

Kéroul

Partenaire de découvertes
accessibles

Rapport annuel
2025-2026

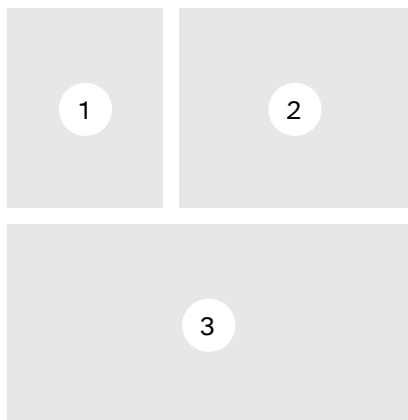


Rapport annuel 2025-2026

Présenté lors de
la 47^e assemblée générale
annuelle de Kéroul

Photos de la couverture

1. Musée Huron-Wendat, Québec © MF Productions
2. Centre des mémoires montréalaises, Montréal © Production B
3. Montréal en lumière © MF Productions



Production

Coordination : Karianne Lamothe

Rédaction : L'équipe de Kéroul

Graphisme : Karl Rowley (Krafix.com)

Kéroul

Partenaire de découvertes
accessibles

7665, boul. Lacordaire
Montréal (Québec) H1S 2A7
514 252-3104

www.keroul.qc.ca
www.paet.quebec

Remerciements

Kéroul remercie le gouvernement du Québec pour la reconnaissance et le soutien financier accordés par l'entremise du ministère du Tourisme du Québec, qui le reconnaît comme son interlocuteur privilégié en matière d'accessibilité auprès des personnes en situation de handicap.

L'organisme remercie également le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, qui l'appuie dans la réalisation de sa mission.

Kéroul tient également à remercier Développement économique Canada pour son soutien financier. Cette contribution permet de renforcer les actions déployées en faveur de l'accessibilité du tourisme et de la culture pour les personnes en situation de handicap dans les régions du Québec et à l'international.

Kéroul remercie également l'Aéroport de Montréal, la Fondation Mirella et Lino Saputo et tous les autres partenaires pour leur soutien.



© MF Productions

Mission

Rendre le tourisme et la culture accessibles aux personnes en situation de handicap.

Vision

Que le Québec devienne une destination attrayante, accueillante et respectant les principes du développement durable et de l'accessibilité universelle.

Valeurs

Inclusion, collaboration, empathie, engagement, pragmatisme.

Table des matières

L'équipe de Kéroul	4
Mot de la présidente	5
Mot du directeur général	6
Rayonnement, influence et concertation	7
Voyage	19
Certification et service-conseil	21
Démarche <i>Destination pour tous</i>	24
Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET)	26
Formation	27
Communications	30
Administration	36
ANNEXE 1	39
ANNEXE 2	40

L'équipe de Kéroul

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est formé de professionnels issus de divers milieux. Tel que le stipulent les règlements généraux de l'organisme, une majorité d'administrateurs doit être constituée de personnes en situation de handicap (*).



Isabelle Ducharme
Présidente *



Alain Carbonneau
Vice-président



Sophie Hénault
Secrétaire-trésorière



Rémi Bourget
Administrateur *
Jusqu'à octobre 2025



Patricia Auclair
Administratrice



Isabelle Blouin
Administratrice *



Annie Bouchard
Administratrice *



Mitchell Dion
Administrateur



Émilie Peltier
Administratrice *

Le personnel permanent



Simon April
Responsable de la formation et de la défense des droits



Claudia Benoit
Coordonnatrice en accessibilité, PAET



Estelle Cuillerier
Chef de projets sénior



Corinne De Langhe
Conseillère en accessibilité



Nancy Guilbert
Conseillère en accessibilité



Karianne Lamothe
Responsable des communications et du marketing



Mélanie Leduc
Conseillère en accessibilité



Cécile Lugand
Responsable du projet *Destination pour tous* et du développement durable



Lyne Ménard
Conseillère sénior



Isabelle Perreault
Responsable finances et administration



Mélodie Sabourin
Conseillère en développement



Sylvie Pelletier
Adjointe administrative, service aux membres et à la communauté



Bruno Ronfard
Directeur général



Nathalie Roy
Directrice Certification, Service-conseil, et Programme d'accessibilité des établissements touristiques



Maude Simard
Coordonnatrice en accessibilité



Annie Reeves
Conseillère en accessibilité



Léane Maheux
Conseillère en accessibilité



Antoine Ruelland
Conseiller en accessibilité, chargé du dossier en changement climatique

Le personnel contractuel



Myriam Dubois
Conseillère en accessibilité



Nahla El Hassani
Conseillère en accessibilité



Ariane Lachance
Conseillère en accessibilité

L'équipe de formation



Dominic Mercier
Montréal



Geneviève Dumont
Montréal



Geneviève Gagné
Montréal



Isabelle Ducharme
Montréal



Johanne Gagné
RTAPH pratique
Montréal



Lorraine Tellier
RTAPH pratique
Montréal



Marc-André Germain
Montréal



Mélanie Rabette
Montréal



Nancy Tremblay
Montréal



Tina Mintz
RTAPH pratique
Montréal



Marie-Pier Bouladier
Outaouais



Judith Bastien
Mauricie



Jean-Michel Bernier
Québec



Linda-Marie Blais
Québec



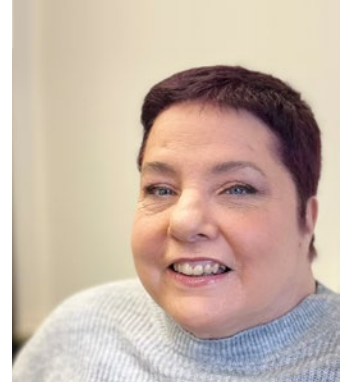
Vincent Tremblay
Québec



Véronique Vézina
Québec



Éric Tremblay
Cantons-de-l'Est



Mot de la présidente

Concrétiser l'accessibilité pour tout le monde

Au cœur de la mission de Kéroul se trouve une conviction simple, mais essentielle : toute personne devrait pouvoir se déplacer afin de découvrir, participer et vivre pleinement les expériences touristiques et culturelles du Québec.

En 2025-2026, cette mission a guidé chacune des actions de Kéroul. Elle s'est concrétisée dans l'accompagnement de plus de 800 entreprises, dans nos collaborations avec les milieux touristiques, culturels, municipaux et du transport, ainsi que dans notre volonté constante d'influencer les pratiques afin que l'accessibilité universelle devienne un réflexe partagé. À travers les dizaines de participations à des événements, rencontres, conférences et comités, Kéroul a porté un message clair : l'accessibilité n'est pas un ajout à prévoir à la fin d'un projet, mais une condition de qualité, d'innovation et d'équité.

Cette année, notre mission a notamment pris forme dans le développement de la démarche Destination pour tous, qui invite les municipalités, les MRC, les entreprises touristiques et les organismes communautaires à travailler ensemble pour bâtir des territoires plus accueillants. Présentée au congrès de la Fédération québécoise des municipalités (FQM), cette approche a démontré que le tourisme accessible peut devenir un levier de développement économique, social et territorial. L'exemple de Coaticook et sa région a rappelé qu'une destination inclusive se construit par la concertation, par des choix concrets et par une vision à long terme. Carleton-sur-Mer, Rawdon, Shawinigan et, bien entendu, Victoriaville et la MRC d'Arthabaska ont emprunté ce même chemin.

La mission de Kéroul s'est également déployée dans les domaines de la culture et des transports, deux dimensions essentielles de la participation sociale.

Les collaborations avec les milieux universitaires, artistiques et muséaux, de même que les travaux menés avec l'Aéroport de Montréal, l'ARUTAQ (Usagers du transport adapté), VIA Rail, l'Office des transports du Canada, Air Canada, et bien d'autres ont permis de faire entendre l'expérience réelle des personnes en situation de handicap dans des projets structurants. Ces échanges contribuent à transformer les environnements, les services et les parcours afin qu'ils répondent mieux à la diversité des besoins.

Sur la scène internationale, la participation au 3^e Sommet mondial Destination pour tous, à Turin, qui a réuni plus de 500 participantes et participants de 23 pays, a confirmé que la mission de Kéroul dépasse les frontières. Elle s'inscrit dans un mouvement qui reconnaît l'accessibilité comme une composante incontournable du tourisme durable.

Portée par une équipe engagée et par un conseil d'administration dont la majorité des membres sont des personnes en situation de handicap, Kéroul continue d'ancrer son action dans l'expertise, l'expérience vécue et la concertation. C'est cette force collective qui nous permet d'accompagner, de former, de sensibiliser et d'influencer.

Plus que jamais, notre mission demeure notre boussole : faire en sorte que le droit au voyage, aux loisirs, à la culture et à la découverte devienne une réalité concrète pour tout le monde.

Isabelle Ducharme

Présidente du conseil d'administration de Kéroul

Mot du directeur général



Le partenariat comme outil de développement de l'accessibilité

L'année 2025-2026 aura démontré, une fois de plus, que l'accessibilité ne progresse jamais en vase clos. Elle avance lorsque des partenaires acceptent de travailler ensemble, de partager leurs expertises et de placer l'expérience des personnes en situation de handicap au cœur des décisions. Pour Kéroul, le partenariat n'est pas seulement une façon de réaliser des projets : c'est un outil de développement de l'accessibilité.

Cette approche s'est exprimée avec force dans nos liens avec le ministère du Tourisme du Québec (MTO). La participation de Kéroul aux grandes rencontres des partenaires, aux Assises du tourisme, aux Journées de l'accueil touristique, nous a permis de rappeler l'importance d'intégrer l'accessibilité dans les grandes orientations touristiques du Québec. Nous sommes heureux de trouver chez nos interlocuteurs des oreilles attentives qui reconnaissent l'accessibilité comme une composante essentielle de la qualité de l'accueil, de l'innovation et de la croissance durable.

Le partenariat avec Développement économique Canada (DEC) s'inscrit dans cette même logique de levier structurant. En soutenant des initiatives qui renforcent la capacité des entreprises à améliorer leur accessibilité, ces actions contribuent à faire de l'accessibilité un facteur de développement économique régional.

La démarche Destination pour tous illustre parfaitement cette force du travail collaboratif. Pour Kéroul, cette initiative permet de relier plus clairement inclusion, attractivité des territoires, compétitivité des entreprises et retombées concrètes pour les visiteurs comme pour les communautés locales.

Nos partenariats se sont aussi déployés avec l'Alliance de l'industrie touristique du Québec, les associations touristiques régionales et sectorielles, par exemple Camping Québec, la Fédération des Pourvoiries, Tourisme Charlevoix, Tourisme Gaspésie, Tourisme

Laval, Tourisme Montérégie, Tourisme Montréal, Tourisme Autochtone Québec, Événements Attractions Québec et plusieurs autres réseaux.

Dans les domaines de la culture, du transport et des infrastructures, Kéroul a poursuivi le même objectif : faire entrer l'accessibilité plus tôt dans les projets. Les collaborations avec la Société des musées du Québec, la Ville de Québec, l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), la Régie du Bâtiment du Québec, l'Agence de mobilité durable de Montréal et l'Association des réseaux cyclables du Québec, entre autres, ont permis de porter la voix des personnes en situation de handicap dans des dossiers qui touchent directement leur participation sociale. Pour ce faire, le soutien du SACAIS (Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales) a été particulièrement précieux.

Enfin, le rayonnement international de Kéroul, dans plusieurs manifestations en Italie, en Suisse et en France confirme que notre expertise s'inscrit dans un mouvement beaucoup plus vaste.

En 2025-2026, Kéroul a participé à plus de 60 événements, accompagné des centaines d'entreprises, mobilisé des territoires, formé des équipes et influencé des décideurs. Derrière chacune de ces actions, il y a une équipe d'employés de Kéroul experte, engagée et enthousiaste que je remercie pour l'immense travail effectué. Cette équipe est animée par une même conviction : chaque partenariat bien construit devient un multiplicateur d'impact. Ensemble, nous contribuons à bâtir un Québec plus accueillant, plus durable et plus inclusif.

Bruno Ronfard
Directeur général de Kéroul

PS - Dans les trois premiers mois de 2026, Kéroul a mené un exercice de planification stratégique approfondie pour 2026-2029. Plus de détails dans le prochain rapport annuel!

Rayonnement, influence et concertation

Actions dans le domaine du tourisme

Alliance de l'industrie touristique

Le directeur général de Kéroul, Bruno Ronfard, a participé aux rencontres des DG qui ont lieu tous les mois entre tous les directeurs généraux (DG) d'association touristiques régionales et sectorielles ainsi que d'organismes affiliés. Il a également participé aux trois rencontres de deux jours en présentiel avec les DG des associations touristiques. Il était aussi membre du Comité développement durable des DG qui s'est réuni 5 fois dans l'année.

Également, la responsable des communications et du marketing, Karianne Lamothe, a assisté aux rencontres des directeurs marketing (DM) de l'Alliance qui se sont tenues en mai et en septembre.

D'autres représentants de Kéroul ont participé aux différentes Tables de l'Alliance, soit Nathalie Roy à la Table du développement et de la connaissance, Cécile Lugand à la Table du développement durable et Karianne Lamothe à la Table des communications.

Prix Excellence tourisme 2025



Remise du prix Tourisme accessible 2025

Isabelle Ducharme a siégé sur le jury du Prix Tourisme accessible du concours des Prix excellence tourisme 2025, organisé par l'Alliance de l'industrie touristique

du Québec et présenté par le ministère du Tourisme. Le Prix Tourisme accessible 2025 a été décerné au Relais Plein Air du parc de la Gatineau lors du Gala des Prix excellence tourisme, tenu le 25 septembre 2025 au Centre des congrès de Lévis.

Le Relais Plein Air s'est distingué par son engagement envers l'accessibilité et l'inclusion en offrant aux personnes en situation de handicap la possibilité de profiter d'activités de plein air grâce à des installations accessibles, des équipements adaptés à faible coût et une approche intégrée de l'accessibilité, soutenue par la formation de son personnel et l'amélioration continue de ses services.

En plus de recevoir le Prix Tourisme accessible, le Relais Plein Air a remporté la bourse de 60 000 \$ décernée par le public, soulignant l'impact et le caractère inspirant de son projet. Cette reconnaissance met en lumière une initiative exemplaire qui contribue à rendre le plein air plus accessible et inclusif pour tous.

Ministère du tourisme (MTO)

Cinq membres de Kéroul ont participé aux Assises du Tourisme qui se sont tenues à Québec le 6 mai 2025. Lors de cet événement, des rencontres informelles ont eu lieu avec la ministre, le sous-ministre, les membres du Cabinet, les employés du ministère et les représentants de l'industrie touristique.

Le DG de Kéroul, Bruno Ronfard a participé à quatre éditions de la Grande rencontre des partenaires, les 5 juin, 22 septembre et 4 décembre 2025 et le 12 mars 2026.

Kéroul, par l'intermédiaire de son directeur général, a été choisi pour faire partie du comité consultatif de la Stratégie de croissance du MTO et a participé à cinq rencontres les 1er mai, 14 octobre et 2 décembre 2025 et les 21 janvier et 10 mars 2026. L'ensemble de ces rencontres a permis de développer l'importance d'une section sur l'accessibilité des personnes handicapées dans la stratégie de croissance du MTO.

Depuis avril 2024, Bruno Ronfard est membre du sous-comité Accueil Tourisme et Intelligence artificielle, dont les rencontres ont lieu 6 fois par an. Il a été l'un des auteurs du Guide du parcours visiteur à l'ère de l'intelligence artificielle qui intègre plusieurs passages sur l'inclusion de besoins particuliers dans l'accueil touristique.

Reconnaissance du tourisme accessible dans la stratégie du ministère du Tourisme

En 2024-2025, Kéroul, par l'intermédiaire de son directeur général, a participé au comité consultatif de la Stratégie de croissance durable du tourisme 2025-2030 du ministère du Tourisme. Cette participation a permis de rappeler l'importance d'intégrer l'accessibilité des personnes en situation de handicap aux priorités de développement touristique du Québec.

À la suite de ces travaux, Kéroul a constaté avec satisfaction que le tourisme accessible a été intégré à la stratégie. L'objectif 1.3, « Améliorer l'accessibilité de notre destination », prévoit notamment d'outiller l'industrie touristique afin d'améliorer l'accessibilité et la sécurité des attraits, des activités et des services touristiques, pour offrir des expériences de qualité et inclusives.

Cette reconnaissance constitue une avancée importante, puisqu'elle inscrit l'accessibilité parmi les priorités structurantes du développement touristique durable au Québec. Elle confirme également la pertinence du rôle de représentation de Kéroul auprès des instances gouvernementales et touristiques, ainsi que l'importance de poursuivre la collaboration avec les partenaires du secteur.

Journées de l'accueil du touristique (JAT)



Présentation aux Journées de l'accueil touristique

Kéroul a participé aux Journées de l'accueil touristique, organisées par la Direction de l'accueil touristique du ministère du Tourisme dans la région

du Bas-Saint-Laurent. À cette occasion, Nathalie Roy et Mélodie Sabourin ont animé des ateliers sur l'accessibilité et l'accueil inclusif.

Cette participation a permis d'outiller les représentants des régions touristiques du Québec afin d'adapter leurs pratiques d'accueil et de service, de présenter les ressources développées par Kéroul et de favoriser une expérience plus inclusive à l'échelle de la destination québécoise.

Prêts-à-camper résilients et accessibles

Kéroul a collaboré avec Camping Québec dans le cadre du projet « Prêts-à-camper résilients et accessibles », soutenu par le gouvernement du Québec dans le cadre de Destination durable et action concertée.

L'organisme a participé au comité de travail, à l'élaboration d'une fiche d'information ainsi qu'au processus de sélection des entreprises bénéficiaires. Ce projet a mené à l'octroi d'une aide financière à Shekutamit Expérience inc. et au Boisé du Domaine pour la construction et l'aménagement de prêts-à-camper accessibles, adaptés aux enjeux liés aux changements climatiques.

Le 11 septembre 2025, Kéroul a également pris part au dévoilement du projet au Camping du Domaine. L'activité comprenait une visite guidée du prêt-à-camper et de son environnement, ainsi qu'un volet de sensibilisation auprès de membres de Camping Québec présents pour une formation.

Actions dans le domaine de l'accessibilité

Conférence sur l'emploi dans le tourisme inclusif



Panel « Surmonter les obstacles : l'aventure accessible est possible » à la conférence « Ensemble pour des lieux de travail inclusifs en tourisme »

Le 10 mars 2026, Bruno Ronfard, directeur général de Kéroul, a participé à la conférence « Ensemble pour des lieux de travail inclusifs en tourisme », organisée par RH Tourisme Canada à Toronto.

L'événement portait sur l'importance de créer des milieux de travail inclusifs et accessibles dans l'industrie touristique, afin d'attirer, d'intégrer et de retenir une main-d'œuvre diversifiée.

Dans le cadre du panel « Surmonter les obstacles : l'aventure accessible est possible », Kéroul a contribué aux échanges sur le rôle de l'accessibilité comme levier d'innovation, de qualité d'accueil et de développement de marché. La conférence a également mis en lumière l'importance d'intégrer l'expertise des personnes en situation de handicap dans la conception des services touristiques et dans la culture organisationnelle des entreprises.

Colloque de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH)



Kiosque au colloque de l'AQLPH

Le 27 mai 2025, Simon April et Antoine Ruelland ont représenté Kéroul au colloque de l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées.

En plus de tenir un kiosque d'exposition, ils ont présenté la conférence « Kéroul : partenaire de découvertes accessibles », portant sur la collaboration entre les milieux public, privé et associatif dans la chaîne de déplacement accessible.

Cette participation a permis de mettre en valeur le rôle de Kéroul dans l'écosystème du tourisme et de la culture accessibles, ainsi que l'importance des partenariats pour créer des expériences sans rupture dans la chaîne de services.

Sondage sur les habitudes de voyage des personnes en situation de handicap



Couverture du document des faits saillants du sondage sur les habitudes de voyage des personnes en situation de handicap

À l'été 2025, Kéroul a réalisé, en collaboration avec la firme Léger Marketing, un sondage auprès de 1 200 personnes en situation de handicap afin de mieux documenter leurs habitudes, leurs besoins et les obstacles rencontrés en matière de tourisme et de culture.

Cette démarche a permis de produire des données récentes et représentatives sur le potentiel du tourisme accessible au Québec. Des faits saillants du sondage ont été diffusés sur les réseaux sociaux de Kéroul, et un document de présentation des résultats a été rendu disponible sur le site Web de l'organisme.

Congrès de la Fédération québécoise des municipalités (FQM)



Présentation de Kéroul et du maire de Coaticook lors du congrès de la FQM

Le 26 septembre 2025, Simon April et Cécile Lugand ont représenté Kéroul au congrès de la Fédération québécoise des municipalités afin de présenter la démarche Destination pour tous.

Leur conférence a mis en lumière le rôle du tourisme accessible comme levier de développement économique, social et territorial pour les municipalités. À partir d'exemples concrets, dont celui de Coaticook présenté en présence du maire, Simon Madore, Kéroul a souligné l'importance de la collaboration entre les municipalités, les MRC, les entreprises touristiques et les organismes spécialisés pour créer des milieux plus accessibles, inclusifs et accueillants.

Assemblée générale de la Cité de l'innovation circulaire et durable



Présentation de Kéroul lors de l'AGA de la Cité de l'innovation circulaire et durable

Lors de la Soirée reconnaissance de la Cité de l'innovation circulaire et durable, Cécile Lugand et Antoine Ruelland ont présenté les avancées de la démarche Destination pour tous – Victoriaville et sa région. La présentation a permis de mettre en valeur les progrès réalisés, dont la certification de plus d'une soixantaine d'entreprises et l'accompagnement continu des organisations du territoire.

La directrice générale de La Manne Resto Santé et le directeur des ventes du restaurant Le Laurier de l'Hôtel Victorin ont également témoigné des retombées positives de l'accessibilité pour l'ensemble de la population. Ils ont souligné l'importance de la collaboration régionale entre les MRC d'Arthabaska et de L'Érable, la Ville de Victoriaville, Tourisme Centre-du-Québec, Destination Entreprise, le Regroupement des organismes de personnes handicapées et la Cité de l'innovation circulaire et durable pour faire de Victoriaville et sa région une destination toujours plus inclusive et accessible.

Comité consultatif permanent sur l'accessibilité et la sécurité des bâtiments aux personnes handicapées

Le 4 décembre 2025, Lyne Ménard a participé à la rencontre annuelle du Comité consultatif permanent sur l'accessibilité et la sécurité des bâtiments aux personnes handicapées.

Piloté conjointement par l'Office des personnes handicapées du Québec et la Régie du bâtiment du Québec, ce comité réunit des ministères, des sociétés d'État et des organismes dont les mandats ou les actions peuvent contribuer à améliorer l'accessibilité et la sécurité des bâtiments pour les personnes en situation de handicap.

Ordre de Montréal



Isabelle Ducharme en compagnie de Valérie Plante, alors mairesse de Montréal, lors de la cérémonie de l'Ordre de Montréal à l'Hôtel de Ville.

Le 17 mai 2025, Isabelle Ducharme a été nommée Chevalière de l'Ordre de Montréal, la plus haute distinction honorifique décernée par la Ville de Montréal. Cette reconnaissance souligne son engagement remarquable envers les personnes en situation de handicap et sa contribution à l'avancement de l'accessibilité universelle.

Colloque « S'unir pour agir » du Conseil Sport Loisir de l'Estrie

Le 25 mars, Kéroul a participé à titre de conférencier au colloque « S'unir pour agir », organisé par le Conseil Sport Loisir de l'Estrie à Sherbrooke.

La présentation a permis de mettre en valeur la démarche Destination pour tous déployée dans la région de Coaticook, en collaboration avec les

partenaires du territoire. Elle a illustré comment la mobilisation locale peut contribuer à améliorer l'accessibilité de l'offre touristique et de loisirs.

Deux initiatives ont été présentées à titre d'exemples concrets : la Plage du lac Lyster, bonifiée par l'ajout d'équipements et d'aménagements accessibles, ainsi que le Parc de la Gorge de Coaticook et le Parc Découverte Nature, où des parcours, infrastructures et équipements spécialisés ont été développés pour mieux répondre aux besoins des visiteurs.

Groupe de travail pour améliorer l'accessibilité des petits bâtiments

Kéroul a participé aux travaux pilotés par l'Office des personnes handicapées du Québec afin de sensibiliser et d'outiller les propriétaires, locataires, concepteurs et municipalités en matière d'accessibilité des petits bâtiments ouverts au public.

Lyne Ménard, conseillère sénior, a contribué au groupe de travail principal ainsi qu'au sous-groupe destiné aux commerçants et aux concepteurs, aux côtés de la Société Logique, du RAPLIQ, de la Régie du bâtiment du Québec, de l'Association des SDC de Montréal et de la Ville de Québec. Ce sous-groupe a travaillé à l'élaboration d'une fiche sur l'accessibilité des terrasses destinée aux commerçants.

Cécile Lugand, responsable de Destination pour tous, a participé au sous-groupe municipalités, avec des représentants de la Ville de Victoriaville, de la Ville de Montréal, du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, de la Société d'habitation du Québec, du ministère de la Culture et des Communications et de la MRC de Brome-Missisquoi. Ce sous-groupe a travaillé à l'élaboration de fiches sur l'accessibilité des terrasses et des événements destinées aux municipalités.

Ville de Québec

Maude Simard, conseillère en accessibilité, participe quatre fois par année au Comité de Cohabitation Port-Communauté de l'Administration portuaire de Québec.



Simon April et Bruno Marchand, maire de Québec, lors des célébrations du 417^e de la ville de Québec

Simon April, responsable de la formation et de la défense des droits, participe aux événements et comités suivants de 4 à 6 fois par année chacun :

- TCAU (Table de concertation en Accessibilité universelle de la Ville de Québec). Ce comité travaille notamment Comité de concertation avec tous les organismes de la Ville de Québec œuvrant dans le domaine du handicap. Cela concerne tous les départements de la Ville, les transports, de l'aménagement urbain (tous les départements de la ville) sans oublier le secteur touristique depuis cette année.
- Comité Accès Culture de la Ville de Québec auxquels, La Ville et ces partenaires siège en permanence.

Actions dans le domaine culturel

Projet de développement de partenariat du Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH)

Simon April a représenté Kéroul lors d'une rencontre réunissant les universités McGill et Concordia ainsi que des représentants du milieu artistique, notamment du secteur de la danse. Cette démarche collaborative vise à développer un sondage pour documenter la participation active des personnes handicapées

et aînées dans le milieu culturel, tout en favorisant les échanges sur les conditions d'une culture plus accessible et inclusive.

Congrès de la Société des musées du Québec (SMQ)



Présentation de Kéroul lors du congrès de la SMQ

Kéroul a participé au Congrès de la Société des musées du Québec, les 8 et 9 octobre 2025, afin d'aborder l'importance de l'accès à l'information dans l'expérience muséale.

L'intervention a permis de présenter des données clés sur les habitudes de visite des personnes en situation de handicap et de rappeler qu'une communication claire sur les services adaptés contribue à mieux accueillir la diversité des publics.

Comité consultatif du Musée d'art contemporain de Montréal

Pour une deuxième année consécutive, Kéroul agit comme partenaire et membre du comité consultatif du Musée d'art contemporain de Montréal, en collaboration avec le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM).

Cette démarche vise à soutenir le développement d'innovations en accessibilité universelle afin d'offrir une expérience muséale plus accessible, accueillante et stimulante pour l'ensemble des publics. Kéroul participe également à un sous-comité d'experts consacré à la refonte numérique du musée.

Communauté de pratique des arts de la scène

Depuis quatre ans, Kéroul participe à la Communauté de pratique des arts de la scène, un lieu d'échange consacré à l'innovation inclusive dans le milieu des arts vivants au Québec. Simon April y représente l'organisme depuis les deux dernières années.

Cette communauté réunit notamment des directions de salles de spectacle, des compagnies de théâtre et des experts en accessibilité. Elle vise à faire progresser la participation des personnes en situation de handicap dans les arts de la scène, tant comme spectateurs que comme artistes.

Actions dans le domaine des transports

Congrès de l'Alliance des regroupements des usagers du transport adapté du Québec

Kéroul a participé au congrès de l'Alliance des regroupements des usagers du transport adapté du Québec, le 10 septembre 2025, afin d'échanger avec des acteurs du transport adapté provenant de différentes régions.

Simon April y a présenté une conférence sur l'harmonisation des services de transport adapté entre les sociétés de transport. L'intervention abordait notamment les enjeux liés aux déplacements interrégionaux, à la diversité des services offerts et à la pertinence d'un dossier provincial unique pour faciliter la mobilité des personnes en situation de handicap à travers le Québec.

Ces échanges ont permis d'élargir la réflexion au-delà des déplacements du quotidien en y intégrant la dimension touristique et les besoins des voyageurs.

Événement de l'Association des réseaux cyclables du Québec

Le 12 novembre 2025, Kéroul a participé à l'événement « Vers des réseaux cyclables durables : collaboration, stratégies et solutions concrètes », organisé par l'Association des réseaux cyclables du Québec à Granby.

Kéroul y a présenté une conférence sur l'accessibilité des réseaux cyclables et la diversité des usagers. L'intervention a permis de sensibiliser les participants à l'importance d'intégrer les principes d'accessibilité universelle dans la planification des infrastructures, notamment en matière d'aménagement, de signalisation et d'accès à l'information.

Cette participation a contribué à promouvoir des réseaux cyclables plus inclusifs, sécuritaires et adaptés aux besoins de l'ensemble des usagers.

Panel sur la mobilité à la demande

Isabelle Ducharme a participé à un panel sur la mobilité à la demande, organisé par l'Agence de mobilité durable de Montréal. Les échanges ont porté sur l'évolution de ces nouveaux modèles de mobilité, leurs enjeux réglementaires et technologiques ainsi que leur potentiel pour améliorer l'accès aux déplacements.

Cette participation a permis de rappeler l'importance d'intégrer les principes d'accessibilité universelle et d'équité dans le développement des solutions de mobilité de demain.

VIA Rail



Kiosques lors de l'événement de lancement du plan d'accessibilité de VIA Rail

Le 3 décembre 2025, Kéroul a participé à un événement organisé par VIA Rail à la gare d'Ottawa pour souligner le lancement de son Plan d'accessibilité 2026-2029.

Cette participation s'inscrit dans l'implication de Kéroul au sein du comité consultatif sur l'accessibilité universelle de VIA Rail. L'événement a permis de

poursuivre les échanges sur l'accessibilité du transport ferroviaire et la mobilité des personnes en situation de handicap.

Kéroul a également tenu un kiosque d'information afin de présenter ses services et d'échanger avec les usagers présents.

Table ronde sur l'aménagement urbain et la mobilité – Projet de train à grande vitesse

Simon April a participé à une table ronde organisée par Alto dans le cadre du projet de train à grande vitesse entre Québec et Toronto. Cette rencontre a réuni une vingtaine d'experts et d'acteurs du secteur afin d'échanger sur les enjeux liés à l'aménagement urbain, à la mobilité et à l'accessibilité universelle.

Les discussions ont permis de sensibiliser les participants à l'importance d'intégrer les principes d'accessibilité dès les premières étapes de conception du projet et d'explorer des pistes de collaboration pour la suite de son développement.

Office des transports du Canada (OTC)

Kéroul a poursuivi son implication auprès de l'Office des transports du Canada afin de contribuer aux travaux liés à l'accessibilité des services de transport sous juridiction fédérale. Simon April a notamment participé au comité officiel de l'OTC, qui aborde les enjeux d'accessibilité universelle et d'amélioration de l'expérience des personnes en situation de handicap dans les transports.

Kéroul a également été invité à siéger au comité d'experts du projet « Train the Trainer », une initiative visant à développer une formation en ligne destinée aux petits aéroports situés en régions éloignées au Canada. Cette contribution permet de partager l'expertise de Kéroul et de soutenir l'amélioration des pratiques d'accueil et de service.

Enfin, Simon April a poursuivi son implication au sein du comité sur les aides techniques, qui réunit des chercheurs, des experts et des acteurs du milieu autour des enjeux liés à l'accessibilité universelle, aux pratiques innovantes et aux changements pouvant influencer l'expérience des personnes en situation de handicap.

Actions dans le domaine du développement durable

Les Grands Remous du tourisme



Conférence de Kéroul lors des Grands Remous du tourisme

Kéroul a participé aux Grands Remous du tourisme, tenus à Québec en février 2026 sous le thème du tourisme innovant et durable. Représenté par Simon April, Antoine Ruelland et Estelle Cuillierier, l'organisme a pris part aux conférences, ateliers et rencontres réunissant plusieurs acteurs du milieu touristique.

Simon April et Antoine Ruelland y ont également présenté la conférence « Diversifier votre équipe : un levier vers l'innovation », portant sur l'inclusion et la diversité comme moteurs d'innovation dans les organisations. Cette intervention a permis de rappeler que l'accessibilité constitue un levier pour concevoir des solutions plus simples, plus claires et utiles à l'ensemble de la population.

Les Vivats

Kéroul a participé aux Vivats, un événement organisé par le Conseil québécois des événements écoresponsables visant à reconnaître et à promouvoir les meilleures pratiques en développement durable dans le secteur événementiel. La remise de prix a eu lieu le 20 novembre 2025 au Théâtre Paradoxe, à Montréal.

Dans le cadre de cette édition, Nathalie Roy a siégé au jury du Prix Vivats – Engagement social, présenté par Loto-Québec. Cette participation a permis à Kéroul de contribuer à la valorisation d'initiatives favorisant l'inclusion, l'accessibilité et l'engagement social au sein des événements québécois.

Symposium de Tourisme durable Québec



Panel auquel Kéroul a participé lors du Symposium de Tourisme durable Québec

En octobre 2025, Kéroul a participé au Symposium de Tourisme durable Québec, tenu à Shawinigan sous le thème de la communication responsable.

Cécile Lugand y a représenté Kéroul lors d'un panel portant sur cet enjeu. Son intervention a permis de rappeler que la communication accessible repose sur une information lisible, fiable et compréhensible, ainsi que sur une représentation juste de la diversité des publics.

Cette participation a contribué à faire valoir l'importance d'intégrer l'accessibilité aux pratiques de communication responsable dans l'industrie touristique.

Réseau de ressources en transition climatique

Antoine Ruelland représente Kéroul aux tables de concertation du Réseau de ressources en transition climatique, qui regroupe des partenaires du ministère du Tourisme et des acteurs de l'industrie touristique.

Cette participation permet à Kéroul de faire valoir l'importance d'intégrer l'accessibilité universelle dans les réflexions sur la transition climatique. L'organisme y rappelle notamment que certaines mesures d'adaptation peuvent créer de nouveaux obstacles si les besoins des personnes en situation de handicap ne sont pas pris en compte dès le départ.

À ce jour, cinq rencontres ont eu lieu afin de contribuer au partage des connaissances, à la préparation d'un sondage auprès des entreprises touristiques et à l'élaboration d'un rapport en cours.

Actions à l'international

3^e Sommet mondial

Destination for All – Turin



Entrevue de Simon April de Kéroul lors du 3^e Sommet mondial Destination pour tous

Kéroul a participé au 3^e Sommet mondial Destination pour tous, tenu à Turin, en Italie, du 5 au 7 octobre 2025. Faisant suite aux éditions de Montréal en 2014 et de Bruxelles en 2018, cet événement international a réuni plus de 450 participants provenant de 23 pays autour des enjeux et des bonnes pratiques en tourisme accessible.

Simon April, responsable de la formation et de la défense des droits, y a représenté Kéroul et a agi à titre de coprésident du Sommet. L'événement proposait des conférences, panels, ateliers, kiosques et visites accessibles, abordant notamment la conception universelle, les politiques publiques, les pratiques d'accueil et les innovations technologiques.

Le Sommet s'est conclu par l'adoption du Manifeste de Turin sur le tourisme pour tous, qui appelle à faire du tourisme accessible un pilier du développement durable, à mobiliser les acteurs concernés et à favoriser le partage des bonnes pratiques à l'échelle internationale. Cette participation consolide la place de Kéroul parmi les acteurs reconnus du tourisme accessible sur la scène internationale.

Festival des lumières de Lyon

Dans le cadre d'un projet soutenu par le ministère des Relations internationales et de la Francophonie, deux conseillères en accessibilité de Kéroul se sont rendues à Lyon en décembre 2025 afin de participer au Festival des lumières.

Cette mission avait pour objectif d'observer les pratiques mises en place en matière d'accessibilité dans l'un des plus importants événements culturels en espace public de la France. Les observations réalisées ont permis de documenter différentes approches liées à l'accueil, à l'information, aux aménagements temporaires et à l'expérience des visiteurs en situation de handicap.

Les connaissances acquises contribueront à alimenter les réflexions et les recommandations de Kéroul auprès des organisateurs d'événements et des partenaires du milieu touristique et culturel québécois.

Forum sur les droits des personnes en situation de handicap



Conférence lors du Forum sur les droits des personnes en situation de handicap

Kéroul a participé au Forum sur les droits des personnes en situation de handicap, organisé par la Haute École spécialisée de Suisse occidentale les 27 et 28 mai 2025 à Sierre, en Suisse.

Représenté par Isabelle Ducharme, présidente du conseil d'administration, en vidéo, et Bruno Ronfard, directeur général, sur place, Kéroul a contribué aux échanges sous le thème « Le tourisme durable est un tourisme pour tous ». L'organisme a partagé son expertise lors d'une conférence et de deux ateliers portant sur l'accessibilité comme condition essentielle d'un tourisme responsable.

Cette participation a permis de faire rayonner l'expertise québécoise en tourisme accessible auprès d'universitaires, de professionnels du tourisme et de décideurs, tout en favorisant le partage de bonnes pratiques internationales.

Assises nationales de l'accessibilité 2025

Kéroul a été invité à participer aux Assises nationales de l'accessibilité 2025, tenues dans le cadre du salon Autonomic Paris. L'événement était organisé par la Délégation ministérielle à l'accessibilité du ministère de l'Aménagement du territoire et de la Transition écologique.

Dans le cadre du panel « Tourisme : l'accessibilité au service de l'attractivité des territoires », Kéroul a présenté l'approche développée au Québec ainsi que la démarche Destination pour tous. Cette participation a permis de mettre en valeur l'expertise québécoise en tourisme accessible et de contribuer aux échanges internationaux sur les pratiques favorisant des territoires plus inclusifs et accueillants.

Le panel réunissait également des représentants de Tourisme & Handicaps, de la Direction générale des Entreprises, du Cerema, de Hérault Tourisme, de l'Office national des forêts et de la Délégation ministérielle à l'accessibilité.

Vacances Air Canada

Vacances Air Canada a fait appel à Kéroul afin de former ses gestionnaires en accessibilité universelle, avec une attention particulière portée à l'expérience client.

Dans le cadre de ce mandat, Nathalie Roy et Simon April ont réalisé un diagnostic terrain de quatre jours dans des complexes hôteliers de Vacances Air Canada en République dominicaine. La démarche comprenait des visites, l'analyse de parcours clients ainsi que l'évaluation des installations, des équipements et des services de transport. Elle a mené à la présentation de recommandations visant à soutenir l'amélioration de l'expérience des voyageurs en situation de handicap.

Participation à des événements

En complément des événements déjà mentionnés dans les sections précédentes, Kéroul a pris part à plusieurs activités, rencontres, congrès, salons et événements sectoriels en 2025-2026. Ces participations ont permis à l'organisme de contribuer à des échanges professionnels, de présenter son expertise, de tenir des kiosques d'information, de participer à des panels ou encore d'assurer une présence stratégique dans

différents milieux liés au tourisme, à la culture, au transport, au développement durable et à l'accessibilité universelle.

Conférences, ateliers, webinaires et prises de parole

Kéroul a été invité à présenter son expertise lors de plusieurs événements, sous forme de conférences, d'ateliers, de webinaires, de présentations ou de prises de parole.

- 24 avril 2025 — Sommet annuel du tourisme, organisé par Tourisme Charlevoix.
- 7 mai 2025 — Conférence-midi du Centre de réadaptation Marie-Enfant, organisée par le Centre de réadaptation Marie-Enfant.
- 26 mai 2025 — Marche exploratoire du Port de Québec, organisée par Kéroul et la Société du Port de Québec.
- 27 et 28 mai 2025 — Forum sur les droits des personnes en situation de handicap, organisé par la Haute École spécialisée de Suisse occidentale.
- 9 juin 2025 — Événement annuel de l'Association du tourisme religieux et spirituel du Québec, organisé par l'Association du tourisme religieux et spirituel du Québec.
- 10 septembre 2025 — AGA de Tourisme Autochtone Québec, organisée par Tourisme Autochtone Québec.
- 17 septembre 2025 — Webinaire sur le portrait de l'accessibilité touristique et culturelle dans la région de Laval et les outils pour les membres de Tourisme Laval, organisé par Tourisme Laval.
- 8 octobre 2025 — Congrès de la Société des musées du Québec (SMQ)
- 3 novembre 2025 — Intervention à l'UQTR à l'invitation de la professeure Aude Porcedda sur le rôle des organismes communautaires dans l'accessibilité.
- 3 décembre 2025 — Webinaire sur le portrait de l'accessibilité touristique et culturelle dans la région de Laval et les outils pour les membres de Tourisme Montérégie, organisé par Tourisme Montérégie.
- 3 décembre 2025 — Module sur l'accessibilité universelle : présentation de Kéroul et Destination pour tous, organisé par l'Université Laval.
- 17 mars 2026 — Rendez-vous touristique des Cantons, organisé par Tourisme Cantons-de-l'Est
- 18 mars 2026 — Colloque du Bas-Saint-Laurent, sous forme d'atelier-conférence.

- 24 mars 2026 — Café virtuel – Accessibilité et mobilité durable, organisé par Événements Attractions Québec.
- 26 mars 2026 — Journée Parlons culture, organisée par la Ville de Québec.

Kiosques, salons et activités de sensibilisation

Kéroul a tenu des kiosques d'information dans différents salons, colloques et événements afin de présenter ses services, ses outils et son expertise auprès de publics professionnels, communautaires ou touristiques.

- 2 mai 2025 — Salon Abilities New York, organisé par Abilities.
- 8 mai 2025 — Salon Espace MUNI, organisé par Espace MUNI.
- 15 mai 2025 — Porte ouverte sur la communauté : tous ensemble pour soutenir la déficience physique, organisée par le Centre de réadaptation Lucie-Bruneau.
- 13 mai 2025 — Lancement de l'été, organisé par Tourisme Montréal.
- 22 mai 2025 — Lancement de la saison touristique de Brome-Missisquoi, organisé par Tourisme Brome-Missisquoi.
- 1^{er} juin 2025 — Salon du véhicule adapté, organisé par MEMO-QC.
- 3 juin 2025 — Salon Autonomics Paris, organisé par Salon Autonomics.
- 9 août 2025 — Journées communautaires, organisées par Fierté Montréal.
- 3 au 5 novembre 2025 — Congrès Hôtellerie et Spa, organisé par l'Association hôtellerie du Québec et l'Association québécoise des spas.
- 30 octobre 2025 — Salon des personnes proches aidantes, organisé par l'ALPA.
- 17 avril 2025 — 16^e Journée du Collectif accessibilité universelle, organisée par le Collectif A.U.
- 6 mai 2025 — Assises du tourisme, organisées par le ministère du Tourisme.
- 8 mai 2025 — Congrès sur la communication accessible, organisé par l'ACFAS.
- 14 mai 2025 — Grand Rendez-vous du tourisme gourmand, organisé par Terroir et Saveurs.
- 14 mai 2025 — Sommet du Chantier de l'économie sociale, organisé par le Chantier de l'économie sociale.
- 22 mai 2025 — Dévoilement du plan d'accessibilité universelle, organisé par la Ville de Québec.
- 29 mai 2025 — AGA de Tourisme Montréal, organisée par Tourisme Montréal.
- 5 juin 2025 — 5 ans de l'Accompagnateur (Maison du Développement durable).
- 11 juin 2025 — AGA de Mémo Québec.
- 18 juin 2025 — Assemblée générale du RAAMM.
- 19 juin 2025 — Assemblée générale de la Chambre de commerce de l'est de Montréal.
- 25 juin 2025 — AGA Tourisme et Handicap.
- 3 juillet 2025 — Invitation du maire de Québec à la fête de la Ville de Québec, organisée par le Bureau de la mairie de Québec.
- 3 juillet 2025 — Cérémonie de la fête de la Ville de Québec, organisée par la Ville de Québec.
- 28 août 2025 — Rendez-vous de l'industrie touristique, organisé par l'Alliance de l'industrie touristique et Tourisme Montréal.
- 24 septembre 2025 — Grande conférence Alliance 2025, organisée par l'Alliance de l'industrie touristique.
- 28 et 29 août 2025 — Jury du concours Ensemble au centre sportif, organisé par l'Université de Montréal – Faculté de l'aménagement.
- 4 septembre 2025 — Rencontre Vivre en ville (Maison du Développement durable).
- 10 septembre 2025 — Communauté de pratique culture accessible — Conseil des arts de Montréal.
- 16 septembre 2025 — Concours d'architecture pluridisciplinaire de la bibliothèque Caroline-Dawson (Maison de la culture Claude-Léveillé).
- 8 octobre 2025 — Débat entre les candidats à la mairie de Montréal sur la Culture (SAT).
- 9 octobre 2025 — MTL Arts accessible, organisé par M.A.I. et Danse-Cité.

Participation à titre de participant

Kéroul a aussi assisté à plusieurs événements à titre de participant. Ces présences n'incluaient pas nécessairement de prise de parole ou de kiosque, mais elles ont contribué à la veille sectorielle, au réseautage et au maintien des liens avec les partenaires des milieux touristique, culturel, municipal, associatif et institutionnel.

- 9 avril 2025 — Assemblée générale de Sclérose en plaques Canada Montérégie.

- 21 octobre 2025 — Rendez-vous ÉAQ 2025, organisé par Événements Attractions Québec.
- 28 octobre 2025 — AGA Théâtre Déchaînés.
- 7 novembre 2025 — Conférences et ateliers : Représenter autrement, entre soin et création.
- 10 novembre 2025 — Célébration des 30 ans du CQRHT, organisée par le CQRHT.
- 13 novembre 2025 — Rencontre du comité MAC/RAAMM, organisée par le Musée d'art contemporain.
- 13 novembre 2025 — Soirée du Gala Hotelia, organisée par l'Association des hôtels du Grand Montréal.
- 1^{er} décembre 2025 — La culture : l'art de l'inclusion, dîner-conférence organisé par la Ville de Québec.
- 22 janvier 2026 — Webinaire Grands Remous 2026 – Destination Greater Victoria, organisé par MTLab.
- 10 février 2026 — Café virtuel – Équité, diversité et inclusion, organisé par Événements Attractions Québec.
- 10 février 2026 — Webinaire DEI pour l'industrie, organisé par l'Alliance de l'industrie touristique.
- 12 février 2026 — 17^e Journée du Collectif accessibilité universelle, organisée par le Collectif piloté par AlterGo.
- 24 février 2026 — Café virtuel – Gestion inclusive de la main-d'œuvre et des bénévoles, organisé par Événements Attractions Québec.
- 8 mars 2025 — À pas de géant : lancement du projet emploi avec Fairmount Canada.
- 25 mars 2026 — Table affinitaire – Accessibilité des parcs et jardins, organisée par Événements Attractions Québec.



Caroline Proulx, ancienne ministre du Tourisme et Simon April de Kéroul lors des Assises du tourisme 2025

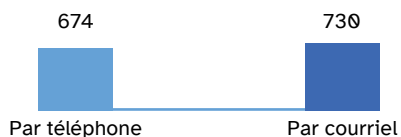
Voyage

Demandes de renseignements

Kéroul poursuit son service d'assistance-conseil auprès des personnes en situation de handicap, qu'elles soient membres ou non, en leur offrant de l'information sur l'accessibilité, le transport et l'accompagnement en voyage.

De plus, le site Web de Kéroul est régulièrement enrichi de nouveaux fournisseurs et services afin de mieux répondre aux attentes et aux besoins des voyageurs.

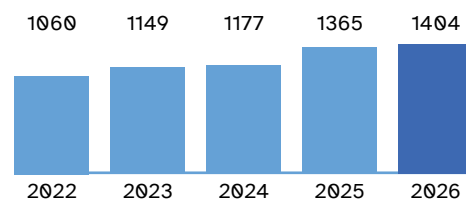
Dans la dernière année, Kéroul a enregistré 1 404 demandes provenant de personnes en situation de handicap. Cela représente une augmentation de 39 demandes par rapport à l'année précédente, correspondant à une croissance de 2,85 %. Cette évolution témoigne d'une hausse modérée de la demande pour les services offerts. La répartition de ces demandes est la suivante :



Au cours des dernières années, une tendance à la hausse du nombre de demandes par courriel est observée. Parallèlement, la fréquentation du site Web poursuit également sa progression. Ces outils numériques facilitent l'accès à l'information pour les voyageurs, notamment en permettant la transmission

de contenus plus détaillés, appuyés par des hyperliens vers des guides, des brochures et d'autres ressources en ligne.

Le nombre total de demandes reçues (téléphone et courriel combinés) au cours des cinq dernières années se présente comme suit :



Animation de conférences dans le milieu des personnes handicapées

- Société canadienne de la SP - Saint-Hyacinthe-Acton, le 4 avril 2025
- Parkinson Estrie, le 7 mai 2025
- SP Canada - Capitale-Nationale, le 7 mai 2025
- Hôpital Villa Médica - Services Loisirs - Montréal, le 13 mai 2025
- Bibliothèque de Laval, le 6 juin 2026
- La Maison Le Coudrier - Victoriaville, le 8 juillet 2025
- Le Groupe d'entraide Sclérose en plaques - Banlieue Ouest Montréal, le 2 février 2026
- SP Canada- Capitale Nationale, le 19 mars 2026

Revue Le Baladeur

La revue Le Baladeur a été publiée à quatre reprises au cours de l'année, avec un tirage de 1 100 exemplaires par numéro. Elle est distribuée aux membres individuels et associés de Kéroul.

Chaque numéro présente des nouvelles de l'organisme, des évaluations d'attraits culturels et touristiques, des dossiers thématiques saisonniers, des entretiens avec des établissements ayant récemment bénéficié du Programme d'accessibilité des établissements touristiques, des récits de voyage au Québec ou à l'étranger, ainsi qu'une section consacrée à la culture. Une version Word et une version audio sont disponibles sur demande.

Une nouveauté a été introduite cette année avec l'ajout d'un cahier spécial thématique. Le premier cahier, consacré au ski accessible, était structuré en trois volets : une présentation de la thématique à travers des contenus d'inspiration et des témoignages, une section d'outils pratiques pour mieux planifier une sortie, ainsi qu'une grille présentant les stations de ski évaluées par Kéroul et les services accessibles disponibles.

Kéroul a également poursuivi sa collaboration avec l'Association des Réceptifs et Forfaitistes du Québec pour la rédaction de deux circuits touristiques publiés dans Le Baladeur : une escapade hivernale dans les Laurentides, dans le numéro de l'hiver 2026, et un parcours printanier à Montréal, dans le numéro du printemps 2026.



Certification et service-conseil

Demandes de renseignements

Kéroul a répondu à 700 demandes de renseignements de la part de l'industrie touristique et culturelle concernant les normes d'accessibilité, les services d'évaluation, de certification, d'accompagnement ou de formation. L'onglet du site Internet dédié aux [Services aux entreprises](#) répond bien à la plupart des questions posées en proposant des fiches techniques illustrées, des équipements et services spécialisés, le guide *Le plein air pour tous* et le guide *Pour une expérience culturelle, accessible et inclusive*.

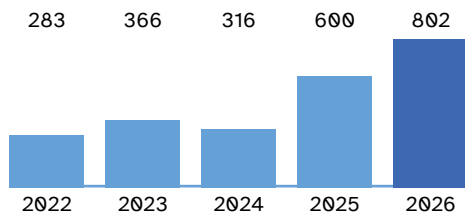
Certification de l'accessibilité

Durant l'année 2025-2026, les conseillers en accessibilité de Kéroul ont évalué un total de 802 établissements.

Note méthodologique

En raison du changement de système de base de données et de certains écarts liés à la migration des dates d'évaluation, les données présentées peuvent comporter de légères imprécisions. Elles demeurent toutefois représentatives du volume d'évaluations réalisées au cours de l'année.

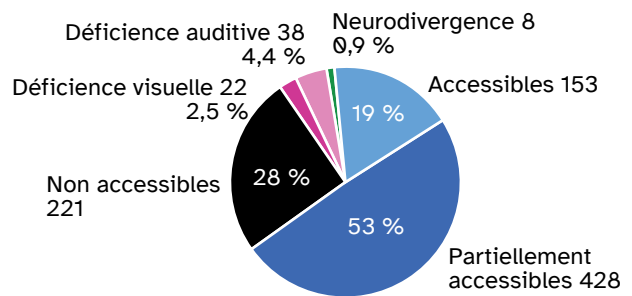
Évaluations par le service-conseil



Répartition des évaluations par région

Abitibi-Témiscamingue	19	Lanaudière	38
Bas-Saint-Laurent	5	Laurentides	75
Cantons-de-l'Est	40	Laval	8
Centre-du-Québec	168	Mauricie	43
Charlevoix	15	Montréal	64
Chaudière-Appalaches	27	Montréal	160
Côte-Nord	1	Outaouais	26
Gaspésie	40	Québec	65
Îles-de-la-Madeleine	0	Saguenay-Lac-Saint-Jean	8

Répartition par cote



Répartition par projets

802 visites d'accessibilité et certification

Projet de certification du ministère du Tourisme du Québec (178), réparti ainsi :

- Hébergements région de Montréal : 30
- Hébergements région de Québec : 32
- Attraites région de Montréal : 53
- Attraites région de Québec : 43
- Stations de ski : 8
- Tourisme autochtone : 7
- Gîtes et chalets : 5

Destination pour tous (319), réparti ainsi :

- Carleton-sur-Mer : 40
- MRC de Coaticook : 44
- Rawdon : 26
- Shawinigan : 33
- Région de Victoriaville : 155
- Avant DPT Sherbrooke : 21

Autres projets (363) répartis ainsi:

- Camping Québec : 62
- DEC Charlevoix : 3
- DEC Laurentides : 75
- Festivals : 21
- Parcs régionaux : 19
- Plan Montagne Charlevoix : 4
- Plan Montagne Montérégie : 12
- Sépaq : 4
- Société de transport de Montréal (STM) : 52
- Tourisme Outaouais : 11
- Ville de Montréal - Fonds dédié aux projets en accessibilité universelle (FDPAU) : 62
- Service-conseil (à la pige) : 38

Service-conseil et accompagnement

Plusieurs entreprises et organisations font appel à Kéroul afin d'offrir des aménagements accessibles et une expérience visiteur positive, inclusive et sécuritaire. Cette démarche leur permet de mieux répondre aux exigences du Code du bâtiment ainsi qu'aux besoins des différentes clientèles en situation de handicap.

La liste comprend notamment :

- Association des réseaux cyclables du Québec
- Bureau des grands événements (BGE) de Québec, BLEUFEU et Gestev (organisateur d'événements à Québec)
- Camping Québec (projet prêt-à-camper)
- Commission de la Capitale Nationale (CCNQ)
- Jeux du Canada Québec 2027
- Plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour les villes de : Bromont, Rawdon, Bois-des-Filion et Saint-Félicien.
- Société des casinos du Québec

- Société des traversiers du Québec
- Ville de Montréal, arrondissements ou services : Sud-Ouest, Anjou, Saint-Léonard (les bibliothèques)
- Ville de Québec – Visites, recommandations et fiches lieux de parcs municipaux
- Les maisons de la Culture de la Ville de Montréal
- Les bibliothèques de la Ville de Montréal

De plus, plusieurs entreprises visitées dans le cadre d'une visite de certification choisissent de bonifier leur accompagnement en demandant un rapport de recommandations détaillé à la suite de la visite. Kéroul accompagne également des villes, des municipalités et diverses organisations dans leur réflexion et leurs projets en accessibilité universelle et inclusive, afin de soutenir des aménagements, des services et des expériences mieux adaptés à l'ensemble des clientèles.

Projets de partenariat

Fédération des pourvoiries du Québec (FPQ)

Nous avons repris contact avec la Fédération des pourvoiries du Québec afin de relancer les visites d'accessibilité dans les pourvoiries pour la saison 2026. À la suite d'une formation, les évaluateurs des pourvoiries procéderont à la collecte des données et à la prise de photos lors des visites terrain, puis transmettront l'information à Kéroul afin de produire les fiches d'évaluation et de contribuer à la promotion de l'offre accessible.

De plus, Kéroul procédera, au cours de l'année 2026, à la révision de trois guides destinés aux pourvoiries, initialement rédigés en 2013, afin de les mettre à jour selon les réalités, les bonnes pratiques et les enjeux actuels en accessibilité universelle et inclusive.

Camping Québec

Camping Québec et Kéroul poursuivent leur partenariat visant à augmenter le nombre d'établissements de camping certifiés en accessibilité. Cette collaboration permet notamment d'intégrer les données recueillies lors du processus de classification à la base de données de Kéroul, contribuant ainsi à brosser un portrait de l'accessibilité des campings visités et à mieux documenter l'offre accessible sur le territoire.

Les données recueillies dans le cadre de la classification sont transmises à Kéroul pour validation et attribution d'une cote d'accessibilité. Les campings ayant un potentiel d'obtenir la cote Accessible sont visités par Kéroul, et ce, sans frais.

Ceci en plus de la participation de Nathalie Roy à une journée portant sur le prêt-à-camper adapté organisée par Camping Québec et détaillée dans la section « Actions dans le domaine du tourisme ».

Développement économique Canada et Tourisme Laurentides

L'année 2025-2026 marquait la troisième année du projet réalisé grâce à une entente avec Développement économique Canada visant à améliorer l'accessibilité de plusieurs itinéraires touristiques emblématiques du Québec.



Dans le cadre de cette initiative, Kéroul a poursuivi son travail d'évaluation et d'accompagnement des destinations touristiques afin de favoriser le développement d'expériences accessibles pour les voyageurs en situation de handicap. Les années précédentes avaient notamment permis l'évaluation de la Route des vins dans les Cantons-de-l'Est ainsi que de la Route du Fleuve et de la Route des Montagnes dans Charlevoix.

En 2025-2026, un partenariat avec Tourisme Laurentides a permis de poursuivre les travaux sur la Route des Belles-Histoires, entre Saint-Jérôme et Mont-Laurier.

Au total, 75 nouvelles entreprises ont été certifiées au cours de l'année, portant à 152 le nombre total d'établissements certifiés dans la région des Laurentides.

Répartition des établissements certifiés :

- 26 établissements accessibles (17 %)
- 77 établissements partiellement accessibles (51 %)
- 49 établissements non accessibles (32 %)
- 4 établissements ayant obtenu la mention pour les personnes sourdes ou malentendantes
- 5 établissements ayant obtenu la mention pour les personnes aveugles ou malvoyantes

La tournée de la Route des Belles-Histoires se poursuivra au printemps 2026 afin de compléter les évaluations prévues sur le territoire. Une nouvelle phase du projet soutenu par Développement économique Canada est également prévue en 2026-2027.

Projet Festivals pour tous

Dans le cadre d'une entente de partenariat régional avec Tourisme Saguenay (2025-2027), Kéroul a visité 15 festivals sélectionnés avec la collaboration de l'EAQ (Événement Attractions Québec). Les critères de sélection étaient la variété des régions, des saisons, des thématiques et de la grosseur des événements. Cette phase 1 du projet Festival pour tous (visite et rapport de recommandations) a permis de collecter des informations sur la réalité des organisateurs de festival. La phase 2, en cours, est la conception et la production d'une boîte à outils pour accompagner tous les festivals québécois dans la mise en place de l'accessibilité.

Cette boîte à outils sera testée auprès des festivals pilotes et déployée à l'automne 2026 auprès de 100 festivals par le biais de webinaires de formation.

Fiches techniques

À la suite de la révision du Code national du bâtiment, Kéroul a entrepris une mise à jour complète de l'ensemble des fiches techniques disponibles en ligne. Cette révision a permis d'intégrer non seulement les nouvelles exigences normatives, mais également des éléments favorisant l'expérience des personnes aveugles ou malvoyantes, sourdes ou malentendantes et neurodivergentes, ainsi que de bonnes pratiques allant au-delà du Code afin d'améliorer le confort, la sécurité et l'expérience des visiteurs.

Kéroul en a également profité pour actualiser l'image visuelle des fiches. De nouvelles fiches viendront également bonifier l'offre documentaire, notamment sur les parcs, la voirie, le mobilier ainsi que les salles et tentes d'apaisement. Les fiches existantes ont aussi été largement enrichies afin d'offrir des contenus plus complets, actuels et adaptés aux réalités du terrain.

Leur dévoilement se fera progressivement au cours des prochains mois, une fois les dernières révisions complétées.

Démarche *Destination pour tous*



Destination pour tous

En avril 2025, Kéroul a franchi une étape importante avec l'engagement officiel de cinq destinations dans la démarche Destination pour tous :

- Carleton-sur-Mer
- MRC de Coaticook
- Rawdon
- Shawinigan
- Victoriaville et sa région

Les annonces publiques réalisées par les destinations et par Kéroul ont généré plus d'une trentaine de mentions médiatiques, contribuant à faire connaître la démarche à l'échelle locale et provinciale.

La démarche en bref

Destination pour tous vise à développer et à mettre en valeur l'accessibilité des destinations touristiques, afin d'améliorer l'expérience des visiteurs comme des résidents. La démarche repose sur la collaboration entre les municipalités, les MRC, les entreprises touristiques, les acteurs du milieu du handicap et les partenaires touristiques.

Elle s'appuie sur un diagnostic global de l'accessibilité des territoires, structuré autour de quatre axes :

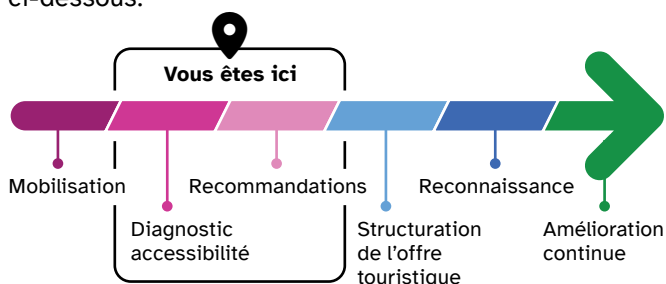
- Activités et sites touristiques
- Commerces et services de la vie quotidienne
- Mobilité et infrastructures urbaines
- Gouvernance de la destination

Les grandes étapes de l'année 2025-2026

L'année a été marquée par d'importantes avancées pour Kéroul et les cinq destinations engagées dans la démarche *Destination pour tous*. Les étapes de

mobilisation, de diagnostic d'accessibilité et de recommandations ont été complétées, ouvrant la voie à la phase de structuration de l'offre touristique accessible dès le printemps 2026.

Les données recueillies lors des diagnostics ont permis d'établir un portrait détaillé de l'accessibilité des territoires engagés et d'identifier les principaux défis à relever. Ces résultats ont servi de base à l'élaboration de recommandations visant à guider les interventions futures et à structurer une offre touristique accessible, cohérente et adaptée aux besoins de l'ensemble des visiteurs. Les détails de chaque étape se trouvent ci-dessous.



Les 6 étapes de la démarche Destination pour tous

Mobilisation

La mobilisation du milieu a occupé une place centrale dans le déploiement de la démarche. Des communications ont été diffusées par les partenaires locaux, notamment dans les infolettres et les journaux municipaux, afin de présenter le projet et d'informer les entreprises et les acteurs du territoire.

Des activités d'information ont aussi été organisées auprès des entreprises touristiques, sous forme de webinaires ou de présentations en personne, selon les réalités de chaque destination. Les partenaires municipaux, touristiques, communautaires et économiques ont contribué à la diffusion de l'information, à l'identification des entreprises à approcher et à la sensibilisation du milieu.

Diagnostic d'accessibilité des territoires

Entre le 1^{er} avril 2025 et le 31 mars 2026, 319 visites d'accessibilité ont été réalisées dans le cadre de la démarche, incluant les visites effectuées par des ressources locales formées par Kéroul. Certaines visites demeurent à compléter pour des sites saisonniers, qui seront évalués au cours de l'été 2026.

Ces visites ont permis d'évaluer des établissements touristiques, des commerces de proximité et des bâtiments municipaux, selon les priorités établies dans chaque destination. Elles ont contribué à dresser un portrait détaillé de l'accessibilité des territoires engagés et à identifier les principaux défis à relever.

Marches exploratoires

Deux marches exploratoires ont été tenues à Carleton-sur-Mer et à Coaticook. Réunissant des représentants municipaux, des acteurs touristiques et des personnes issues du milieu du handicap, ces activités ont permis d'identifier directement sur le terrain les obstacles à l'accessibilité dans les espaces publics.

Les constats recueillis serviront notamment à appuyer l'intégration de mesures liées aux infrastructures urbaines dans les plans d'action des destinations.



Marche exploratoire à Coaticook

Développement de compétences locales

Afin de soutenir le déploiement local, Kéroul a formé des ressources externes à sa méthodologie et à ses critères d'évaluation. À Coaticook, une ressource locale a réalisé 17 visites auprès de commerces de proximité. À Victoriaville et sa région, une ressource dédiée a réalisé 130 visites d'évaluation auprès de commerces et de bâtiments municipaux.

En prévision d'un éventuel déploiement à Sherbrooke, deux stagiaires en ergothérapie de l'Université de Sherbrooke ont également été formés et ont réalisé une vingtaine de visites sur le territoire.

Plans d'action et recommandations

À la suite des diagnostics, un plan d'action a été élaboré pour chaque destination. Les recommandations portent notamment sur le développement de l'hébergement accessible, la bonification des attraits et des activités accessibles, l'amélioration de l'information disponible, l'expérience client inclusive, l'accompagnement des entreprises, les activités de formation ainsi que les enjeux liés au transport et à la mobilité.

Ces plans d'action permettront de guider les interventions futures et de structurer une offre touristique accessible, cohérente et adaptée aux besoins de l'ensemble des visiteurs.

Partage d'expertise entre destinations

La démarche s'est également appuyée sur des mécanismes de partage entre les destinations. Trois infolettres ont été transmises aux 62 partenaires engagés afin de les informer de l'avancement des travaux et de leur partager des informations clés en accessibilité.

Une première rencontre de communauté de pratique a aussi été organisée en mars 2026. Elle portait sur les programmes municipaux d'aide financière favorisant l'accessibilité des commerces. La Ville de Victoriaville y a notamment partagé son expérience liée à la subvention « Victoriaville, Ville inclusive ».

Prochaines étapes

La prochaine phase portera sur la structuration de l'offre touristique accessible, notamment par le développement de deux itinéraires par destination au printemps 2026. Les efforts se poursuivront également par l'accompagnement des entreprises, la mise en œuvre des plans d'action et la planification d'activités de formation et de sensibilisation.

La reconnaissance officielle et la promotion touristique des destinations sont prévues en 2027.

Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET)

Les projets de la deuxième édition du Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET), couvrant la période 2022-2024, ont été complétés au cours de l'année. Le bilan final de cette édition a été transmis au ministère du Tourisme le 31 mars 2026, et l'ensemble des entreprises a reçu le dernier versement.

Parallèlement, les travaux se poursuivent dans le cadre de l'édition actuelle du PAET (2024-2027). Au cours de l'année 2025-2026, 101 demandes ont été reçues. Afin d'accompagner les entreprises dans le développement de leur projet, 45 visites sur le terrain et 6 rencontres virtuelles ont été réalisées. Ces visites permettent d'échanger avec les promoteurs sur leur projet, de présenter les objectifs du programme et de brosser un portrait des obstacles rencontrés tout au long du parcours du visiteur.

À la suite de chaque visite, un rapport de recommandations est produit afin de proposer des solutions concrètes visant à réduire ou à éliminer les obstacles identifiés. Cette démarche permet aux entreprises de bonifier leur projet avant sa présentation au comité d'analyse et de planifier les interventions nécessaires à l'obtention d'une cote « Accessible » à la fin des travaux.

Par ailleurs, 20 visites de fin de projet ont été réalisées au cours de la période afin de valider la conformité des travaux et des équipements financés dans le cadre du programme. Ces visites permettent également de confirmer que les aménagements réalisés répondent aux objectifs d'accessibilité et favorisent une expérience inclusive pour les visiteurs. Une fois les projets complétés, les établissements sont certifiés et publiés sur le site Internet de Kéroul, accompagnés de photographies et d'informations détaillées destinées à la clientèle.

Aides financières accordées

Le comité d'analyse et le comité de gestion se sont réunis à trois reprises au cours de l'année afin d'étudier les dossiers soumis par les promoteurs. Au total, **16 projets ont été recommandés** pour l'année en cours. La liste complète est présentée à l'annexe 2.

Activités promotionnelles du PAET et des services aux entreprises



Maude Simard au Sommet annuel du tourisme organisé par Tourisme Charlevoix

- Kiosque lors de la Journée Camping Québec 2025 - Hôtel Mortagne de Boucherville
- Sommet annuel du tourisme, organisé par Tourisme Charlevoix, le 24 avril 2025
- Kiosque au colloque de l'Association des stations de ski du Québec, Hôtel du Lac-Leamy
- Kiosque lors du congrès de l'Association des hôtels du Québec (AHQ) et l'Association des spas du Québec (AQS) - Rivière-du-Loup, 3 au 5 novembre
- Journées d'accueil touristiques (JAT) - Rivière-du-Loup, 5 au 7 novembre
- Webinaire Tourisme Montérégie, 03 décembre
- Cartons PAET distribués dans plusieurs visites terrain (DPT-DEC-MTO, Plan montagne, etc.)



Formation

L'équipe des formateurs et formatrices

Kéroul a eu la chance de compter son équipe de quinze formateurs et formatrices à travers le Québec, toutes des personnes en situation de handicap, pour refléter les valeurs de Kéroul et offrir des formations de qualité et inspirées d'expériences vécues.

Le service de formation a également maintenu à son calendrier la tenue d'une rencontre annuelle pour les membres de l'équipe de formateurs et formatrices. Ces rencontres ont pour but de les tenir informés des nouveautés chez Kéroul ainsi que de leur offrir un endroit d'échanges avec les membres de l'équipe. Une rencontre virtuelle s'est tenue en janvier 2026.

Développement de l'offre de formation

Kéroul a développé au cours de l'année plusieurs nouveaux contenus et formations en réponse à des demandes du milieu :

1. Formation Service complice : Service municipal
2. Formation Service complice : Neurodiversité

Marche exploratoire

Cette pratique avait déjà été expérimentée par le passé dans des mandats de formation théorique pour les hôtels. Toutefois, ce nouveau service de formation se veut différent grâce à son apport pratique et théorique. Le parcours client est commenté sur les lieux par un ou plusieurs formateurs, avec l'accompagnement occasionnel d'un conseiller en accessibilité. Cette activité interactive met en contexte les obstacles rencontrés par des personnes en situation de handicap.

Mise à jour

Afin de répondre aux besoins des entreprises touristiques et culturelles en matière d'accessibilité, Kéroul est en continuel aussi révision de ses contenus de formation et la nomenclature utilisée dans l'ensemble des formations.

- Formation Service Complice : Accueil des personnes handicapées
- Formation Service Complice : Animation culturelle
- Formation pour la société des musées
- Conférence voyage
 - Personne ayant un handicap moteur
 - Personne malvoyante ou aveugle
 - Personne malentendante ou sourde
 - Personne ayant une déficience intellectuelle et accompagnatrice.
- Formation pour les conseillers.ères en voyage.

Conseil québécois des ressources humaines en tourisme

Kéroul a collaboré avec le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) dans le but de revoir sa formation signature : Service Complice. Rappelons que la formation « Service Complice : Accueil des personnes handicapées » est conçue spécifiquement pour les employés de première ligne dans un contexte touristique ou culturel. La nouvelle version de « Service Complice » est maintenant disponible en ligne et en présentiel depuis l'hiver 2025.

Formation dans les établissements scolaires

La formation *Service Complice* est offerte aux établissements scolaires ayant des programmes dans différents domaines du service à la clientèle principalement dans un contexte touristique. Au total, 19 formations ont été données dans 9 établissements scolaires (établissements d'études professionnelles,

collégiales et universitaires). Ces formations ont permis de rejoindre 316 étudiants, soit une baisse de 44 % par rapport à l'an dernier.

En plus de nos ateliers de formation *Service Complice* dispensés dans divers programmes d'études, Kéroul a pu animer des conférences dans différents programmes universitaires afin de faire valoir les besoins des personnes handicapées selon leurs champs d'études :

- Formation : Au-delà du cadre bâti, Université Laval, Québec
- Formation : Le tourisme au service de la santé, Université Laval, école des sciences sociales
- Formation sur la gouvernance, Université du Québec à Montréal
- Accompagnement d'étudiants, École d'architecture, Université de Montréal
- Accompagnement d'étudiants en Tourisme au Cégep Limoilou

Formations au personnel de l'industrie touristique, culturelle et des municipalités

Pour l'année 2025-2026, 55 animations de formation ont été réalisées auprès du personnel de l'industrie touristique. Au total, 730 personnes ont participé aux sessions de formation privées, soit 20 % de plus que l'année dernière.

À la suite d'un rapport visant à tracer les grandes lignes d'une stratégie en accessibilité pour les Maisons de la culture de Montréal, 10 Maisons ont bénéficié d'un accompagnement pour développer leur démarche d'accessibilité pour les années à venir.

Un rapport similaire a été développé pour le réseau des Bibliothèques de Montréal. Ces deux projets ont été financés par le Fonds de développement pour l'accessibilité universelle (FDPAU).

Formations à l'industrie conformément au Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées (RTAPH)

Aéroport International Montréal-Trudeau et ses fournisseurs

Kéroul continue sa collaboration avec les entreprises œuvrant dans le domaine des transports et avec leurs fournisseurs, afin que la formation du personnel soit conforme aux exigences du Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées (RTAPH). Au total, 108 personnes ont participé aux 18 sessions de formation données par Kéroul, soit le double de formation et le même nombre de personnes que l'an dernier. Ces formations en plus petits groupes étaient adressées aux architectes ainsi qu'aux personnels d'accueil et de centre d'appel.

Démarches de financement

À la suite du retrait du financement du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur pour la formation aux institutions d'enseignement, des démarches de financement ont été effectuées auprès de différentes formations. La Fondation J.A. DeSève a offert un appui financier de 8 000 \$ et la Fondation J. Armand Bombardier 24 000 \$ sur une période de trois ans.

Développement de marché

Un financement a été obtenu de PME Montréal afin de réaliser une étude d'opportunités et de faisabilité concernant la vente de la formation en ligne. La firme Collectif_Ex a été engagée pour accompagner Kéroul dans la réalisation de l'étude d'opportunités.

Collaboration avec des institutions d'enseignement

Projet de recherche sur l'accessibilité des avions

Depuis avril 2025, Kéroul participe à un projet de recherche mené par le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale de l'Université Laval, portant sur l'accessibilité des toilettes dans les avions commerciaux.

Cette contribution permet à Kéroul de partager son expertise terrain, de participer aux échanges sur les besoins des voyageurs en situation de handicap et de contribuer à l'identification de bonnes pratiques et de solutions pouvant être envisagées dans le cadre d'un éventuel projet pilote au sein de l'industrie.

Communications

L'infolettre Kéroul

Après avoir adopté une nouvelle formule en 2024-2025, l'infolettre de Kéroul a poursuivi son déploiement au cours de l'année 2025-2026 selon un format mensuel renouvelé. Cette approche permet de mettre en valeur les activités, projets, publications et événements marquants de l'organisation dans une présentation claire et cohérente avec l'image de marque de Kéroul.

Au cours de l'année, 11 éditions régulières de l'infolettre ont été diffusées auprès des abonnés. Deux envois spéciaux ont également été réalisés en décembre 2025 dans le cadre du temps des Fêtes : un destiné aux membres de Kéroul et un autre aux abonnés non membres.

Au 31 mars 2026, l'infolettre comptait 4 060 abonnés, comparativement à 3 134 l'année précédente, représentant une croissance importante du nombre d'abonnés, soit de 29,5%. Le taux d'ouverture moyen s'élevait à 28,9 %, tandis que le taux de clics moyen atteignait 5,72 %, témoignant d'un bon niveau d'intérêt envers les contenus diffusés.

Site Internet de Kéroul

Lancement du nouveau site Web

Le 16 avril 2025, Kéroul a procédé au lancement de son nouveau site Internet, marquant une étape importante dans son virage numérique. Ce nouveau site regroupe désormais les contenus et ressources auparavant répartis entre les plateformes keroul.qc.ca, lequebecpourtous.com et voyageaccessible.com.

Cette transition avait pour objectif de centraliser l'offre numérique de Kéroul, d'optimiser les efforts de promotion et d'offrir une expérience plus cohérente aux utilisateurs. Alors que le site de Kéroul avait historiquement une vocation davantage institutionnelle et corporative, les plateformes Le Québec pour tous et Voyage Accessible s'adressaient principalement aux

voyageurs en situation de handicap par l'entremise d'articles, de récits de voyage, d'itinéraires et de recommandations touristiques.

Le nouveau site Web a été conçu en priorisant les besoins des voyageurs. Dès la page d'accueil, les utilisateurs peuvent accéder rapidement aux contenus liés au voyage, aux articles mensuels mis en vedette, à des ressources pratiques ainsi qu'à la base de données des établissements touristiques accessibles. Cette base de données demeure un outil central pour Kéroul, regroupant des informations détaillées sur l'accessibilité de plus de 3 500 établissements à travers le Québec.

Afin d'assurer une transition progressive vers cette nouvelle plateforme, les sites lequebecpourtous.com et voyageaccessible.com ont été maintenus temporairement en ligne avant d'être officiellement redirigés vers keroul.qc.ca le 20 juin 2025. Les contenus des différentes plateformes continuent d'être intégrés graduellement au nouveau site afin de préserver l'accès à l'information et d'assurer une expérience utilisateur cohérente.

Accessibilité du contenu

Kéroul a également amorcé un projet visant à rendre certaines pages clés du site accessibles en langue des signes québécoise (LSQ). Cette initiative a notamment permis de traduire des contenus d'information essentiels afin de mieux répondre aux besoins des personnes sourdes utilisant la LSQ.

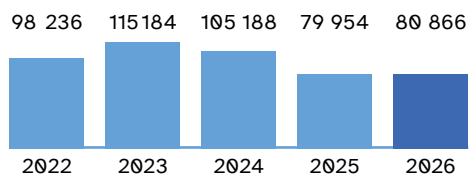
Kéroul prévoit poursuivre ce développement au cours des prochaines années avec la traduction de ces contenus en American Sign Language (ASL), ainsi que l'ajout progressif de nouveaux contenus dans ces deux langues.

Performance et fréquentation

Du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026, le site Internet de Kéroul a enregistré 80 866 utilisateurs et 119 284 sessions. Comparativement à l'année précédente, cela représente une augmentation de 1,1 % du nombre d'utilisateurs et de 13,8 % du nombre de sessions.

Le site Le Québec pour tous a, pour sa part, enregistré 10 583 utilisateurs et 11 300 sessions avant sa redirection vers la nouvelle plateforme le 20 juin 2025.

Nombre d'utilisateurs du site keroul.qc.ca



Pages les plus consultées / % des sessions

1. Recherche établissements / Générique	9,07 %
2. Recherche établissements / Hébergement	2,82 %
3. Documentation	1,84 %
4. Recherche établissements / Attractions	1,71 %
5. Transport	1,69 %

Dans un contexte de transformation des habitudes de recherche en ligne, notamment avec l'émergence de l'intelligence artificielle et l'évolution des moteurs de recherche, certains défis ont été observés au niveau du trafic global. Toutefois, les indicateurs internes démontrent une performance stable et en progression. La comparaison avec l'année précédente, qui englobait trois plateformes distinctes, montre une baisse attendue du volume global.

Au cours de l'année 2025-2026, 16,73 % des utilisateurs provenaient de l'Ontario, 2 % des États-Unis et 1 % de la France. L'audience hors Québec a connu une légère diminution par rapport à l'année précédente, une variation qui s'explique notamment par la centralisation des contenus sur une seule plateforme regroupant désormais plusieurs ressources destinées aux professionnels de l'industrie touristique du Québec, en plus des contenus destinés aux voyageurs. Ainsi, la proportion d'utilisateurs québécois est désormais plus importante.

Production de contenu

Au cours de l'année, 11 articles ont été publiés afin d'alimenter les plateformes numériques et de soutenir les actions de promotion. Certains contenus,

initialement diffusés sur l'ancien site lequebecpourtous.com, ont été mis à jour, republiés et rediffusés de façon stratégique, en fonction des saisons et des intérêts des voyageurs, afin d'en maximiser la portée et la performance.

- Où emprunter un fauteuil hippocampe au Québec?
- 3 événements à ne pas manquer cet été à Montréal
- Séjour à Gatineau : entre détente, découvertes et émerveillement
- Renouer avec l'extérieur : le plaisir du vélo adapté
- Vergers accessibles pour l'autocueillette de pommes au Québec
- 6 économusées à savourer cet automne au Québec
- Quoi faire pour se plonger dans l'esprit des Fêtes?
- 10 chalets accessibles à découvrir au Québec
- Vivez à fond l'hiver au Québec (mise à jour)
- À vos tuques et mitaines pour quatre jours et trois nuits! (mise à jour)
- L'Acropole-des-Draveurs : rendre l'inaccessible accessible (mise à jour)

De plus, une page thématique consacrée au ski adapté a également été développée. Elle propose un portrait de l'offre à travers la province, en plus de fournir des renseignements sur la pratique (équipements, accessibilité, informations utiles), afin de mieux outiller les visiteurs dans la planification de leurs activités.

Campagne Google Adwords

Kéroul a poursuivi ses campagnes d'achats de mots-clés sur Google dans le cadre du programme Google Ad Grants destiné aux organismes à but non lucratif. Ces campagnes, gérées en collaboration avec une agence spécialisée, visent à accroître la visibilité des contenus et des ressources de Kéroul auprès des voyageurs et des clientèles intéressées par le tourisme accessible.

Les campagnes ont généré 116 156 impressions et 11 421 clics au cours de l'année 2025-2026. Elles contribuent à soutenir les efforts de référencement et à diriger les clientèles, tant au Québec qu'à l'extérieur de la province, vers la plateforme numérique de Kéroul.

Complémentaires aux actions menées sur les médias sociaux ainsi qu'aux différents placements numériques, les campagnes Google Ads représentent une source importante d'acquisition de trafic. Au cours de l'année, 5,55 % du trafic du site keroul.qc.ca provenait des campagnes Google Ads.

Brochure *Le Québec pour tous* 2026



La brochure 2026 présente près de 1 000 établissements et attraits accessibles et partiellement accessibles dans toutes les régions du Québec, soit une augmentation de 300 établissements par rapport à la dernière édition.

L'offre est structurée selon différentes catégories : parcs et plein air, culture et patrimoine, saveurs et traditions, sports et loisirs, et hébergement. Les établissements de la Route des vins (Cantons-de-l'Est), du Chemin du Terroir (Laurentides) et du Circuit du Paysan (Montérégie) sont mis en valeur dans des encadrés dédiés, facilitant leur repérage.

Un cahier spécial sur le ski adapté, initialement publié dans *Le Baladeur*, a également été inséré afin d'enrichir le contenu de la brochure *Le Québec pour tous*, en proposant un portrait de l'offre à travers le Québec ainsi que des informations pratiques sur la pratique.

Tirage



Distribution

Lieux d'accueil touristique, membres de Kéroul, établissements du réseau de la santé, salons et événements, ainsi que diffusion numérique

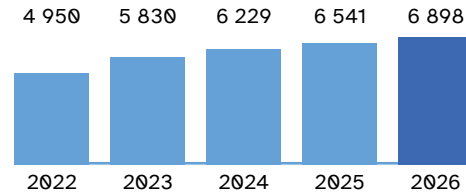
Cet outil demeure un levier important pour informer et orienter les visiteurs dans la planification de leurs séjours.

Réseaux sociaux

Facebook

Au 31 mars 2026, la page Facebook de Kéroul comptait 6 898 abonnés, soit 357 de plus que l'année précédente. Au total, environ 108 publications ont été diffusées au cours de l'année, comparativement à 84 en 2024-2025.

Nombre d'abonnés Facebook



Les contenus publiés ont rejoint 879 801 personnes, comparativement à 739 803 l'année précédente. Les publications ont également généré 39 138 interactions, en hausse de 98,3 % par rapport à 2024-2025.

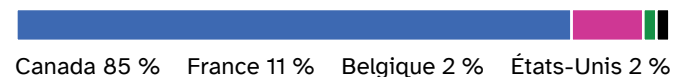
Ces résultats s'expliquent notamment par une stratégie de contenu plus structurée, une fréquence de publication accrue ainsi que des campagnes publicitaires ciblées. Facebook demeure un outil important pour faire rayonner les initiatives de Kéroul et rejoindre les voyageurs, partenaires et acteurs de l'industrie touristique.

Profil de la communauté Facebook

Sexe



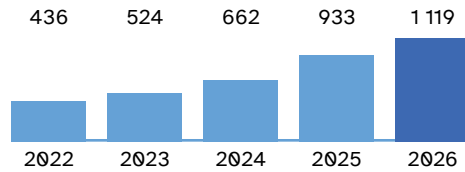
Origine



Instagram

Au 31 mars 2026, le compte Instagram de Kéroul comptait 1 119 abonnés, comparativement à 933 l'année précédente, représentant une augmentation de 19,9 %.

Nombre d'abonnés Instagram



Au cours de l'année, 77 publications ont été diffusées sur la plateforme. Les contenus publiés ont généré 40 196 vues et rejoint 62 893 personnes par l'entremise des publications, stories, réels et contenus promotionnels.

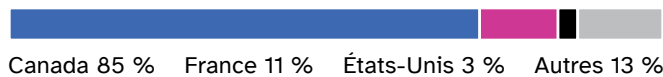
Instagram poursuit son développement comme plateforme de rayonnement visuel pour Kéroul, permettant de mettre en valeur des destinations, initiatives, événements et expériences accessibles.

Profil de la communauté Instagram

Sexe



Origine

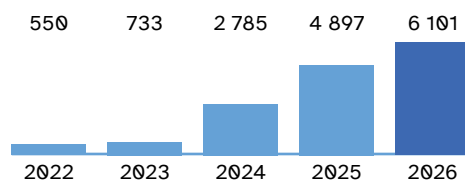


LinkedIn

Le compte LinkedIn de Kéroul demeure un outil stratégique de communication pour rejoindre les professionnels des secteurs du tourisme, de la culture et de l'accessibilité. La plateforme permet notamment de diffuser les actualités de l'organisme, de valoriser les projets et initiatives de Kéroul ainsi que de renforcer son rayonnement auprès de l'industrie touristique.

Au 31 mars 2026, le compte comptait 6 101 abonnés, comparativement à 4 897 l'année précédente, représentant une augmentation de 24,6 %.

Nombre d'abonnés LinkedIn



Au cours de l'année, les publications ont généré une portée de 34 888 personnes et 65 718 impressions, en plus de susciter 2 540 engagements. Contrairement à l'année précédente, aucun contenu commandité n'a été diffusé sur LinkedIn en 2025-2026.

Séances photo et vidéo

Trois vidéos promotionnelles ont été réalisées afin de mettre en valeur des expériences touristiques accessibles au Québec :

Vidéo Québec et les environs

À la fin de l'été 2025, une vidéo promotionnelle a été réalisée avec MF Productions afin de mettre en valeur la ville de Québec et ses environs, plus particulièrement Lévis, dans une perspective de tourisme accessible. Le tournage a permis de présenter une diversité d'expériences (culture autochtone, contemplation, histoire et agrotourisme) à travers plusieurs lieux emblématiques, dont le Musée Huron-Wendat, l'Observatoire de la Capitale, la traverse Québec-Lévis, la Place des Canotiers, le Quai Paquet et le Grand Marché. Cette vidéo met en lumière des expériences inclusives et contribue au positionnement du Québec comme destination accessible.

Vidéo Festival Montréal en lumière

À l'hiver 2026, une vidéo a été réalisée afin de mettre en valeur le festival Montréal en lumière et son offre d'activités en saison hivernale. Le contenu met de l'avant l'ambiance, la diversité des activités et l'attrait du festival, tout en intégrant la dimension d'accessibilité de l'expérience. Cette réalisation contribue à promouvoir Montréal comme destination dynamique et accessible, même en période hivernale.

Vidéo Tourisme accessible en collaboration avec Événements Attractions Québec (ÉAQ)

Une vidéo a été réalisée en partenariat avec ÉAQ afin de positionner le Québec comme destination accessible. À travers des témoignages de personnes en situation de handicap et la mise en lumière d'initiatives concrètes, la capsule illustre des expériences positives vécues dans différents lieux, tels que le Refuge Pageau, Bleu Lavande et La Terre des Bisons. En présentant des exemples de bonnes pratiques, elle poursuit un double

objectif : promouvoir le Québec comme destination accessible et sensibiliser l'industrie au tourisme accessible.

Par ailleurs, chaque tournage (à l'exception de la vidéo en collaboration avec ÉAQ) a permis de constituer une banque d'images utilisée dans les outils de communication (site web, réseaux sociaux, présentations, événements), assurant une cohérence visuelle et une réutilisation optimale des contenus.

Salons

Au cours de l'année, Kéroul a assuré une présence stratégique dans plusieurs salons spécialisés, afin de promouvoir l'accessibilité touristique et de renforcer ses liens avec des partenaires nationaux et internationaux. L'organisme a tenu un kiosque lors des événements suivants :

- Salon Abilities — New York, du 2 au 4 mai 2025
- Salon du véhicule adapté— Moelle épinière et motricité Québec, le 1^{er} juin 2025
- Salon Autonomic — Paris, du 3 au 5 juin 2025
- Colloque international Destination for All – Turin, du 5 au 7 octobre 2026
- Salon des personnes proches aidantes - l'Association lavalloise des personnes aidantes, le 30 octobre 2025



Kiosque de Kéroul au salon Abilities de New York

Ces participations ont permis de présenter les services de Kéroul, de sensibiliser différents publics à l'accessibilité et de valoriser les destinations accessibles du Québec.

Achats de publicités

En plus de profiter d'une visibilité gratuite dans plusieurs guides régionaux des associations touristiques, Kéroul a investi dans une série de publicités ciblées, tant dans les médias imprimés que numériques, afin de rejoindre les clientèles prioritaires identifiées.

Publicités imprimées

Territoire	Support	Format	Période
Canada (ON)	<i>Thrive</i>	¼ page intérieure	Printemps 2025
Canada (ON)	<i>Parasport</i>	¼ page intérieure	Automne 2026
Canada (ON)	<i>Parasport</i>	¼ page intérieure	Printemps 2026
France	<i>Tourisme Accessible</i>	4 x 1 page intérieure	4 saisons
France	<i>Faire Face</i>	Article de 2 pages	Printemps 2026

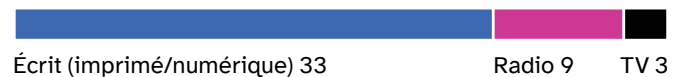
Publicités Web

Territoire	Support	Format	Période
Canada (ON)	<i>Thrive</i>	Bannière Web	Hiver 2026
France	<i>Faire Face</i>	Espace infolettre	Printemps 2026
France	<i>Handinova</i>	Bannière Web et réseaux sociaux	Hiver 2026

Présence dans les médias

Entre avril 2025 et mars 2026, Kéroul a généré 53 retombées médiatiques, toutes thématiques confondues, en excluant les infolettres. Ces mentions proviennent de médias variés et illustrent une bonne visibilité de l'organisme dans l'espace public.

Mentions par type de média



Les sujets abordés dans les médias portaient notamment sur l'accessibilité touristique, les projets et initiatives de Kéroul, le programme PAET ainsi que la démarche Destination pour tous, qui a généré à elle seule 22 mentions et articles au cours de l'année.

Plusieurs mentions ont été obtenues sans sollicitation directe, témoignant de l'intérêt spontané pour les actions de l'organisme.

Communiqués de presse et nouvelles

Au cours de l'année 2025-2026, un communiqué de presse a été diffusés par Kéroul :

- 7 avril 2025 : Cinq municipalités et MRC s'engagent avec Kéroul à devenir Destination pour tous

Parallèlement, deux nouvelles ont été publiées sur le site Web de Kéroul :

- Lancement des travaux pour la nouvelle version de la formation Service Complice
- Isabelle Ducharme reçoit l'Ordre de Montréal

Administration

Membres associés

Kéroul compte 85 membres associés, composés d'associations provinciales, régionales et locales, de villes ainsi que de compagnies de services spécialisés. Une augmentation de 6,25 % par rapport à l'année précédente, témoignant d'un engagement constant envers notre mission. La liste des membres associés est présentée à l'annexe 1.

De plus, Kéroul compte 299 membres individuels qui appuient la mission de l'organisme. Cela représente une diminution de 22 % par rapport à l'an dernier. Cette baisse s'explique notamment par la fin d'un partenariat avec un organisme qui offrait l'adhésion à ses propres membres.

Assemblée générale à la Maison du loisir et du sport à Montréal

Le 19 juin 2025, Kéroul a tenu son assemblée générale annuelle à la Maison du loisir et du sport cet événement fut une occasion de rencontrer les membres et d'échanger avec eux tout en dégustant des produits du terroir de différentes régions du Québec. Ce fut une belle occasion de mettre en lumière les réalisations de 2024-2025.

- Relance de la démarche Destination pour tous
- Renouvellement du Programme accessibilité des établissements touristiques
- Les efforts marqués en matière de formation et de certifications

Mise en place d'un système de relation client (CRM)
Le déploiement du système de relation client (CRM) a été finalisé au cours de l'année 2025-2026 avec la mise en service, le 15 novembre 2025, de la phase 2 du projet, soit l'intégration de l'outil d'évaluation des établissements.

Cette transition a permis la fermeture de l'outil Vortex en décembre 2025, utilisé par Kéroul depuis les débuts de l'informatisation des évaluations. Désormais, la

gestion administrative des dossiers et les diagnostics techniques des établissements sont regroupés dans une seule plateforme, réduisant la duplication des informations, limitant les risques d'erreurs et optimisant le travail des conseillers sur le terrain.

Le CRM permet également de centraliser l'historique des interactions avec les clients et partenaires de Kéroul, qu'il s'agisse de demandes de formation, de certification, d'accompagnement ou de participation au programme PAET.

Le déploiement de cette nouvelle plateforme, qui alimente également la base de données du site Web, a nécessité une refonte complète des grilles d'évaluation. L'équipe dispose maintenant de 55 formulaires regroupant 176 critères d'évaluation uniformisés afin de mieux répondre aux besoins d'information des voyageurs en matière d'accessibilité.

Étude sur les habitudes et les comportements des personnes ayant une incapacité dans le cadre touristique et culturel

Au cours de l'année 2025-2026, Kéroul a reçu les résultats de l'étude portant sur les habitudes et les comportements des personnes ayant une incapacité dans le cadre touristique et culturel, réalisée en collaboration avec Léger et avec l'appui financier de l'Office des personnes handicapées du Québec et de Développement économique Canada.

Cette étude, qui actualise les données recueillies lors d'une première enquête menée en 2011, permet de mieux comprendre les habitudes de voyage, les besoins, les obstacles rencontrés ainsi que les changements de comportements liés au numérique chez les personnes ayant une incapacité.

À la suite de la réception des résultats, Kéroul a publié un document présentant les principaux faits saillants de l'étude. Les données recueillies servent également

à orienter les stratégies, les initiatives et les actions de communication de l'organisme, en plus de soutenir le développement d'une offre touristique et culturelle plus accessible et inclusive.

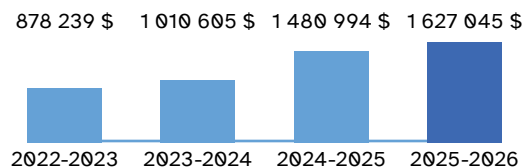
Formation du personnel

- Simon April — Formation de porte-parole offerte par TACT, le 11 et le 13 novembre 2025
- Simon April — Formation à la gestion (dix séances - année 2024 et 2025)
- Estelle Cuillerier — Formation RAAMM, tester l'accessibilité avec des lecteurs d'écran, de septembre à octobre 2026 (15 heures)
- Équipe Kéroul — Deux jours de formation et rencontres : Tourisme régénératif (Julie Dubord), les personnes neurodivergentes (Geneviève Gagné), le vécu des personnes sourdes (Marie-Pierre Petit), les 2 et 3 avril 2025
- Équipe Kéroul — Formation à la pensée design dans le cadre de la réflexion stratégique avec Anne-Laure Mathieu le 8 décembre 2025
- Équipe Kéroul — Exemples d'expositions inclusives (Marian Fournier) le 9 décembre 2025

Ressources financières

Le budget annuel de Kéroul pour l'année 2025-2026 est de 1 627 045 \$, ce qui représente une hausse de 10 % comparativement à l'an dernier.

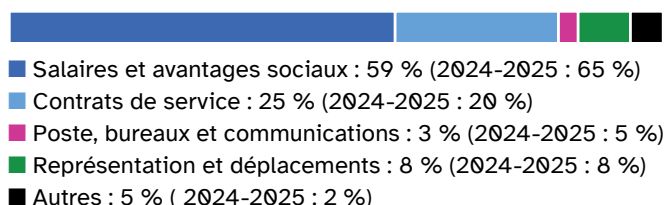
Budget annuel



Provenance des revenus



Allocation des dépenses



Affiliations

Isabelle Ducharme, présidente du CA de Kéroul, occupe un siège au sein des conseils d'administration et comités suivants :

- Comité consultatif communautaire d'Aéroports de Montréal
- Comité consultatif sur l'accessibilité de l'Office des transports du Canada
- Comité aide à la mobilité de l'Office des transports du Canada
- Comité expérience visiteur de Parcs Canada
- Comité accessibilité d'Air Canada
- Comité consultatif sur l'accessibilité universelle de VIA Rail
- Groupe de travail de Normes d'accessibilité Canada sur le plein air
- Comité expérience visiteur Parcs Canada
- Comité aviseur de TravelAbility

Bruno Ronfard, DG, est aussi membre des comités suivants :

- Table des partenaires en plein air de la SÉPAQ
- Comité international sur l'accessibilité dans les musées (ICOM CECA)
- Membre du jury des prix Hotelia (Association des Hôtels du Grand Montréal)

Simon April, responsable de la formation et de la défense des droits, occupe un siège au sein des comités suivants :

- Communauté de pratiques - Accessibilité universelle des Arts de la scène
- Comité Belong RH Tourisme Canada
- Comité consultatif Commission des champs de bataille nationaux
- Comité Accès-Culture de la Ville de Québec
- Comité Air Creebec
- Comité consultatif en accessibilité MAC
- Comité consultatif sur l'accessibilité universelle de VIA Rail
- Comité consultatif sur l'Équité, la Diversité et l'Inclusion (EDI) de l'AHGM
- Comité consultatif en accessibilité du Port de Québec
- Comité aide technique de l'Office des transports du Canada
- Membre du collectif AU

- TCAU – Table concertation accessibilité universelle de la Ville de Québec
- SSHRC – avec M Florian Grond de l’Université Concordia et McGill – projet sur l’accessibilité culturelle

Kéroul est membre des organisations suivantes :

- Alliance de l’industrie touristique du Québec
- Conseil québécois du loisir (CQL)
- Moelle épinière et motricité Québec (MEMO-Qc)
- Organisation internationale du tourisme social (OITS)
- Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ)
- Tourisme Montréal
- Tourisme durable Québec
- Tourisme & Handicap (France)

ANNEXE 1

Liste des membres associés

- Adapt-Solutions
- Alliance de l'industrie touristique du Québec
- AlterGo
- Association d'entraide des personnes handicapées physiques de Montréal (APHA)
- Association des personnes handicapées de l'Érable
- Association des personnes handicapées de la MRC de Coaticook
- Association des personnes handicapées Matawinie inc.
- Association des personnes handicapées physiques de Brome-Missisquoi (APHPBM)
- Association des Sourds de Lanaudière
- Association Éducative et Récréative des Aveugles - AÉRA*
- Association Hôtellerie Québec
- Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Association pour la promotion des droits de la personne
- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées du Centre-du-Québec
- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue
- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière
- Association régionale de loisirs pour personnes handicapées du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Association Restauration Québec
- Association sclérose en plaques de Lanaudière (ASEPL)
- AVC Aphasie Laval*
- Aventure Écotourisme Québec
- Bibliothèque Mordecai-Richler
- Bibliothèque municipale de Montréal/ Succ. Ahuntsic
- Bibliothèque municipale de Montréal/ Succ. Petite-Patrie
- Camping Québec
- Canadian Association of Pompe
- Centre communautaire Radisson
- Centre pour femmes IMPACT
- Chalets Vacances Famille Mont-Plaisant*
- CISSS de la Montérégie Ouest, Centre de réadaptation en déficience physique — Châteauguay
- Comité d'action des personnes vivant des situations de handicap (CAPVISH)
- Comité des usagers du CRLB
- Comité des usagers Centre de réadaptation en déficience physique du CISSMO
- Conseil québécois des ressources humaines en tourisme CQRHT
- Corporation de l'industrie touristique - CITQ
- Domaine KAALOO - Le Mésange d'Olivier
- Dynamique des handicapés de Granby et Région
- Fabrique de la paroisse Saint-François-de-Laval - Fondation Notre-Dame de Rocamadour
- Fédération Pourvoiries du Québec
- Fondation des sports adaptés
- Go Rampe
- Groupe d'entraide de la sclérose en plaques — Banlieue Ouest
- Groupe We Care
- Havre du Lac vert
- Handicap-Action Autonomie Bois-Francs
- Handicaps Soleil
- Hôpital de réadaptation Villa Médica— Services Loisirs
- Humanity-tech
- Joe Jack et John
- KWE! À la rencontre des peuples autochtones
- La Maison Le Coudrier*
- Les Publications VOIR DIRE
- Michel Roy 9191-8961 Québec inc. *
- Minéro-Musée de Thetford | KB3
- Moelle épinière et motricité Québec (MÉMO-QC)
- Musée maritime de Charlevoix
- Parkinson Estrie
- Otis Nature
- Plein Air Saint-Adolphe-d'Howard
- Promo-Accès
- Regroupement des associations des personnes handicapées de la Gaspésie-Les-Îles RAPHGI
- Regroupement des aveugles et ambyopes du Montréal métropolitain (RAAMM)
- Regroupement Maskoutain des utilisateurs de transport adapté
- Résidence Léa
- Sentier des cimes
- Sclérose en plaques Saint-Hyacinthe-Acton
- SP Canada, Section Capitale-Nationale
- SP Canada, Section Chaudière-Appalaches
- SP Canada, Section Lanaudière*
- SP Canada, Section Mauricie
- Société canadienne de la sclérose en plaques — Division Québec
- Société de la sclérose latérale amyotrophique du Québec
- Société de parents de personnes handicapées - SPPH*
- Société des établissements de plein air du Québec (Sépaq) — Parc national d'Aiguebelle
- Sylvain Dubé - Méga Ultime Sauce
- Tourisme Autochtone Québec
- Tourisme Baie-James
- Tourisme Charlevoix*
- Tourisme Shawinigan*
- Ville de Beaconsfield, Bibliothèque et Culture
- Ville de l'Assomption
- Ville de Mascouche
- Ville de Montréal-Ouest
- Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac*
- Zéro Limit'

Total : 85 membres

* = Nouveaux membres

ANNEXE 2

Programme d'accessibilité des établissements touristiques (PAET) - Édition 2024-2027

Année financière 2025-2026			
Type	Établissement	Régions	Aide financière
A	Site Historique Maritime de la Pointe-au-Père	Bas Saint-Laurent	7 923 \$
H	Auberge West Brome	Cantons-de-l'Est	73 944 \$
H	Camping Melbourne Estrie	Cantons-de-l'Est	14 864 \$
A	Festival Colline Mégantic	Cantons-de-l'Est	98 038 \$
H	Manoir du Lac William	Centre-du-Québec	13 433 \$
A	Alpagasélect	Chaudière-Appalaches	58 711 \$
H	Le Havre du Lac Vert	Chaudière-Appalaches	100 000 \$
H	Pourvoirie du Lac Saint-Pierre	Lanaudière	96 217 \$
A	Sentier des cimes	Laurentides	8 006 \$
A	Parc du Canal de Soulanges	Montérégie	84 314 \$
A	Héritage Saint-Bernard	Montérégie	95 525 \$
A	Cinémathèque québécoise	Montréal	27 586 \$
H	Glamping Altitude	Outaouais	111 637 \$
A	Hit The Floor Québec	Québec	26 475 \$
A	Préski	Québec	45 117 \$
H	Les Chalets Baie Cascouia	Saguenay-Lac-Saint-Jean	87 257 \$
Total			949 047 \$

Légende : H = Hébergement A = Attrait

Note : Après l'annonce des projets, les promoteurs ont un an pour effectuer les travaux et obtenir la cote accessible de Kéroul.



7665, boul. Lacordaire, Montréal (Québec) H1S 2A7 514 252-3104

www.keroul.qc.ca www.paet.quebec