

Kéroul

Partenaire de découvertes
accessibles

Guide de l'accessibilité universelle des bibliothèques de Montréal

Bibliothèques
Montréal 



Sommaire

Des bibliothèques inclusives et accessibles	3
Abonnez-vous, c'est gratuit !	4
Des collections pour tous les publics	5
Vous ne pouvez pas vous déplacer ? Nous venons à vous !	6
Des services et des programmes pour enrichir votre expérience	7
Les cotes d'accessibilité et les critères évalués par Kéroul	10
Trouvez la bibliothèque qui répond à vos besoins	14

Photographies : Guillaume Millette. © 2026 Kéroul

Guide conçu par la Direction des bibliothèques, en collaboration avec Kéroul.



Qu'est-ce qu'une bibliothèque accessible ?

Une bibliothèque accessible, c'est bien plus que des espaces sans obstacle.

C'est aussi un lieu où le personnel est accueillant et où les services sont diversifiés, afin de répondre aux besoins de toutes et tous.

Des bibliothèques inclusives et accessibles

La Ville de Montréal vous ouvre les portes de 46 bibliothèques réparties dans 19 arrondissements : des lieux vivants où lecture, savoir, culture et loisir se rencontrent.

Chaleureuses et ancrées dans leur communauté, nos bibliothèques s'engagent à être inclusives et accessibles.

Elles adaptent leurs services et forment leur personnel pour accueillir et accompagner les personnes en situation de handicap.

Ce guide rassemble tout ce qu'il faut savoir pour profiter pleinement des bibliothèques de Montréal, peu importe vos besoins. Vous y découvrirez les services accessibles, les collections adaptées, les installations disponibles et les programmes pouvant enrichir votre expérience.

Avant votre visite

Consultez les [horaires et coordonnées](#) en ligne pour planifier votre visite dans une bibliothèque.

Abonnez-vous, c'est gratuit !

Les cartes de bibliothèque, offertes gratuitement aux résidents, sont disponibles dans toutes les bibliothèques de Montréal. Voici ce que vous pouvez faire avec une carte de bibliothèque :

- Emprunter des livres, des films (DVD et Blu-ray), des disques (compacts et vinyles), des jouets, des jeux de société, des instruments de musique et de l'équipement de plein air.
- Avoir accès au catalogue Nelligan pour rechercher des livres ou d'autres documents.
- Réserver des livres, des films, de la musique et d'autres objets et les récupérer à la bibliothèque de votre choix.
- Utiliser la bibliothèque numérique : livres, journaux et cours en ligne.
- Consulter son dossier en ligne et modifier ses renseignements personnels.

- Se servir d'un ordinateur ou d'une tablette en bibliothèque.
- Participer à de nombreuses activités d'animation et de formation.
- Bénéficier du service en ligne de Loisirs Montréal pour réserver des salles de sport ou des terrains de jeu.

Pour obtenir une carte, présentez-vous dans l'une des 46 bibliothèques avec une pièce d'identité et une preuve d'adresse à votre nom.

Besoin d'aide ?

Le personnel est là pour vous accompagner, pour répondre à vos besoins et peut aussi offrir, sur demande, un soutien informatique personnalisé.



Des collections pour tous les publics

Accédez à une vaste collection de plus de 4 millions de documents, dont 160 000 en formats adaptés, pour répondre à tous les besoins :

- Livres numériques et audionumériques
- Livres audio physiques (livres parlants)
- Livres en gros caractères et en braille
- Livres audio en format MP3
- DVD et Blu-ray audiodescription ou sous-titres

- Jeux de société adaptés en gros caractères et en braille (ex. Monopoly, Backgammon, Clue, Uno)
- Casse-têtes tactiles*
- Trousses sensorielles* : objets tactiles, visuels et auditifs pour stimuler les sens et favoriser la concentration.

*offerts dans certaines bibliothèques seulement.

Consultez le **catalogue des bibliothèques de Montréal** en ligne pour découvrir les titres disponibles et filtrer par type de document. Le document que vous voulez n'est pas disponible ? Réservez-le en ligne ou par téléphone.

La Grande Bibliothèque

Besoin de livres adaptés ? Le Service québécois du livre adapté (SQLA) de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) propose :

- Livres audio en format Daisy
- Documents en braille

banq.qc.ca - sqla@banq.qc.ca

1 800 363-9028 ou 514 873-1100

Vous ne pouvez pas vous déplacer ? Nous venons à vous !

Service de bibliothèque à domicile

Pour les personnes de 65 ans et plus ou à mobilité réduite, recevez livres, films et documents gratuitement chez vous.

Services aux organismes et groupes

Prêt prolongé et personnalisé pour :

- Résidences pour aînés
- Écoles et garderies
- Groupes communautaires
- Déplacement du personnel des bibliothèques dans vos locaux
- Prêt de salles
- Visites d'initiation organisées selon vos besoins.

Renseignez-vous auprès de votre bibliothèque.



Des services et des programmes pour enrichir votre expérience

Les bibliothèques offrent bien plus que des livres ! Découvrez des activités et des services variés :

- Fab Labs : espaces de création numérique
- Empruntez un musée : laissez-passer pour visiter des musées gratuitement
- Prêt d'équipement de plein air : consultez **le catalogue des bibliothèques de Montréal** pour connaître les bibliothèques participantes et la liste des équipements
- Ruches d'art : lieux ouverts à la création artistique collective
- Prêt d'instruments de musique : guitares, violons, banjos, xylophones et plus encore
- Grainothèques : échange et partage de semences
- Accès au réseau gratuit MTLWiFi



Chaque bibliothèque propose sa propre programmation. Pour découvrir près de 30 000 activités par an, visitez le site Montreal.ca



Des espaces et outils pour mieux accueillir la diversité

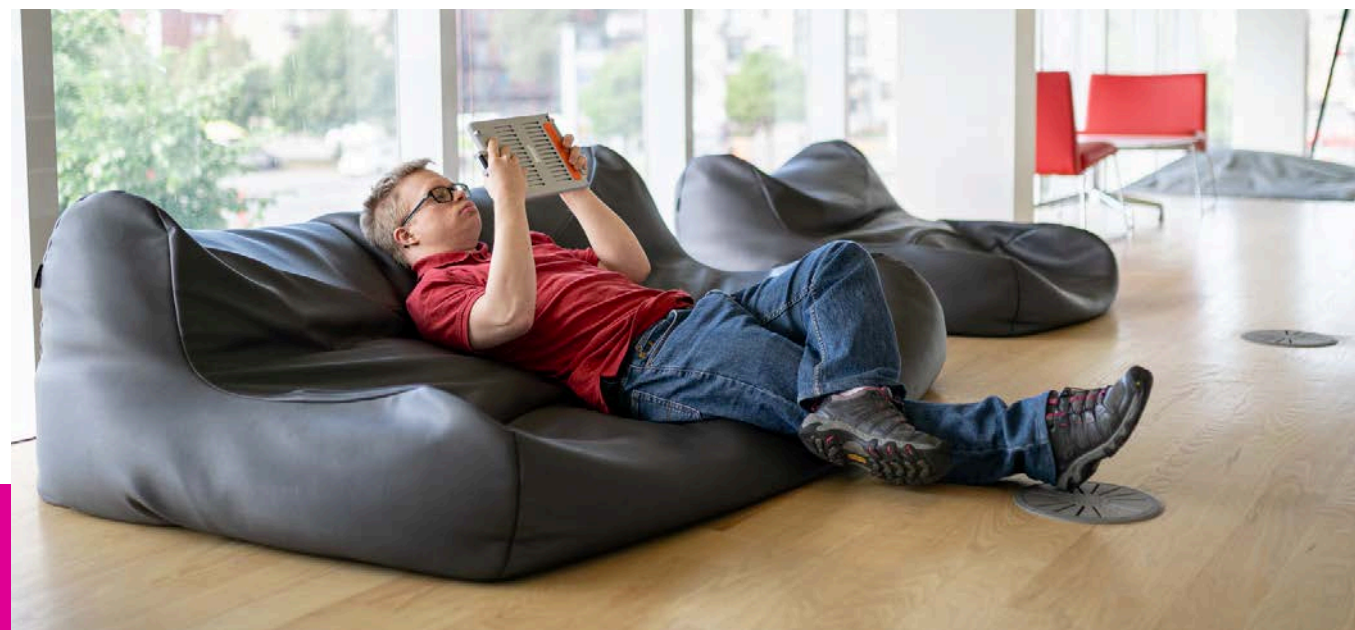
Espaces sensoriels : espaces calmes et sécurisants pour se détendre, mieux gérer ses émotions et se concentrer.

Pour les personnes neurodivergentes ou en situation de stress.

Octobre : mois de l'accessibilité universelle

Chaque année, de nombreuses activités, dont des ateliers, témoignages, expositions et films, sont proposés afin de célébrer l'accessibilité universelle.

Des expositions de documents et de nombreuses activités autour de ce thème sont organisées.



À vos livres, prêts, pédalez !

Le **vélo-pupitre** est confortable, ajustable et silencieux. Il permet de bouger tout en restant assis, favorisant la concentration et le bien-être.

Conçu à l'origine pour les enfants ayant un TDAH, il séduit aujourd'hui un large public.

Ces services sont disponibles dans certaines bibliothèques seulement. Informez-vous pour savoir si la vôtre en dispose et connaître les modalités d'utilisation.





Partenaire de découvertes
accessibles

Qui est Kéroul?

Depuis 1979, Kéroul, organisme à but non lucratif et interlocuteur privilégié du ministère du Tourisme du Québec, œuvre pour rendre le tourisme et la culture accessibles aux personnes ayant une limitation fonctionnelle.

Le rôle de Kéroul : évaluer l'accessibilité

Mandaté par la Ville de Montréal, Kéroul a évalué l'accessibilité des infrastructures et services de 46 bibliothèques montréalaises en 2025.

Ces évaluations reposent sur plus d'une centaine de critères, évaluant l'accès physique, l'accès à l'information pratique, la signalisation et les services adaptés.

Certaines bibliothèques offrent des services ou équipements spécialisés auprès des personnes sourdes ou malentendantes, personnes aveugles ou malvoyantes, ainsi qu'auprès des personnes neurodivergentes.

Les cotes d'accessibilité de Kéroul

Pour identifier les niveaux d'accessibilité, voici la signification des cotes :



Accessible

Répond à tous les critères pour un parcours du visiteur sans obstacle. Les déplacements sont faciles et l'expérience est satisfaisante pour tout le monde.



Partiellement accessible

Respecte les principaux critères, mais présente des lacunes pouvant nuire à certaines personnes.

NA

Non accessible

Ne répond pas aux critères essentiels, notamment pour les personnes ayant un handicap moteur.



Services pour personnes sourdes ou malentendantes



Services pour personnes aveugles ou malvoyantes



Services pour personnes neurodivergentes

La base : des aménagements accessibles*

Les critères d'évaluation ne sont pas tous obligatoires, mais s'appliquent selon la logique du parcours du visiteur. On y trouve, entre autres, des critères liés à :

- l'accès physique (espaces sans obstacles, circulation aisée)
- l'accès à l'information pratique, dont le prêt d'équipements spécifiques
- la signalisation claire et adaptée



L'entrée

- Sans marche ni seuil
- Largeur de plus de 80 cm
- Présence d'un ouvre-porte automatique

L'intérieur du bâtiment

- Couloirs de circulation d'au moins 92 cm
- Aires de manœuvre d'au moins 150 cm
- Pas d'objets en saillie (horizontale ou verticale)
- Pas de mobilier disposé dans la circulation

La toilette

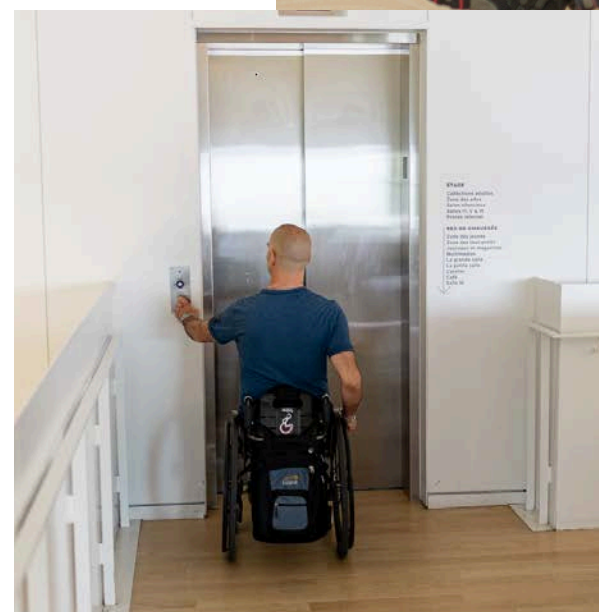
- Barres d'appui près de la toilette
- Zone de transfert adjacente à la cuvette
- Aire de manœuvre dans la toilette permettant une manœuvre circulaire

*selon le [Guide sur l'accessibilité des bâtiments - Code de construction, Chapitre I - Bâtiment et du Code national du bâtiment - Canada 2015](#).

Autres installations et services accessibles disponibles dans certaines bibliothèques

- Mobilier adapté pour consultation à l'ordinateur
- Mobilier à hauteur ajustable
- Comptoir d'accueil à hauteur adaptée
- Chute à livres à hauteur adaptée
- Souris ergonomique
- Prêt de fauteuil roulant manuel
- Affichage et signalétique exemplaires
- Stationnement réservé (dans le stationnement dédié à la bibliothèque ou sur la rue)

Pour tous les détails sur le niveau d'accessibilité des bibliothèques, consultez les fiches en ligne sur le site de [Kéroul \(keroul.qc.ca\)](http://keroul.qc.ca).



Guide des bibliothèques de Montréal

Bibliothèques		Ahuntsic-Cartierville			Anjou			Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce		
		Cartierville	Hélène-Charbonneau	Salaberry	Haut-Anjou	Jean-Corbeil	Benny	Côte-des-Neiges	Interculturelle	Notre-Dame-de-Grâce
Cotes	Établissement			NA						
	Toilettes	NA		NA						
Collections	DVD/Blu-Ray audio-description	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	DVD/Blu-Ray sous-titres	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Jeux de société adaptés	✓		✓		✓			✓	
	Livres audio	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Livres braille/relief					✓				
	Livres faciles à lire et à comprendre (FALC)	✓	✓	✓					✓	
	Livres en gros caractères (symboles)	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓
	Trousses sensorielles				✓	✓				
Équipements	Clavier gros caractères contrastant	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓
	Espace sensoriel (salle, tente)									
	Fauteuil roulant	✓	✓			✓	✓			
	Lecteurs Daisy				✓	✓	✓	✓		
	Logiciel d'agrandissement d'écran ZoomText	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Logiciel de lecture d'écran Jaws	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Loupes numériques ou lunettes grossissantes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
	Paniers à roulettes				✓	✓				
	Poste informatique avec hauteur ajustable									
	Téléagrandisseur	✓	✓				✓			
	Vélo-pupitre	✓	✓				✓			
Services	Bibliothèque à domicile	✓		✓	✓	✓		✓		
	Système d'aide à l'audition									
	Autres informations									

Guide des bibliothèques de Montréal

		Lachine		LaSalle	L'île Bizard – Sainte-Geneviève	Mercier – Hochelaga-Maisonneuve			
		Bibliothèques	Saint-Pierre	Saul-Bellow	L'Octogone	L'Île-Bizard	Hochelaga	Langelier	Maisonneuve
Cotes	Établissement	♿	♿	♿		♿	♿	♿	♿ ㊟ ㊿
	Toilettes	♿	♿	♿		♿	NA	♿	♿
Collections	DVD/Blu-Ray audio-description	✓	✓	✓			✓	✓	✓
	DVD/Blu-Ray sous-titres	✓	✓	✓			✓	✓	✓
	Jeux de société adaptés					✓			
	Livres audio	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
	Livres braille/relief	✓				✓			
	Livres faciles à lire et à comprendre (FALC)	✓			✓				
	Livres en gros caractères (symboles)	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
	Trousses sensorielles			✓					✓
Équipements	Clavier gros caractères contrastant	✓		✓		✓		✓	✓
	Espace sensoriel (salle, tente)								✓
	Fauteuil roulant		✓	✓				✓	
	Lecteurs Daisy								✓
	Logiciel d'agrandissement d'écran ZoomText	✓		✓			✓	✓	✓
	Logiciel de lecture d'écran Jaws			✓			✓	✓	✓
	Loupes numériques ou lunettes grossissantes	✓		✓			✓	✓	✓
	Paniers à roulettes								
	Poste informatique avec hauteur ajustable								✓
	Téléagrandisseur								✓
Vélo-pupitre						✓		✓	
Services	Bibliothèque à domicile	✓	✓				✓	✓	✓
	Système d'aide à l'audition								
	Autres informations						Collection Dys (Dyslexie)	Collection Dys (Dyslexie)	

Guide des bibliothèques de Montréal

Bibliothèques		Montréal-Nord				Outremont	Pierrefonds – Roxboro		Le Plateau Mont-Royal	
		Belleville	Henri-Bourassa	Julio-Jean-Pierre	Yves-Ryan	Robert-Bourassa	Pierrefonds	William G. Boll	Mordecai-Richler	Plateau Mont-Royal
Cotes	Établissement	NA								
	Toilettes	NA	NA						NA	NA
Collections	DVD/Blu-Ray audio-description		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	DVD/Blu-Ray sous-titres	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Jeux de société adaptés		✓	✓		✓				
	Livres audio		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
	Livres braille/relief								✓	
	Livres faciles à lire et à comprendre (FALC)			✓						
	Livres en gros caractères (symboles)		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
	Trousses sensorielles		✓			✓				
Équipements	Clavier gros caractères contrastant		✓			✓	✓	✓		
	Espace sensoriel (salle, tente)				✓					
	Fauteuil roulant		✓		✓	✓	✓		✓	✓
	Lecteurs Daisy						✓	✓		
	Logiciel d'agrandissement d'écran ZoomText								✓	
	Logiciel de lecture d'écran Jaws									
	Loupes numériques ou lunettes grossissantes		✓			✓	✓	✓	✓	✓
	Paniers à roulettes									
	Poste informatique avec hauteur ajustable									
	Téléagrandisseur		✓			✓	✓		✓	
	Vélo-pupitre		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Services	Bibliothèque à domicile	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
	Système d'aide à l'audition									
	Autres informations									

Guide des bibliothèques de Montréal

Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles

Rosemont – La Petite-Patrie

Saint-Laurent













Saint-Léonard

Bibliothèques		Rivière-des-Prairies	Serge-Bouchard	La Petite-Patrie	Marc-Favreau	Rosemont	Du Boisé	Vieux Saint-Laurent	Saint-Léonard
Cotes	Établissement								
	Toilettes							NA	
Collections	DVD/Blu-Ray audio-description	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	DVD/Blu-Ray sous-titres	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Jeux de société adaptés		✓	✓				✓	
	Livres audio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Livres braille/relief		✓						
	Livres faciles à lire et à comprendre (FALC)	✓		✓	✓	✓	✓		✓
	Livres en gros caractères (symboles)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Trousses sensorielles	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Équipements	Clavier gros caractères contrastant	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Espace sensoriel (salle, tente)								
	Fauteuil roulant	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Lecteurs Daisy					✓	✓	✓	✓
	Logiciel d'agrandissement d'écran ZoomText	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Logiciel de lecture d'écran Jaws	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Loupes numériques ou lunettes grossissantes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Paniers à roulettes								
	Poste informatique avec hauteur ajustable						✓		
	Téléagrandisseur	✓		✓	✓	✓		✓	✓
	Vélo-pupitre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Services	Bibliothèque à domicile		✓	✓	✓	✓			✓
	Système d'aide à l'audition								
	Autres informations	Bureau satellite de la Société d'Alzheimer de Montréal							

Guide des bibliothèques de Montréal

Bibliothèques		Le Sud-Ouest				Verdun	
		Marie-Uguay	Réjean-Ducharme	Saint-Charles	Saint-Henri	Île-des-Soeurs	Jacqueline-de-Repentigny
Cotes	Établissement						
	Toilettes	NA					NA
Collections	DVD/Blu-Ray audio-description	✓		✓	✓	✓	
	DVD/Blu-Ray sous-titres	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Jeux de société adaptés		✓				✓
	Livres audio	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Livres braille/relief			✓			✓
	Livres faciles à lire et à comprendre (FALC)	✓	✓	✓	✓	✓	
	Livres en gros caractères (symboles)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Trousses sensorielles	✓		✓	✓		
Équipements	Clavier gros caractères contrastant	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Espace sensoriel (salle, tente)						
	Fauteuil roulant					✓	✓
	Lecteurs Daisy						
	Logiciel d'agrandissement d'écran ZoomText	✓		✓	✓	✓	✓
	Logiciel de lecture d'écran Jaws	✓		✓	✓		✓
	Loupes numériques ou lunettes grossissantes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Paniers à roulettes						
	Poste informatique avec hauteur ajustable	✓			✓		
	Téléagrandisseur	✓			✓	✓	✓
	Vélo-pupitre	✓	✓	✓	✓		✓
Services	Bibliothèque à domicile		✓	✓			
	Système d'aide à l'audition	✓			✓		
	Autres informations						

Guide des bibliothèques de Montréal

Bibliothèques		Ville-Marie			Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension		
		Centre Sanaaq	Frontenac	Père-Ambroise	Le Prévost	Parc-Extension	Saint-Michel
Cotes	Établissement			 			
	Toilettes				NA		
Collections	DVD/Blu-Ray audio-description		✓	✓	✓	✓	✓
	DVD/Blu-Ray sous-titres	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Jeux de société adaptés			✓			
	Livres audio		✓	✓	✓	✓	✓
	Livres braille/relief						
	Livres faciles à lire et à comprendre (FALC)				✓		✓
	Livres en gros caractères (symboles)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Trousses sensorielles			✓	✓	✓	✓
Équipements	Clavier gros caractères contrastant		✓	✓	✓	✓	✓
	Espace sensoriel (salle, tente)			✓			
	Fauteuil roulant	✓	✓				✓
	Lecteurs Daisy						
	Logiciel d'agrandissement d'écran ZoomText	✓	✓	✓			
	Logiciel de lecture d'écran Jaws	✓	✓	✓		✓	
	Loupes numériques ou lunettes grossissantes		✓	✓		✓	✓
	Paniers à roulettes						
	Poste informatique avec hauteur ajustable	✓	✓	✓			
	Téléagrandisseur		✓	✓		✓	
	Vélo-pupitre				✓	✓	✓
Services	Bibliothèque à domicile						
	Système d'aide à l'audition						
	Autres informations			Guide d'accueil pour public neurodivergent			