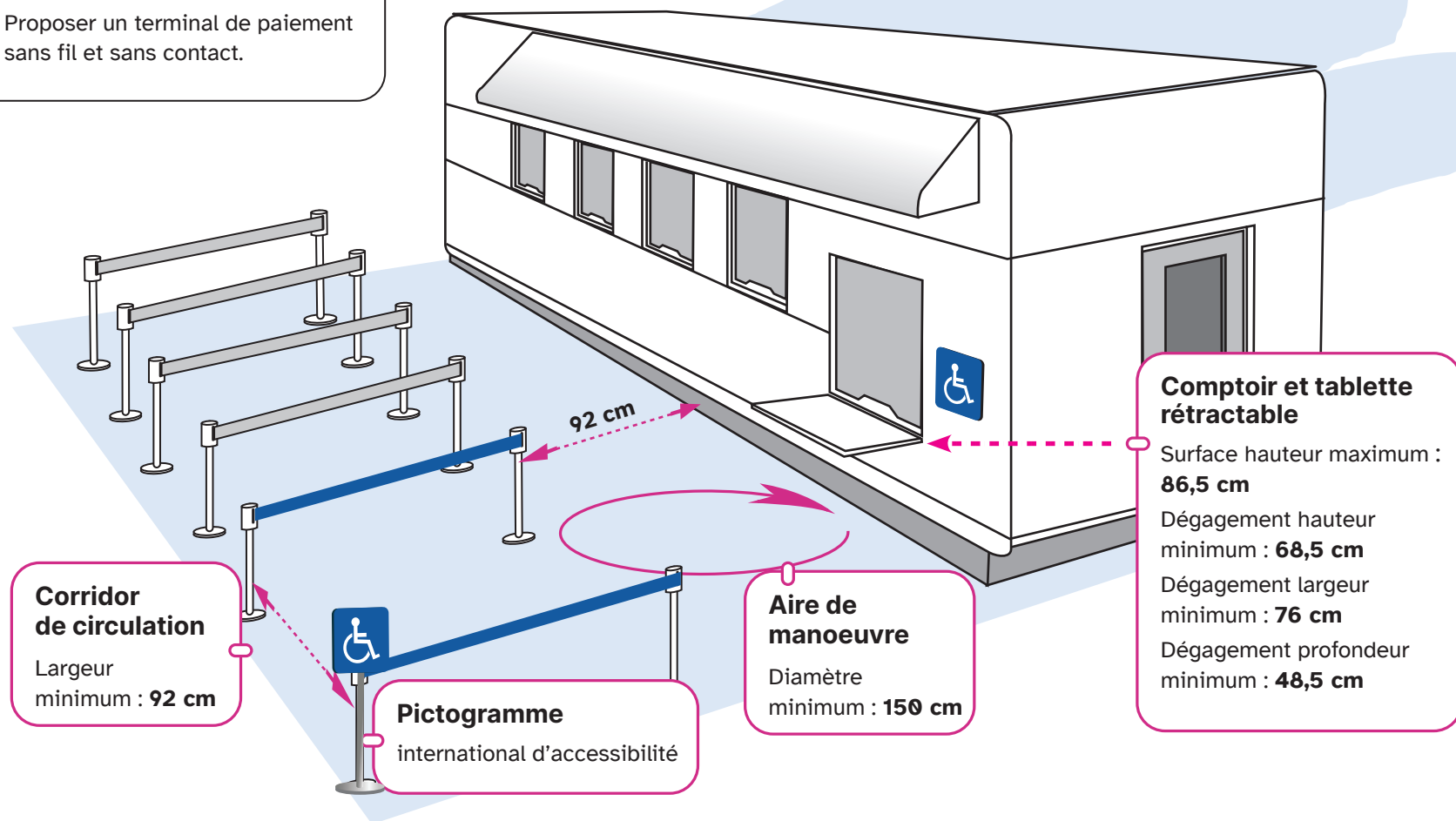
Délimiter clairement les différentes files d'attente.

Mettre en place une file prioritaire pour les personnes en situation de handicap, avec du personnel formé à l'accueil inclusif et connaissant les services disponibles pour les visiteurs en situation de handicap.

Mettre les informations sur les services et équipements accessibles à disposition de tous les comptoirs.

Bonnes pratiques

- Avoir du personnel formé en langue des signes québécoise (LSQ) ou avoir un support de communication écrite.
- Proposer un terminal de paiement sans fil et sans contact.



Festivals pour tous

Propulsé par Kéroul